



Coalliés pour la dignité des plus vulnérables

Coalliés

l'édition

PRINTEMPS - ÉTÉ 2024 - N°2

P. 4 Coallia, pour et avec l'autre

P. 6 L'essentiel de Coallia



La mission

« Ce sont ceux qui la vivent
qui en parlent le mieux »

P. 10 Le fondement politique **Nouveauté**

P. 11 Les nouvelles valeurs de Coallia :
Fraternité - Hospitalité - Proximité **Nouveauté**



L'activité

« Une attention renforcée
vis-à-vis des personnes
vulnérables »

P. 22 Les publics en situation de vulnérabilité

P. 24 La nouvelle organisation
territoriale de Coallia en action **Nouveauté**

P. 30 Les nouveaux champs
d'activité de Coallia **Nouveauté**

P. 34 Merci pour leur confiance

P. 36 La Fondation Coallia Stéphane
Hessel - Institut de France

L'Association

« Une entreprise associative
en mouvement »

P. 40 Le Projet d'entreprise associative
(PEA) 2024-2029 **Nouveauté**

P. 42 La gouvernance et la dirigeance

P. 44 L'humain au cœur de Coallia

P. 46 La réalité économique de l'Association

P. 50 Pour mieux nous comprendre

*Sans mention contraire, les données présentées sont indiquées
au 19 juin 2024.*

Directeur de la publication : Arnaud Richard
Responsable de la publication : Patrick Miot
Conception, création, réalisation : Coallia & La Suite and Co – Crédits photo : DR
Imprimeur : L'Artésienne
ISSN : 2650-7544

“Coallia, pour et avec l’autre”



Jean-François Carencio,
président du Conseil d'administration

Arnaud Richard,
directeur général

L'Aftam invente, deux ans après sa fondation, un nouveau type d'hébergement pour offrir aux travailleurs migrants subsahariens, vivant à l'époque dans des bidonvilles sordides autour des métropoles, les conditions nécessaires à une vie digne. Soixante-deux ans plus tard, Coallia, la petite association créée par Stéphane Hessel à la demande de l'État, est devenue une entreprise associative reconnue et attendue qui ne choisit pas les missions les plus faciles.

L'Association porte 63 modes d'intervention différents en réponse aux politiques publiques mais aussi pour faire bouger les lignes sur les fronts de la misère, de l'exil, de l'isolement, du grand âge et des handicaps, souvent mal accompagnés.

Au sein de 965 dispositifs (établissements et services), répartis désormais en 7 champs d'activité, 100 000 personnes sont prises en charge chaque jour... Ce sont là des chiffres qui comptent. Ce n'est pas là, toutefois, notre unique sujet de fierté aujourd'hui.

Nous sommes fiers de l'engagement de nos 5 000 professionnels salariés, qui portent nos valeurs et qui savent se mobiliser, y compris dans l'urgence, pour aller vers l'autre.

Nous sommes fiers de notre organisation renouvelée et de nos indicateurs financiers, qui témoignent de la pertinence des choix stratégiques et opérationnels opérés ces dernières années.

Nous sommes fiers du Projet d'entreprise associative (PEA) 2024-2029 dont nous venons de nous doter et qui pérennisera nos actions en affirmant plus loin, plus haut et plus fort la mission d'utilité sociale de Coallia.

Aujourd'hui, Coallia s'est dotée de nouvelles valeurs : **Fraternité - Hospitalité - Proximité**. Par elles, nous réaffirmons notre fondement associatif. Ces valeurs sont le ciment de nos actions vis-à-vis des plus vulnérables de notre société.

L'ASSOCIATION AU FIL DU TEMPS...

1962 : l'Aftam, aujourd'hui Coallia, est fondée par Stéphane Hessel. Sa mission première, à l'époque sous l'impulsion de l'État, est de former les travailleurs africains et malgaches.

1975 : la France accueille les réfugiés du Vietnam, du Cambodge et du Laos. Face à cette crise migratoire, le Gouvernement demande l'aide de quelques associations. L'Aftam répond présente.

1980 : progressivement, l'Aftam s'ouvre à l'accueil des populations marginalisées, exclues du marché de l'emploi, sans ressources ou sans logement. Elle crée ses premiers Centres d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS) et développe ses dispositifs d'accompagnement social.

1992 : l'Aftam poursuit sa diversification en prenant en gestion plusieurs établissements médico-sociaux.

2012 : changement de nom avec la contribution des salariés : l'Aftam s'appelle désormais Coallia, symbole de l'alliance et du collectif.

2017 : Jean-François Carencio, ancien préfet, prend la présidence de Coallia. L'année suivante, Arnaud Richard, ancien député, devient directeur général.

2020 : création de la Fondation Coallia Stéphane Hessel – Institut de France, qui inscrit son action dans le prolongement des interventions de Coallia : l'innovation sociale, les initiatives solidaires à l'international et l'expression citoyenne.

2024 : lancement du Projet d'entreprise associative (PEA), qui porte l'ambition de Coallia et balise le chemin à parcourir de 2024 à 2029.

L'essentiel de Coallia

Nouveauté

Coallia, c'est sept champs d'activité qui regroupent 965 dispositifs (établissements et services)

Asile et intégration

Logement accompagné

Mise à l'abri, urgence et insertion

Grand âge et autonomie

Handicaps et inclusion

Protection de l'enfance

Accompagnements sociaux

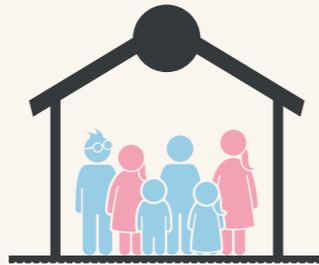
Coallia, c'est chaque jour



+ de 100 000 personnes accueillies, hébergées, logées, accompagnées et soignées



+ de 60 000 personnes accompagnées



+ de 20 000 personnes hébergées dans nos structures d'urgence



+ de 20 000 personnes logées dans nos résidences sociales



+ de 900 personnes en situation de handicap accueillies



+ de 1 100 personnes âgées accompagnées

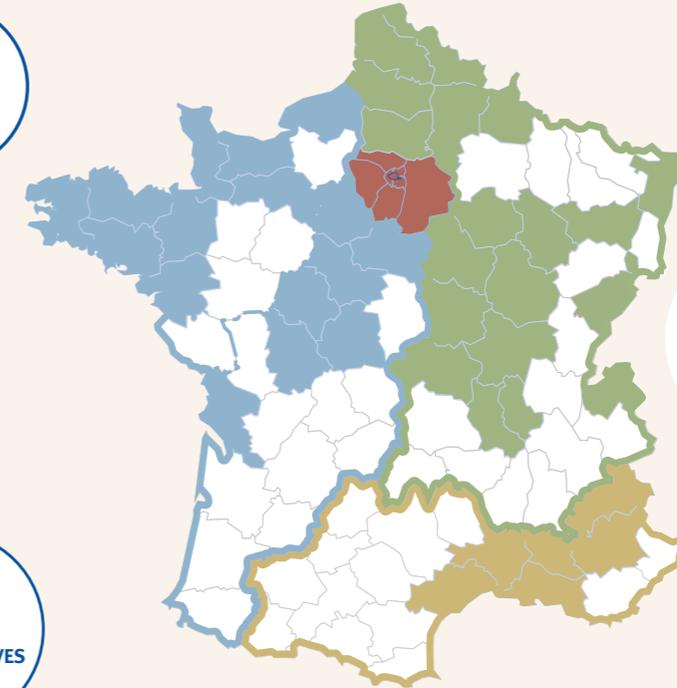


+ de 1 200 mineurs non accompagnés accueillis

UNE PRÉSENCE EFFECTIVE DANS LES TERRITOIRES

4 RÉGIONS COALLIA

51 DÉPARTEMENTS



MAYOTTE

13 RÉGIONS ADMINISTRATIVES FRANÇAISES

PLUS DE 5 000 PROFESSIONNELS

2017-2023 : ÉPOPÉE D'UN NOUVEL ESSOR

La décennie 2010 a bien failli être fatale à Coallia. En 2017, la situation s'est fortement dégradée. La trésorerie de l'Association est au plus bas en raison de pertes d'exploitation, et le versement des salaires pourrait ne plus être assuré. Quand Jean-François Carencio est élu président de Coallia, la survie comme association autonome est problématique. Dans les équipes, l'envie est érodée et le sens de l'action s'est émoussé au contact des difficultés quotidiennes. Il faut frapper un grand coup, comme on tape au fond d'une piscine pour remonter à la surface. L'Association fait patienter l'Urssaf et les banques et repart à zéro.

Avec l'arrivée d'Arnaud Richard à la direction générale de Coallia au printemps 2018, les mesures drastiques s'intensifient. L'une d'entre elles sera stratégique : l'alliance avec Batigère. Le bailleur devient l'actionnaire majoritaire de Coallia Habitat. Coallia, qui a considérablement renforcé ses fonds propres, peut maintenant se concentrer sur son métier de gestionnaire et sur sa mission d'utilité sociale. De réorganisation en remise à plat de l'offre de services, la sortie du tunnel se profile et l'engagement des salariés fait le reste. La nouvelle équipe dirigeante conjugue rigueur et imagination : Coallia continue à avancer, à innover et à déployer de nouveaux dispositifs tout en ajustant son « moteur économique ».

Six ans après avoir failli disparaître, Coallia compte aujourd'hui deux fois plus de professionnels et son produit d'activité a progressé de 72 % par rapport à 2017. Sa notation financière par la Banque de France est parmi les meilleures pour une association, passant de B4 (médiocre) en 2017 à B1- (excellente capacité à honorer ses engagements financiers à trois ans) en 2024. Ils n'étaient pas nombreux à penser possible une telle « remontada » !

Fruit d'un travail collectif entre les administrateurs bénévoles et les salariés de l'Association, le Projet d'entreprise associative, qui débute en 2024, donnera les moyens à Coallia d'assurer sa pérennité tout en continuant à se développer et à se réinventer.

RETROUVEZ CETTE ÉPOPÉE CHIFFRÉE EN PAGE 49





« Ce sont ceux qui la vivent qui en parlent le mieux »

Cette idée est au cœur de notre approche. Nos bénéficiaires sont les témoins les plus précieux de l'impact des dispositifs que nous opérons pour l'État et les collectivités territoriales. Leurs récits témoignent de la diversité de nos actions et de l'importance de notre engagement envers la société.

Le fondement politique

Coallia, aux côtés de l'autre pour l'accueillir, l'héberger, le loger, l'accompagner et le soigner.

Coallia est là pour lui dire qu'il est notre frère et que « je le respecte » : en réponse aux politiques publiques mais aussi en suscitant les actions et les décisions, pour lutter contre la misère, les maux de l'exil, l'isolement, le grand âge ou les handicaps mal accompagnés.

Ses valeurs peuvent se résumer en trois mots : fraternité, hospitalité et proximité.

Ce sont des valeurs qui n'ont jamais été aussi actuelles. De ces convictions découlent nécessairement de multiples modes d'intervention, en dialoguant, mieux, en associant ceux qui veulent une République au service de tous.

Et puis, pour Coallia, au-delà de cette philosophie, forte, engagée, avec la laïcité comme liberté, il y a surtout la chance de pouvoir mobiliser des équipes de professionnels formés et fiers de leurs missions. C'est, au quotidien, l'alliance de l'exigence de qualité du service social et de l'attention permanente à la bienveillance. Coallia, association non lucrative, de territoires, de solidarité, une et indivisible, fière de son indépendance ; ses intangibles la garantissent. C'est le gage de la pérennité de son utilité sociale. En cela, elle doit se coalier avec d'autres pour la dignité des plus vulnérables.

Parmi ses intangibles, les lignes de force de ses actions, il y a :

- **l'équilibre économique sans jamais rogner l'attention portée à l'autre ;**
- **des modèles d'activité innovants non lucratifs robustes ;**
- **des professionnels considérés et valorisés ;**
- **l'action en transversalité de façon éthique sur toutes les formes d'exclusion ;**
- **la réduction des nombreuses ruptures sociales et la possibilité pour chacun d'accéder à ses droits.**

Avec 63 modes d'intervention pour 965 dispositifs (établissements et services), Coallia porte un vrai dessein, exprimé par une ambition renouvelée. Son dessein est de s'en tenir à ce qui est difficile et, par là même, de participer à la construction d'une République solidaire et fraternelle, intégrant celles et ceux qui vivent dans notre pays.

Alors, Coallia doit avoir une parole. Portée par les administrateurs bénévoles, les salariés engagés, tous attentifs à toutes les exclusions, au respect de l'autre.

Coallia a le droit et le devoir de s'exprimer pour porter cette exigence de fraternité, d'hospitalité et de proximité.

Extrait du Projet d'entreprise associative (PEA) 2024-2029 de Coallia.

VOICI LES TROIS NOUVELLES VALEURS DE L'ASSOCIATION, QUE NOUS DÉFINISSONS AUJOURD'HUI EN CES TERMES



La fraternité

Parce que la force d'une chaîne réside dans son maillon le plus faible. Dans chaque décision, dans chaque volonté d'action, dans chaque innovation, nous n'avons qu'une seule motivation : tendre la main à l'autre, quel qu'il soit et d'où qu'il vienne, avec toutes ses différences et son histoire. La fraternité que nous prônons est républicaine, elle s'écrit dans le cadre de la loi.

L'hospitalité

Parce que l'accueil des étrangers et des plus vulnérables est l'une des lois fondamentales de toutes les civilisations. Pour une nuit ou plusieurs mois, nous offrons un lieu d'ancrage, un accompagnement social et administratif et une aide à l'intégration citoyenne aux personnes éprouvées. Notre hospitalité, dans le respect mutuel, n'est pas une fin en soi mais une valeur en action : nous offrons un appui temporaire, une étape sécurisante et bienveillante dans des parcours de vie souvent accidentés.



La proximité

Parce que la société de demain se crée ici et maintenant. Dans le respect de nos valeurs, opérateur de l'État et des collectivités territoriales, nous arrimons nos dispositifs aux réalités du terrain en apportant une juste réponse aux besoins identifiés. La proximité est le fruit de l'expérience, de la compréhension mutuelle et du respect de l'autre. Elle est faite de gestes, de regards, de paroles... La proximité est avant tout attention.

DÉCOUVREZ MAINTENANT LA DÉFINITION DE CES VALEURS PAR LES BÉNÉFICIAIRES, LES SALARIÉS, LES PARTENAIRES, LES PERSONNALITÉS QUI FONT COALLIA.

Vous aussi, partagez votre vision de l'Association en témoignant sur valeurs@coallia.org



LAURENT BRESSON
DIRECTEUR RÉGIONAL
ET INTERDÉPARTEMENTAL
DE L'HÉBERGEMENT ET DU
LOGEMENT D'ÎLE-DE-FRANCE
(DRIHL-IDF)

Pour moi, la fraternité évoque d'emblée le lien qui nous unit tous, femmes et hommes, qui constitue le fondement même de l'humanité. Mais c'est aussi l'un des trois principes de la devise républicaine. Le fait que Coallia s'en revendique illustre parfaitement le rôle qu'elle assure en matière de logement et d'hébergement, au service de l'action publique et de notre République.

La valeur d'hospitalité a une résonance particulière dans la société française. En accueillant ces milliers d'hommes et de femmes sous son toit à travers des dispositifs extrêmement variés, en constante évolution, Coallia répond aux besoins d'aujourd'hui et de demain en se connectant aux racines de notre histoire commune.

Quand je lis l'action de Coallia à travers le prisme de la proximité, c'est immédiatement à son maillage territorial que je pense ; c'est une grande force pour l'Association que de pouvoir proposer des solutions adaptées sur un très grand nombre de territoires dans une logique d'aller-vers. C'est aussi une grande chance pour l'État et les pouvoirs publics de compter sur un opérateur qui porte sa mission d'utilité sociale avec engagement et professionnalisme sur le territoire national.

PROXIMITÉ



MAËVA LE ROUX
INTERVENANTE D'ACTION SOCIALE,
MAISON D'ENFANTS À CARACTÈRE SOCIAL
(MECS)/SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT
DES MINEURS ISOLÉS DEMANDEURS
D'ASILE (SAMIDA), SAINT-BRIEUC (22)

Notre valeur de proximité se traduit, pour moi, par notre capacité à aller vers le jeune et ce qu'il est, peu importent les problématiques observées. Prendre un café, jouer au baby-foot, discuter quelques minutes lorsqu'on se croise dans la rue, envoyer un sms pour prendre des nouvelles : ces petits gestes favorisent grandement la rencontre et la mise en confiance. Cela passe également par le partage d'activités du quotidien ou de loisirs, les échanges formels et informels et l'intérêt porté à sa culture, son parcours, sa famille.

La prise en compte de son environnement est également indispensable et se matérialise, par exemple, par la rencontre et la connaissance de ses amis, même s'ils ne sont pas accompagnés par le service, mais aussi par notre discours et nos échanges. Cela mobilise notre capacité d'adaptation et nous demande régulièrement de créer et d'inventer de nouvelles pratiques, de sortir de l'institution ou de nos bureaux et de nous décaler de nos habitudes professionnelles. Mais c'est finalement ce qui rend notre travail si enrichissant !

PROXIMITÉ



M. 19 ANS
RÉSIDENT DE LA MAISON D'ENFANTS
À CARACTÈRE SOCIAL (MECS) ET DU
SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT DES
MINEURS ISOLÉS DEMANDEURS D'ASILE
(SAMIDA) DE SAINT-BRIEUC (22)

**LE SAMIDA, C'EST TRÈS COOL !
ICI, LES GENS NOUS ACCUEILLEN
TRÈS GENTIMENT. ILS SAVENT
NOUS ÉCOUTER ET COMPRENDRE NOS
PROBLÈMES. ILS NOUS AIDENT
À CHERCHER DU TRAVAIL ET,
EN PLUS, IL Y A UNE TRÈS BONNE
AMBIANCE DANS LA STRUCTURE.
QUAND ON ARRIVE IL Y A TOUJOURS
UN PETIT CAFÉ POUR NOUS !**

HOSPITALITÉ | PROXIMITÉ



SARAH OULIVET
COORDINATRICE DE LA PENSION
DE FAMILLE BREST-POULEDER ET
CHARGÉE DE MISSION VIEILLISSEMENT/
PRÉCARITÉ, BREST (29)

La mission de notre pension de famille est de faire vivre les valeurs d'hospitalité et de proximité propres à Coallia à travers un accompagnement individualisé. Mais il nous faut aussi prolonger ces valeurs dans le temps car nos résidents, fragilisés par des parcours chaotiques, connaissent souvent un vieillissement précoce qui les confronte à la perte d'autonomie et à la fin de vie. Dans ce contexte, je suis également chargée d'une mission « vieillissement et précarité ». L'ambition est de fluidifier les parcours depuis la pension de famille ou d'autres types de structure jusqu'à des dispositifs comme les Ehpad en levant les freins qui subsistent chez ces derniers, notamment par manque de formation du personnel. Un partenariat a d'ailleurs été monté dans ce sens avec un Ehpad proche de notre pension de famille qui prévoit des rencontres et des immersions croisées entre nos équipes.

HOSPITALITÉ



ALEXANDRE FAURE
PSYCHOLOGUE CLINICIEN, MAISON D'ENFANTS
À CARACTÈRE SOCIAL (MECS)/SERVICE
D'ACCOMPAGNEMENT DES MINEURS ISOLÉS
DEMANDEURS D'ASILE (SAMIDA), SAINT-BRIEUC (22)

Dans ma pratique, j'essaye de considérer l'hospitalité comme une façon de répondre à quelque chose qui est au-delà des besoins matériels. Pour citer le philosophe Maurice Blanchot, je dirais que cela consiste moins à nourrir qu'à redonner le goût de la nourriture. C'est un lieu où vivre un temps mais qui n'assigne pas à résidence, une structure qui offre un cadre mais qui ne fige pas. Ce sont aussi des gestes et des mots, ou simplement des silences partagés, qui ne sont pas appréhendables sur le moment. C'est d'ailleurs pour cela que le psychologue clinicien que je suis propose d'autres espaces tels que des ateliers jardinage toutes les semaines ; ce sont des moments propices à ce que quelque chose se passe, d'inattendu, que ce soit un retour du souvenir, d'une parole ou d'un geste. Pour moi, l'hospitalité est une valeur mais surtout une pratique quotidienne que je reconsidère à chaque nouvelle personne en cherchant à accueillir toutes ses altérités, son histoire et son rapport au monde.



JÉRÔME D'HARCOURT
DÉLÉGUÉ INTERMINISTÉRIEL À L'HÉBERGEMENT ET À L'ACCÈS AU LOGEMENT (DIHAL)

Coallia est un partenaire important de l'État pour la mise en œuvre des politiques sociales. En gérant de nombreux dispositifs d'accompagnement et d'hébergement des personnes en situation de précarité, notamment les personnes sans domicile, Coallia contribue au quotidien à la cohésion sociale du pays. La création de la Fondation Coallia - Stéphane Hessel - Institut de France est une autre illustration de l'engagement de l'Association en faveur de l'innovation sociale et solidaire, en France comme à l'international. Coallia est un acteur historique de l'hospitalité en France en contribuant activement à l'accueil et l'accompagnement des travailleurs migrants depuis plus de soixante ans. L'Association gère encore de nombreux foyers et résidences à destination de ces publics et elle est, donc, un partenaire essentiel de la Commission interministérielle pour le logement des populations immigrées, pilotée par la Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement (Dihal). Nous poursuivons cette collaboration pour relever les défis à venir, notamment l'accompagnement des personnes migrantes vieillissantes et l'amélioration de leurs conditions de vie.

Grâce à son ancrage local, Coallia, présente dans presque toutes les régions, agit aux côtés des collectivités publiques à tous les niveaux – préfetures, communes et intercommunalités, conseils départementaux. Cette implantation large fait de Coallia un acteur particulier, capable de contribuer efficacement à l'élaboration des politiques publiques nationales grâce à une connaissance de la diversité des situations territoriales, tout en développant les partenariats au niveau local, notamment avec les Services intégrés d'accueil et d'orientation (SIAO) pour participer pleinement à la mise en œuvre de la politique du « Logement d'abord ».

PROXIMITÉ



VINCENT MARTIN
COORDINATEUR SOCIAL DU FOYER
BEAUMANOIR, ÉVRAN (22)

Pour moi, la proximité, c'est d'abord conjuguer une écoute attentive et la prise en compte des ressources de chacun. C'est aussi rendre les résidents acteurs de leur quotidien en les invitant à prendre des décisions et des initiatives. Cela passe, enfin, par l'estime de soi et le vivre-ensemble au sein de l'établissement mais aussi avec son environnement. Sur ce dernier point, je voudrais évoquer le « Relais des villages », une activité sportive à laquelle les résidents du foyer participent depuis plus de quinze ans en courant aux côtés des habitants – particulièrement des enfants – de la commune d'Évrans. C'est un événement très attendu parce qu'il contribue à changer le regard sur les différences. Cette année, pour la première fois, la course a fait un détour par le parc du foyer et tout le monde en garde un très beau souvenir.

PROXIMITÉ



JANIQUE LE MOIGNE
RÉSIDENTE DU FOYER BEAUMANOIR,
ÉVRAN (22)

Je cours tous les ans au Relais des villages. Pour moi, c'est un moment très important parce que je peux discuter avec les enfants et les gens de la ville. Nous avons les uns vis-à-vis des autres un gentil regard. Nous nous comprenons et nous ne nous jugeons pas. Et puis, je voudrais dire que l'équipe du foyer m'entoure bien et m'aide à mieux supporter mon handicap. À Beaumanoir, je me suis fait de vrais amis et je reste en contact avec eux après leur départ. Nous avons de belles relations, ici ! Il y a deux ans, deux résidents se sont mariés et c'était une fête merveilleuse.

FRATERNITÉ | HOSPITALITÉ | PROXIMITÉ



BERTRAND GAUME
PRÉFET DE LA RÉGION
HAUTS-DE-FRANCE,
PRÉFET DU NORD

La fraternité est un principe consubstantiel de notre République pour lequel les services de l'État œuvrent au quotidien. Je suis heureux de savoir Coallia aux côtés de l'État pour accueillir et accompagner les personnes en situation de vulnérabilité : demandeurs d'asile, réfugiés, personnes à la rue ou encore mal logées.

Le maillage territorial de Coallia, de Dunkerque à Cambrai, est un gage de proximité, de réactivité et de prise en compte des spécificités des territoires. L'Association agit ainsi à travers différents dispositifs d'hébergement et de logement adapté. Je pense notamment à l'intermédiation locative, qui aide à loger des personnes à la rue ou mal logées chez des bailleurs privés tout en les accompagnant dans le logement.

L'hospitalité est une valeur forte de l'État et elle est intrinsèque à la culture et l'histoire du Nord. Par exemple, elle s'est récemment traduite par la mobilisation, dont Coallia a été un acteur décisif, en faveur de l'accueil des personnes déplacées d'Ukraine. Lors de leur arrivée en France, un dispositif d'hébergement d'urgence a été mis en place, ainsi qu'un dispositif d'accompagnement vers l'insertion et l'intégration pour les ménages souhaitant s'installer durablement en France.

Coallia est un partenaire précieux de l'État dans le Nord et je souhaite continuer à travailler, en confiance, main dans la main avec cette association pour aider celles et ceux qui sont dans le besoin à se relever. C'est ainsi que nous faisons nation.

PROXIMITÉ



CAROLINE HANNIER
PSYCHOLOGUE, ÉTABLISSEMENT D'ACCUEIL
NON MÉDICALISÉ (EANM) LES TISSERINS,
ALBERT (80)

Depuis plus d'un an, notre foyer de vie dispose d'un espace Snoezelen où nous proposons des séances de stimulation multisensorielle à nos résidents, qui sont tous en situation de handicap, pour certains vieillissants. Colonne à bulles, matelas à eau chaude, musique, toucher sensoriel, enveloppements... Très appréciées des résidents, ces activités illustrent notre volonté de déployer un accompagnement individualisé en proximité, en respectant les besoins et les souhaits de chacun. Au cours de chaque séance, nous constatons les bienfaits immédiats sur la détente et le bien-être de nos résidents... mais aussi pour les professionnels, qui prennent en quelque sorte soin d'eux-mêmes en prenant soin des autres.

PROXIMITÉ



FANNY BIZET
RÉSIDENTE DE
L'ÉTABLISSEMENT D'ACCUEIL
NON MÉDICALISÉ (EANM)
LES TISSERINS, ALBERT (80)

J'AIME BEAUCOUP LES SÉANCES DE SNOEZELLEN ET J'EN FAIS LE PLUS POSSIBLE ! CE QUI ME PLAÎT, C'EST LE MATELAS À EAU, LA MUSIQUE. J'ADORE AUSSI FAIRE DES CÂLINS AVEC LA PELUCHE, ÇA ME FAIT DU BIEN. APRÈS, JE SUIS PLUS JOYEUSE.

PROXIMITÉ



CHRISTIE EYSSERIC
ERGOTHÉRAPEUTE, MAISON D'ACCUEIL
SPÉCIALISÉE LES CHANTS D'ÉOLE,
LÉHON, DINAN (22)

Notre maison d'accueil spécialisée, destinée aux adultes handicapés en situation de grande dépendance, prône un accompagnement de proximité pour que les résidents accèdent à un maximum d'autonomie dans leur vie quotidienne. Cela nous a notamment amenés à faire l'acquisition d'une imprimante 3D. Elle nous sert à fabriquer des aides techniques – réhausse-assiette, manches de couverts... – sur mesure et réellement adaptées aux capacités des personnes. Nous envisageons aussi de proposer aux résidents concernés de participer à la création de leur propre outil car cela favorisera leur appropriation.

PROXIMITÉ



**CHRISTOPHE NOËL
DU PAYRAT**
PRÉFET, DIRECTEUR DU CABINET
DU PRÉFET DE LA RÉGION
ÎLE-DE-FRANCE

Pour l'État, Coallia est un acteur aussi important qu'utile du champ de l'hébergement. Ses mérites sont nombreux et tous illustrent cette valeur de proximité que les équipes de l'Association portent si bien. Le premier est sans doute une capacité à se mettre efficacement au service d'urgences sociales en proposant des solutions opérationnelles et qualitatives dans un délai souvent très contraint. Je pense, notamment, au centre ouvert en quelques mois pour les réfugiés ukrainiens hébergés porte de la Villette. Cette réactivité est précieuse pour les pouvoirs publics. Je tiens aussi à évoquer la qualité du travail social de Coallia, qui contribue à faire de l'hébergement et du logement non pas un aboutissement en soi, mais bien une étape temporaire et constructive dans un parcours d'intégration républicaine. Enfin, je veux saluer l'humanité et la bienveillance dont les professionnels de Coallia font preuve chaque jour auprès des personnes qu'ils accompagnent.



MALIK LAHOUCINE
DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT
AGENCE RÉGIONALE DE SANTÉ
(ARS) BRETAGNE

Fraternité, Hospitalité, Proximité : ces valeurs fondamentales, cœur de l'engagement de Coallia, résonnent profondément avec la mission de l'ARS Bretagne. La fraternité symbolise la solidarité et la volonté d'accompagner chaque individu, en particulier les plus vulnérables, avec bienveillance et soutien. L'hospitalité traduit le devoir d'accueil et d'intégration, garantissant à chacun un accès équitable aux soins et aux services dans un environnement respectueux et sécurisant. Enfin, la proximité reflète notre désir de rester proches des besoins des citoyens en étant présents sur le terrain, attentifs aux spécificités locales, et en favorisant des liens de confiance et de coopération.

Et ces valeurs se retrouvent dans les projets dans lesquels Coallia s'investit sur notre territoire, comme l'organisation de la 5^e édition de « Surf pour tous » à Fréhel. Ce projet, porteur d'inclusion sur notre territoire breton, illustre à quel point l'ancrage territorial est utile à l'Association pour mener ses actions à bien.

Ces valeurs, partagées par l'ARS, sont essentielles pour construire une société inclusive et solidaire où chacun trouve sa place et bénéficie d'un accompagnement adapté et de qualité.

FRATERNITÉ



STÉPHANE DUPORTAL
MONITEUR DE L'ATELIER RESTAURATION,
ÉTABLISSEMENT ET SERVICE D'AIDE PAR LE
TRAVAIL (ESAT) PAUL MARTIN, DIGNE-LES-
BAINS (04)

Au sein de notre Esat, j'encadre une quinzaine de travailleurs en situation de handicap dans un atelier de restauration qui prépare déjeuners et dîners pour tout l'Esat, pour les foyers de vie et pour le CCAS de la ville de Digne, qui distribue nos mallettes repas aux personnes âgées dépendantes de la commune. Je constate chaque jour à quel point la cuisine est un formidable levier d'autonomie et de vivre-ensemble. La nourriture, ça parle à tout le monde, jeunes ou vieux, avec ou sans handicap. C'est un lien émotionnel fort entre les gens qui nous inscrivent dans la grande famille de l'humanité. Le fait de nourrir les autres développe le sentiment d'utilité et la fierté de nos travailleurs.

FRATERNITÉ



LOÏC PHILIP
CUISINIER, TRAVAILLEUR À
L'ÉTABLISSEMENT ET SERVICE D'AIDE
PAR LE TRAVAIL (ESAT) PAUL MARTIN,
DIGNE-LES-BAINS (04)

J'AI LA CHANCE DE POUVOIR FAIRE LE MÉTIER DE MES RÊVES, LE MÊME QUE MON PÈRE ! ÇA FAIT PRESQUE 20 ANS QUE JE TRAVAILLE ICI ET J'AIME TOUJOURS AUTANT CE QUE JE FAIS. J'ADORE APPRENDRE DE NOUVELLES RECETTES ! MAIS CE QUI ME PLAÎT PLUS QUE TOUT, C'EST DE PARTAGER MA CUISINE, ÇA NOUS RAPPROCHE ET NOUS PASSONS DE BONS MOMENTS TOUS ENSEMBLE. JE SUIS AUSSI TRÈS CONTENT DE PRÉPARER LES REPAS POUR LES SENIORS, C'EST TRÈS IMPORTANT POUR MOI DE TRAVAILLER POUR LES AUTRES.

FRATERNITÉ



ARMELLE DE LA RONCIÈRE,
ANIMATRICE, ET **CHLOÉ CHEVALLIER,**
RESPONSABLE D'HÉBERGEMENT,
TROYES (10)

À Troyes, Coallia porte depuis l'an dernier le dispositif Activ&Vous, financé par le Conseil départemental de l'Aube et le bailleur social Mon Logis. Il vise à accompagner au quotidien les locataires seniors des résidences. Activ&Vous, c'est à la fois un lieu où les personnes peuvent se retrouver quand elles le souhaitent pour des moments de convivialité et un riche programme d'activités : sorties culturelles ou sportives, ateliers artistiques et créatifs, séances de sophrologie, jeux de société, événements festifs... L'ambition affichée de ce projet est de lutter contre l'isolement des personnes âgées mais nous constatons chaque jour qu'il a aussi un impact sur nous, qui le faisons vivre. Il y a une grande richesse dans les histoires et les parcours de vie qui se racontent, ici. On rit, on pleure, ça nous apporte énormément. C'est la fraternité à l'état pur.

PROXIMITÉ



MARIANNE TROYON,
ÉLISABETH DONNAY
PEUTAT ET YOLANDE
ALLAIN, ADHÉRENTES DU
DISPOSITIF ACTIV&VOUS,
TROYES (10)

Avant Activ&Vous, c'était le désert, ici. On ne se connaissait pas, chacun restait chez soi à s'ennuyer. Maintenant, c'est une nouvelle vie qui s'offre à nous et nos journées ne sont plus les mêmes. Certains participent à toutes les activités et ont un agenda de ministre ! Et surtout, nous nous sommes fait des amis. Nous nous voyons en dehors des activités proposées et nous nous enrichissons mutuellement, nous partageons nos talents aussi, tricot pour l'une, dessin pour l'autre et le fameux couscous de Fatima ! Ça nous fait du bien au corps et au cœur. Quand on en parle autour de nous, on fait des envieux !

PROXIMITÉ



OIHIDA MARDJANI
ÉDUCATRICE SPÉCIALISÉE STAGIAIRE,
CENTRE D'ACCUEIL POUR DEMANDEURS D'ASILE (CADA)
LA CHARME, CHÂTILLON-SUR-SEINE (21)

Future éducatrice spécialisée originaire de Mayotte, je finis actuellement mon stage de deuxième année d'études au CADA La Charme. L'asile était un domaine que je ne connaissais pas réellement mais ces trois mois ont été une révélation. J'ai rencontré une équipe engagée et très soudée, ainsi que des résidents passionnants. J'ai surtout découvert la richesse de l'accompagnement global qui est mis en place dans l'établissement et qui concerne aussi bien l'administratif, la santé, l'éducation, l'accès à l'emploi que le quotidien et les loisirs. Personnellement, j'ai pu organiser de nombreuses activités : ateliers cuisine, pratiques artistiques, informatique, chant et danse... Et j'ai eu la joie de pouvoir mesurer leur impact très concret chez les personnes que nous accueillons. La semaine prochaine, je retourne à Mayotte pour finir mes études et je sais déjà que ceux que j'ai appris à connaître ici vont me manquer. Je sais aussi qu'à la fin de ma formation, je postulerai dans l'un des deux centres d'hébergement d'urgence que compte notre département.

PROXIMITÉ



ANNE WAMDJI
MATENJWA
RÉSIDENTE DU
CENTRE D'ACCUEIL
POUR DEMANDEURS
D'ASILE (CADA) LA
CHARME, CHÂTILLON-
SUR-SEINE (21)

Je suis arrivée en France du Kenya il y a un an et je réside au CADA depuis neuf mois. Au début, j'étais déprimée mais je m'en suis sortie en m'engageant pour les autres. Au Kenya, j'étais bénévole à la Croix-Rouge. Ici, je m'occupe des enfants, je rends visite aux personnes âgées et j'organise des séances de sport pour aider les autres résidents à lutter contre la sédentarisation. C'est très important, pour moi, de rendre à la communauté ce qu'elle m'a donné. Voir sourire mes voisins me donne de la force.



PATRICE BESSAC
MAIRE DE MONTREUIL,
PRÉSIDENT D'EST ENSEMBLE

À Montreuil, terre d'accueil et de fraternité, la présence de 12 foyers et résidences sociales de travailleurs migrants constitue une part fondamentale de notre identité et de notre fierté.

C'est également un défi : celui d'offrir des conditions de vie dignes aux résidents.

Coallia, qui connaît la réalité de vie des travailleurs mais aussi le territoire d'accueil dans lequel ils ont trouvé à se loger depuis les années 60, est un partenaire qui place l'humain au cœur de son action.

Gérer, rénover ou démolir pour reconstruire un foyer devenu obsolète, voire insalubre, c'est avant tout penser à la reconnaissance sociale que nous devons à ces travailleurs, à nos concitoyens.

Dans un contexte politique marqué par des tensions croissantes et des discours de repli identitaire, Coallia se distingue ainsi par son activité et son engagement auprès des plus vulnérables, défendant ses valeurs sans concession. Chaque jour, elle contribue à bâtir une société plus juste et plus solidaire, où chacun a la possibilité de se reconstruire et de s'épanouir.

Ainsi, Coallia rappelle que la solidarité, l'ouverture aux autres et l'ancrage local sont plus que jamais essentiels pour garantir un avenir harmonieux pour tous. Je salue à ce titre l'action de son président, Jean-François Carencu, qui a placé durant toute sa carrière son énergie au service de nos concitoyens et du bien commun.

PROXIMITÉ



DIARRA BRÉHIMA
DÉLÉGUÉ DES LOCATAIRES DE LA
RÉSIDENCE BARA, MONTREUIL (93)

À L'ÉPOQUE DE L'ANCIEN FOYER BARA, LE QUOTIDIEN N'ÉTAIT PAS TOUS LES JOURS FACILE ! NOUS ÉTIONS VÉRITABLEMENT ENTASSÉS LES UNS SUR LES AUTRES ET C'ÉTAIT SALE ET DÉGRADÉ. MAINTENANT, NOUS AVONS CHACUN NOTRE APPARTEMENT, NOTRE CUISINE ET DES ESPACES PARTAGÉS ET C'EST UNE NOUVELLE VIE QUI S'OUVRE À NOUS. MADAME NATHALIE EST VRAIMENT TRÈS DISPONIBLE. DÈS QU'UN PETIT PROBLÈME SURVIENT, ELLE NOUS AIDE À TROUVER UNE SOLUTION... NOUS SOMMES VRAIMENT TRÈS HEUREUX D'HABITER ICI. QUAND MES AMIS ME RENDENT VISITE, JE SUIS CONTENT DE POUVOIR LEUR FAIRE VISITER MA RÉSIDENCE !



NATHALIE PAGANARDI
RESPONSABLE D'HÉBERGEMENT,
RÉSIDENCES BARA ET ZOLA,
MONTREUIL (93)

Il y a encore quinze ans, j'étais comptable chez Coallia. Un jour, j'ai profité d'un dispositif de type « vis ma vie » pour découvrir le métier de responsable d'hébergement... et j'ai plongé ! Aujourd'hui, je m'occupe des résidences Bara et Zola, à Montreuil, et je ne retournerais pour rien au monde à mes anciennes fonctions. Au contact des locataires, je constate tous les jours l'utilité de la mission de Coallia, surtout depuis la renaissance de la résidence sociale de Bara. J'ai un peu de mal à choisir entre les trois valeurs de Coallia. Elles me parlent toutes et je les range volontiers sous la bannière de la solidarité. Nous en faisons tous l'expérience au quotidien, collaborateurs de Coallia comme locataires... Ici, dans la ville dont je suis originaire, j'ai trouvé une grande famille de 250 personnes.

FRATERNITÉ



MEHDI GUERFALI
CHEF DE SERVICE ÉDUCATIF,
SOISSONS (02)

Pour moi, la fraternité est un principe fondamental, celui qui guide mes missions au quotidien. C'est peut-être un peu utopique, mais je crois fermement que chacun a sa place dans le monde et que nous devons tous tendre vers plus de solidarité et d'équité. Nous devons « faire commun » et « vivre ensemble », loin des rapports dominant/dominé. Bien sûr, ce n'est pas facile au quotidien, ni pour les équipes de Coallia ni pour les personnes que nous accompagnons. Les moyens nous manquent, nous peinons parfois à recruter et nos missions nous demandent beaucoup d'énergie et de disponibilité, mais c'est vraiment une valeur que je suis fier de porter.



BASTIEN DURAND
ÉDUCATEUR SPÉCIALISÉ, DISPOSITIF D'ACCUEIL
D'URGENCE, SOISSONS (02)

« La solitude est essentielle à la fraternité » Gabriel Marcel - La dignité humaine. Cette assertion qui en dit long et reflète le sens de mon quotidien en ma qualité d'éducateur spécialisé sur un dispositif d'accueil d'urgence. Ils sont là : « démunis », « esseulés », « SDF » « sans abris », « exclus », « rejetés », « victimes », « écorchés »... tant de qualificatifs qui viennent symboliser et mettre face à une différence, un écart de vie, des écarts de parcours semés d'embûches... et cette solitude... les personnes que j'accompagne.

Dans l'ère des chiffres, des évaluations, des rapports d'activités, et pourquoi pas de rentabilité, le sens de nos pratiques peut vite basculer dans un processus de non-considération de l'Autre. Quotidiennement, et en cette Association, j'ai foi. Je crois encore au côté humaniste de l'accompagnement, de la rencontre avec une proximité permise, une hospitalité adaptée et un sentiment avéré de fraternité. Il est 8h, ma journée commence, le temps n'est plus à la réflexion, mais passons à l'action. Il y a eu un accueil hier soir, je dois donc recevoir ces personnes pour l'entretien d'accueil. « Bonjour Madame, Bonjour Monsieur, Bienvenue chez Coallia. »



HADI AHMAD TURHABZADA
RÉSIDENT

Ma famille et moi nous épanouissons de plus en plus grâce à l'hospitalité de Coallia. L'hospitalité rassemble les gens sans distinction de nationalité, de sexe ou de tribu. C'est la base de l'amitié et d'une vie paisible sur notre belle planète. Chacun de nous devrait essayer de se rapprocher d'une autre personne grâce à l'aide qu'elle peut apporter à une autre. J'ai beaucoup aimé le comportement des employés de Coallia. Ils rient toujours et sont heureux de vous aider. C'est exactement ce qui manque à une personne qui a quitté son pays d'origine et ne connaît pas toutes les nuances du pays où elle est arrivée.

Je crois que l'hospitalité et la proximité créent la base de la fraternité et d'une vie paisible dans un pays. La fraternité est le comportement moral d'une personne qui peut être formé grâce à une compréhension et une connaissance profonde de la société dans laquelle elle vit. En ce sens, Coallia joue un rôle important pour intégrer les immigrés dans la société française. Ainsi, on peut dire que Coallia incarne à merveille ses trois valeurs.



VÉRONIQUE WEBER
ANIMATRICE À L'EHPAD PAX,
DINAN (22)

Après avoir été aide-soignante pendant trente ans, je suis maintenant animatrice en Ehpad ; plus loin des corps, mais plus proche des personnes elles-mêmes ! Ma mission au quotidien est d'être à l'écoute des résidents de l'établissement, de leur proposer des activités adaptées et de les accompagner dans leurs sorties. Je suis là dans tous les moments de la vie, les plus joyeux comme les plus difficiles, parfois. Mais je ne suis pas seule, la directrice de l'établissement où je travaille a accepté le projet de médiation animale que je lui ai proposé dès mon arrivée chez Coallia, il y a trois ans. Désormais, ma chienne Roxane m'accompagne à l'Ehpad chaque jour et les résidents l'apprécient au moins autant que moi !

L'acti- vité



« Une attention renforcée vis-à-vis des personnes vulnérables »

Coallia s'engage en faveur de l'accueil, de l'hébergement, du logement, de l'accompagnement et des soins aux personnes vulnérables et ce, grâce à l'action des 5 000 professionnels salariés œuvrant au sein des 965 dispositifs (établissements et services) de l'Association.

Les publics en situation de vulnérabilité

Accueillir, héberger, loger, accompagner et soigner : ces métiers, Coallia les accomplit au quotidien auprès des publics les plus vulnérables ; plus de 100 000 personnes sont ainsi prises en charge chaque jour.



DEMANDEURS D'ASILE

+ de 60 000
personnes accompagnées



PERSONNES EN SITUATION D'EXCLUSION

+ de 10 000
personnes accompagnées



PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

961
personnes accueillies



TRAVAILLEURS MIGRANTS, MÈRES ISOLÉES...

+ de 20 000
personnes logées



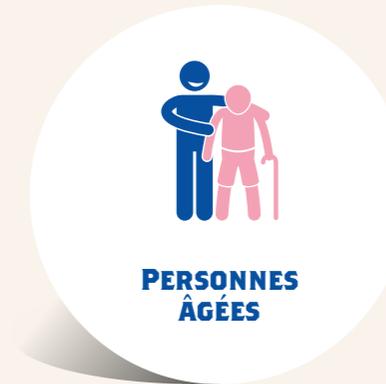
PERSONNES EN DIFFICULTÉ D'INSERTION

+ de 10 000
personnes accompagnées



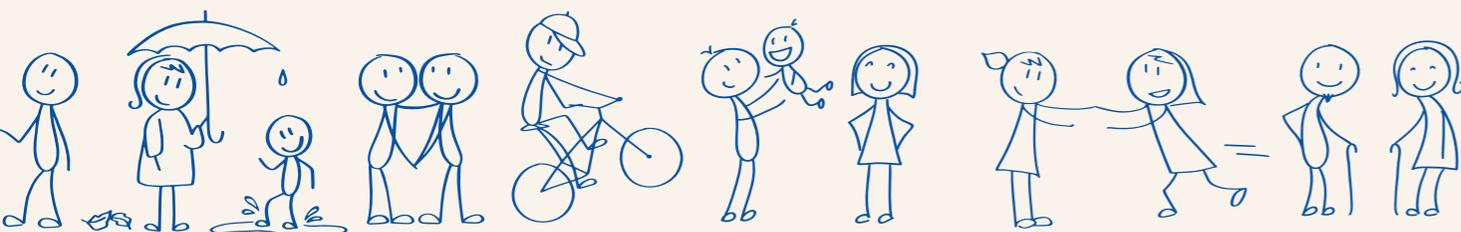
JEUNES EN DIFFICULTÉ

1 269
mineurs non accompagnés



PERSONNES ÂGÉES

1 162
personnes accompagnées



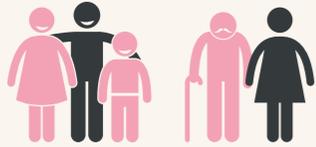
DISPOSITIF AGIR : UNE DÉMARCHE, UN INVESTISSEMENT SOCIAL POUR LE LOGEMENT ET L'EMPLOI DES RÉFUGIÉS

En 2023, Coallia a renforcé son engagement envers les Bénéficiaires d'une protection internationale (BPI) au travers du dispositif AGIR. Ce programme a pour but de favoriser l'intégration des réfugiés et des bénéficiaires de la protection subsidiaire en offrant un accompagnement global : accès au logement, apprentissage de la langue, orientation vers l'emploi et soutien social. Coallia a déjà accompagné plus de 1 500 BPI pour les aider à reconstruire leur vie en France. Cet engagement reflète bien notre mission, en plaçant l'humain au cœur de notre action.

Aujourd'hui, l'Association gère 19 dispositifs AGIR : Allier (03), Alpes-de-Haute-Provence (04), Côte-d'Or (21), Doubs (25), Eure-et-Loir (28), Finistère (29), Ille-et-Vilaine (35), Indre (36), Morbihan (56), Oise (60), Orne (61), Pas-de-Calais (62), Saône-et-Loire (71), Yvelines (78), Somme (80), Vienne (86), Vosges (88), Essonne (91), Val-d'Oise (95).

La nouvelle organisation territoriale de Coallia en action

Trois fondements guident le nouveau maillage territorial de l'Association. Il renforce l'engagement des professionnels et la qualité de l'accompagnement.



COALLIA, UNE ET INDIVISIBLE

Le collectif nous anime.

Cette idée, portée par le nom Coallia, dit l'approche solidaire de notre action. Nous renforçons aujourd'hui notre unité afin de gagner en cohérence, en consolidation et en efficacité.

En pratique

- **Apporter de la cohérence** dans les métiers du Social et du Médico-social en bénéficiant de l'expertise de chacun.
- **Harmoniser les pratiques** de l'ensemble de nos activités pour garantir la qualité de service.
- **Renforcer la reconnaissance de l'Association** et de ses équipes via une organisation pleinement responsabilisée pour affirmer notre mission d'utilité sociale.



COALLIA, AU SERVICE DES PLUS VULNÉRABLES

L'efficacité est au cœur de notre action.

Nous poursuivons l'accompagnement des publics les plus vulnérables en déployant nos missions et en mettant en œuvre toutes les synergies nécessaires.

En pratique

- **Innover afin de répondre aux nouvelles attentes** des personnes accueillies et accompagnées.
- **Améliorer la qualité et la cohérence de nos activités**, en lien avec les partenaires, sur les territoires.
- **Développer le professionnalisme et l'échange de pratiques des équipes** pour apporter des réponses aux situations les plus complexes.



COALLIA, ASSOCIATION DE TERRITOIRES

La fierté des acteurs de terrain.

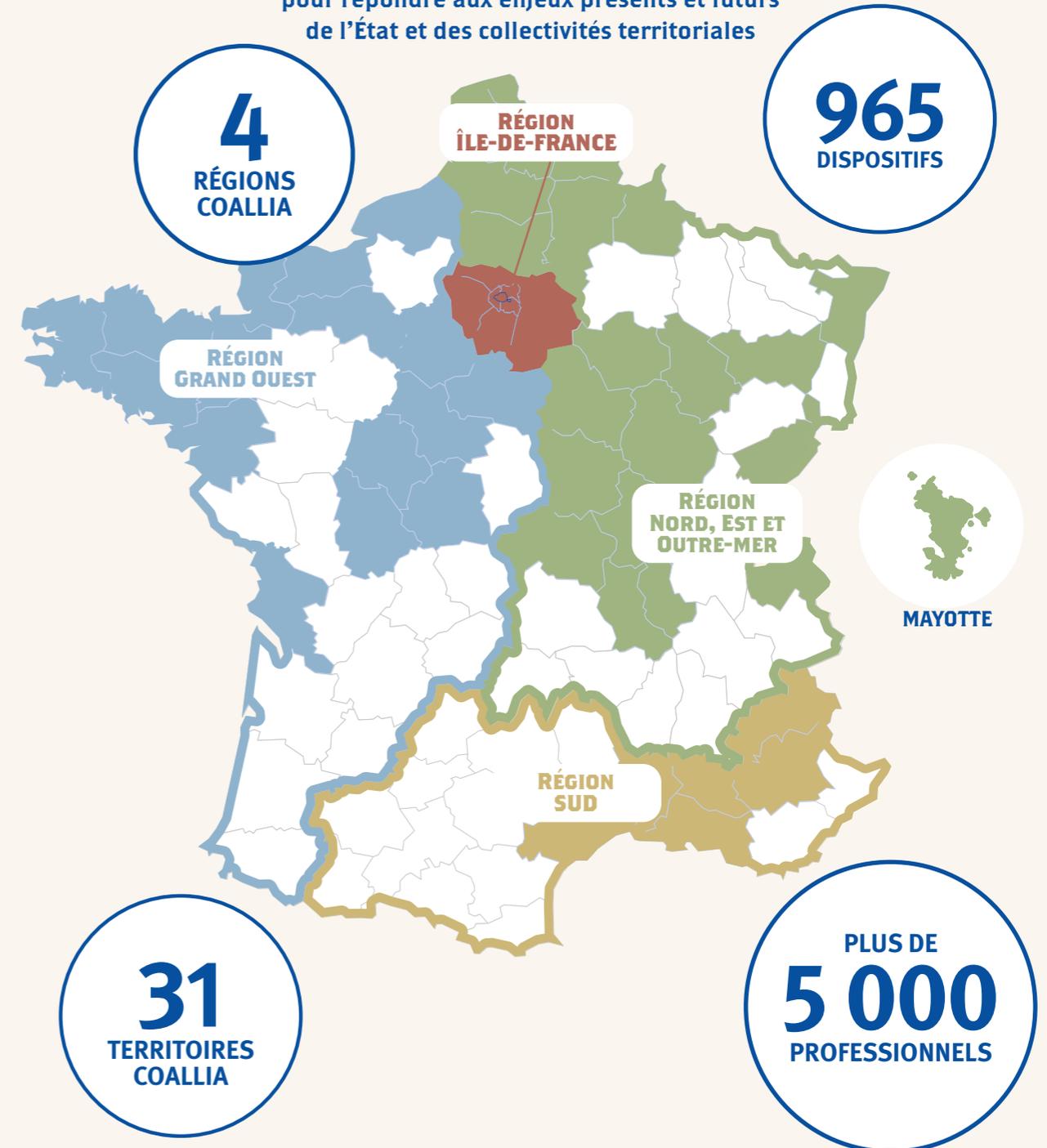
Nous sommes fiers de nos collègues professionnels engagés concrètement et dont l'action s'ancre localement. Et nous voulons aller encore plus loin car c'est la condition de nos succès futurs au service des plus vulnérables.

En pratique

- **Créer une organisation en quatre régions**, dont la nouvelle région Sud, pour incarner la cohérence nationale et territoriale.
- **Structurer 31 directions territoriales** pilotées par des directeurs territoriaux responsables de toutes les activités sur leur territoire.
- **Développer les partenariats locaux** pour mieux répondre, en proximité, aux besoins de chaque territoire.

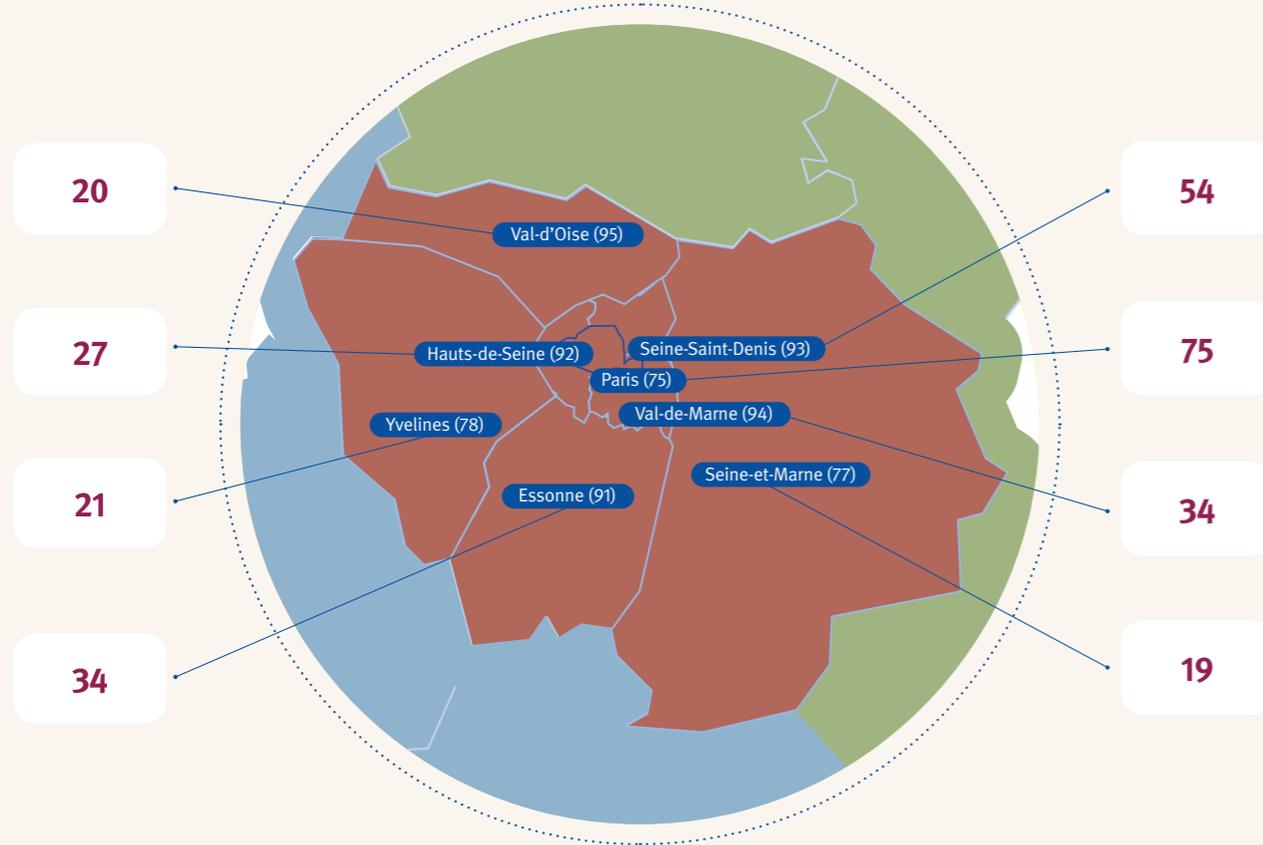
UN ANCRAGE TERRITORIAL AFFIRMÉ ET DÉVELOPPÉ

Forte de ses métiers, de ses expertises, de ses implantations dans les territoires, Coallia présente une nouvelle organisation pour répondre aux enjeux présents et futurs de l'État et des collectivités territoriales



La région Île-de-France Coallia

Les plus de 1500 salariés de la région Île-de-France accompagnent les publics vulnérables au travers de l'ensemble des champs d'activité de Coallia et ce, quel que soit le contexte. De nombreuses crises migratoires ont nécessité une adaptabilité de ses salariés et des dispositifs pour accueillir avec une grande réactivité tout en maintenant un accueil de qualité. Les publics accueillis et accompagnés le sont en fonction de leurs problématiques, qu'elles soient sociales, liées à l'hébergement ou au logement, que les personnes soient en situation de handicap ou vieillissantes. Le rapprochement de l'ensemble des champs d'activité au sein de chaque territoire apporte une réponse encore plus adaptée aux besoins des personnes prises en charge, favorisant les logiques de parcours et l'innovation au service des plus vulnérables.

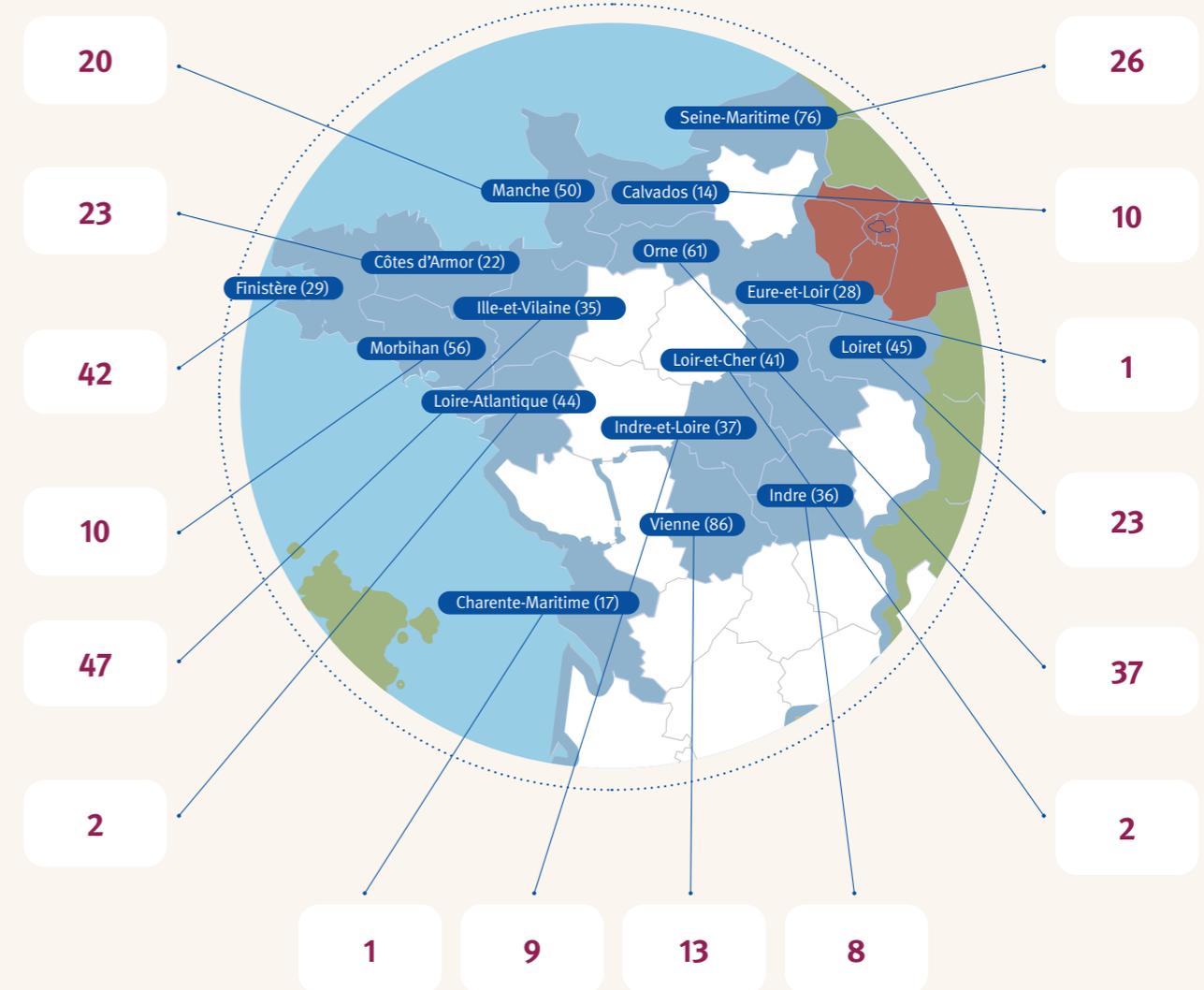


284 DISPOSITIFS ET 9 DIRECTIONS TERRITORIALES DANS 8 DÉPARTEMENTS

La région Grand Ouest Coallia

La région Grand Ouest couvre un panel de dispositifs mixtes et néanmoins complémentaires pour les publics qu'elle accompagne au quotidien dans le champ de l'asile, du logement accompagné, du handicap et du grand âge. Elle tire sa force de l'engagement et du professionnalisme de ses 1 230 salariés, qui se mobilisent en faveur de l'accompagnement des plus vulnérables.

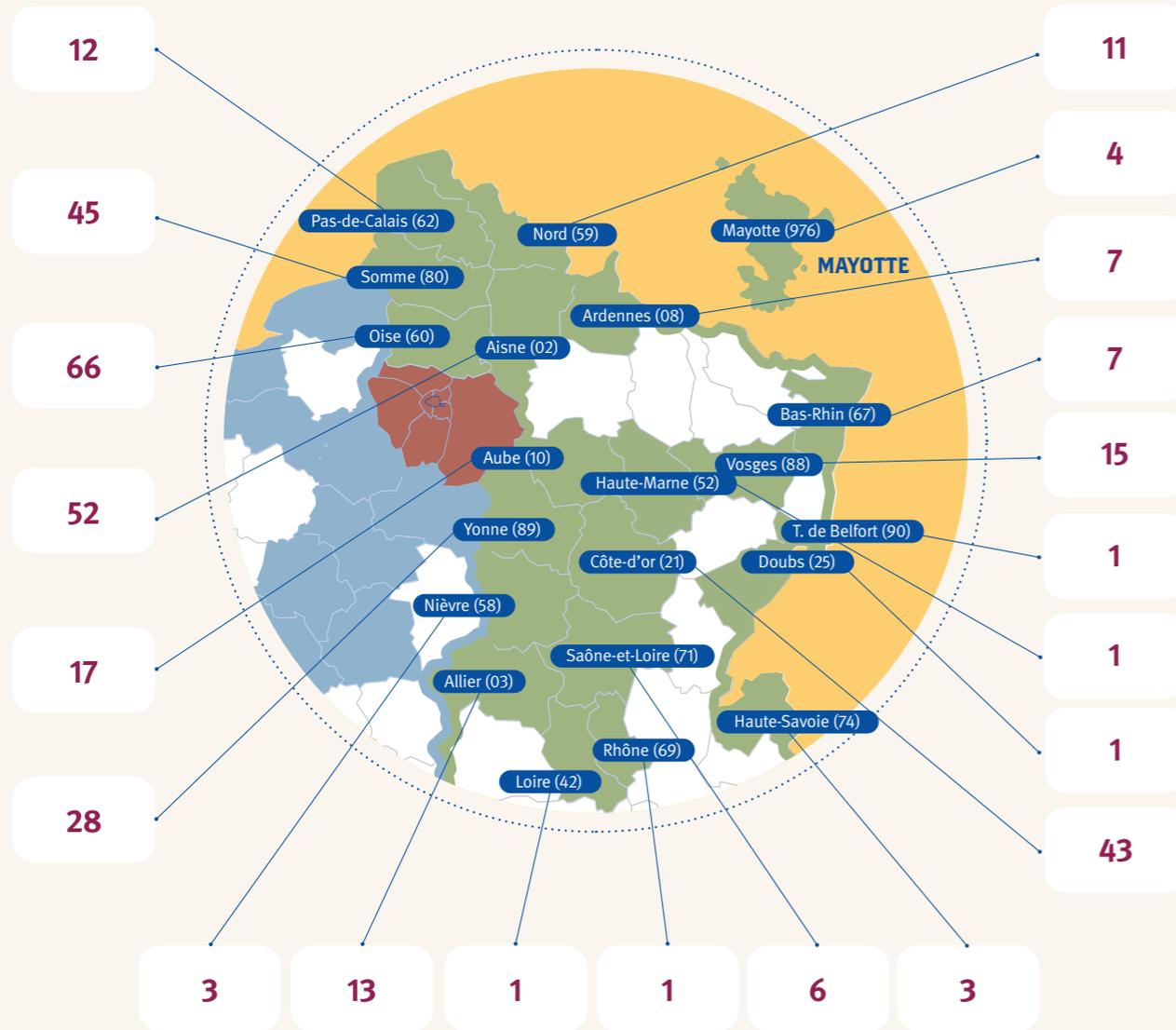
La région a nouvellement accueilli sept établissements médico-sociaux en 2023. Le rapprochement des trois secteurs en une seule entité contribue aujourd'hui à la synergie collective au sein de la direction régionale.



274 DISPOSITIFS ET 7 DIRECTIONS TERRITORIALES DANS 16 DÉPARTEMENTS

La région Nord, Est et Outre-mer Coallia

Avec plus de 1400 professionnels, la direction régionale créée en mars 2024, implantée dans 5 régions administratives, couvre l'ensemble des 7 champs d'activité de Coallia. Ainsi, elle apporte une réponse adaptée et globale à tous les publics en difficultés au travers de véritables parcours complets d'accompagnement social et médico-social, tout en intégrant les spécificités des différents milieux (ruralité, sites urbains mais aussi dans les régions ultra-marines).



335 DISPOSITIFS ET 11 DIRECTIONS TERRITORIALES DANS 21 DÉPARTEMENTS

La région Sud Coallia

La région Sud, créée en mars 2024, s'étend sur un périmètre géographique de deux régions (Occitanie et PACA). Avec ses 3 territoires (Hérault-Gard, Vaucluse-Bouches-du-Rhône, Alpes-de-Haute-Provence et Hautes-Alpes), elle compte 75 dispositifs très diversifiés allant des structures d'hébergement d'urgence aux dispositifs d'accompagnement de public en grande précarité. L'intégration, en 2023, de nouveaux établissements, a contribué au développement de la région Sud qui peut compter désormais sur ses plus de 400 salariés pour accompagner au quotidien les publics vulnérables.



75 DISPOSITIFS ET 3 DIRECTIONS TERRITORIALES DANS 6 DÉPARTEMENTS

Les nouveaux champs d'activité de Coallia

L'Association exerce une mission d'utilité sociale afin de lutter contre l'exclusion. Elle propose des solutions d'accueil, d'hébergement, de logement, d'accompagnement et de soins aux personnes en situation de vulnérabilité. Coallia s'engage au travers de sept nouveaux champs d'activité avec 63 modes d'intervention qui regroupent 965 dispositifs.



Coallia est le premier acteur associatif de l'asile et de l'intégration. Ce champ d'activité s'est étoffé au fil des politiques publiques et continue sa progression.

Il est premier en termes de nombre de dispositifs mais aussi de publics accompagnés. Ce champ d'activité intègre les hébergements pour migrants, demandeurs d'asile et réfugiés, humanitaires, les accompagnements en SPADA, AGIR, réinstallation...

311 DISPOSITIFS

| | |
|--|----|
| Accompagnement global et individualisé des réfugiés (AGIR) | 19 |
| Centre d'accueil des demandeurs d'asile (CADA) | 57 |
| Centre d'accueil et d'examen des situations (CAES) | 17 |
| Dispositif de préparation au retour volontaire (DPAR) | 6 |

| | |
|---|----|
| Centre provisoire d'hébergement (CPH) | 21 |
| Hébergement d'urgence des demandeurs d'asile (HUDA) | 40 |
| Accueil et accompagnement des réfugiés réinstallés | 20 |
| Structure de premier accueil des demandeurs d'asile (SPADA) | 23 |

| | |
|---|----|
| Intermédiation Locative - Logement d'abord Ukraine (IML) | 19 |
| Hébergement d'urgence Ukraine | 38 |
| Accompagnement social dans le cadre d'hébergement citoyen Ukraine | 25 |
| Médiation | 12 |
| Autres hébergements | 11 |
| Autres accompagnements | 3 |



C'est l'activité historique de Coallia, celle des foyers logements. Le logement accompagné s'adapte et s'enrichit avec la politique actuelle du « logement d'abord » et particulièrement de l'Intermédiation locative (IML) dite généraliste.

Ce champ d'activité répond en majorité à une logique locative (résidents ou sous-locataires payant un loyer avec bénéfice de l'APL). Les actions d'accompagnement et de médiation directement liées aux publics des résidences sociales y sont aussi intégrées.

265 DISPOSITIFS

| | |
|------------------------------------|----|
| Résidence sociale (ex-FTM) | 89 |
| Résidence sociale « classique » | 28 |
| Foyer de jeunes travailleurs (FJT) | 4 |
| Résidence jeunes actifs | 3 |
| Pension de famille | 23 |

| | |
|--|----|
| Résidence d'accueil | 5 |
| Foyer de travailleurs migrants (FTM) | 23 |
| Intermédiation locative-Logement d'abord | 31 |
| Accompagnement social lié au logement (ASLL) | 15 |

| | |
|---|----|
| Accompagnement social en pension de famille et/ou résidence d'accueil | 30 |
| Accompagnement social en foyer de jeunes travailleurs | 4 |
| Médiation | 10 |



Ce champ d'activité vient illustrer la participation de Coallia à la mise à l'abri des personnes sans domicile et à leur accompagnement vers l'insertion et l'autonomie.

Coallia, acteur majeur de ce secteur, intègre tous les types d'établissement du parcours « de la rue au logement ». Un développement important a été réalisé lors de la crise du Covid. Des territoires de Coallia portent des expertises historiques qui ont engendrés des innovations remarquées (SIAO, résorption de bidonvilles, accompagnement médico-social des grands précaires...).

192 DISPOSITIFS

| | |
|---|----|
| Accueil de jour | 11 |
| Hébergement dans le cadre de l'Allocation Logement Temporaire | 11 |
| Centre d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS) | 20 |
| Centre d'hébergement d'urgence (CHU) | 92 |
| Lit Halte Soins Santé (LHSS) | 6 |

| | |
|---|---|
| Équipe mobile/Samu Sociaux | 9 |
| Centre d'hébergement de stabilisation (CHS) | 4 |
| Lit d'accueil médicalisé (LAM) | 2 |
| Service intégré d'accueil et d'orientation (SIAO) | 5 |
| Appartement de coordination thérapeutique | 2 |

| | |
|--|----|
| Appartement de coordination thérapeutique Un chez soi d'abord | 1 |
| Centre d'accueil et d'accompagnement à la rééducation des risques pour les usagers de drogues (CAARUD) | 1 |
| Service d'accueil et d'orientation (SAO) | 1 |
| Médiation | 3 |
| Autres hébergements et accompagnements | 24 |

Nouveauté



Depuis trente ans, Coallia accompagne le grand âge et s'est développée pour beaucoup par reprise d'établissements et fusion d'associations. Intervenant dans le champ de l'autonomie comme de la dépendance, Coallia souhaite inscrire ses établissements dans la modernité.

Dans la majorité des territoires, les actions menées sur le grand âge sont concomitantes à d'autres actions de Coallia. Même si sa représentation dans le secteur est réduite, l'Association dispose de nombreux atouts qui en font un acteur crédible et innovant sur ce champ d'activité.

32 DISPOSITIFS

| | | |
|---|--|----------------------------------|
| Résidence autonomie 4 | Service de soins infirmiers à domicile 1 | Autre accompagnement 6 |
| Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (Ehpad) 15 | Centre d'accueil de jour autonome (CAJA) 3 | |
| Accueil de jour rattaché 2 | Plateforme de répit (PFR) 1 | |



La protection de l'enfance est un champ d'activité qui se développe chez Coallia. L'évolution se situe principalement sur l'hébergement et l'accompagnement des mineurs non accompagnés (MNA). Coallia a aussi des activités traditionnelles (notamment dans la Somme (80) ou dans le sud de la France).

L'expertise de Coallia liée à l'intégration et au logement est un atout pour le futur de ce champ d'activité.

36 DISPOSITIFS

| | | |
|--|---|---|
| Établissement expérimental pour l'enfance protégée 5 | Assistance éducative en milieu ouvert / aide éducative à domicile 2 | Établissement d'accueil mère-enfant 1 |
| Hébergement d'urgence pour mineurs non accompagnés 9 | Service d'accompagnement pour mineurs non accompagnés 1 | Pôle scolaire ou technique 1 |
| Maison d'enfants à caractère social (MECS) 12 | | Autres accompagnements 5 |



Depuis trois décennies, Coallia accompagne les personnes en situation de handicap. Ce champ d'activité s'est développé autant par la reprise d'établissements que par la création de nouveaux modes d'intervention.

L'Association dispose d'établissements aux expertises rares et complexes, tout en intervenant aussi sur les secteurs de l'inclusion par le travail ou le logement. Coallia existe sur ce secteur et développe des filières et des projets reconnus dans les territoires. L'Association dispose de nombreux atouts pour innover et continuer son développement.

38 DISPOSITIFS

| | | |
|---|---|---|
| Établissement d'accueil non médicalisé (EANM) - Foyer d'hébergement 4 | Établissement d'accueil médicalisé (EAM) - Foyer d'accueil médicalisé 7 | Institut médico-éducatif (IME) 1 |
| Établissement d'accueil non médicalisé (EANM) - Foyer de vie 6 | Maison d'accueil spécialisée (MAS) 4 | Établissement et service d'aide par le travail (ESAT) 2 |
| Accueil de jour rattaché à un EANM 2 | Service d'accompagnement à la vie sociale (SAVS) 4 | Groupe d'entraide mutuelle (GEM) 4 |
| | Service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés (SAMSAH) 3 | Autres accompagnements 1 |



Chez Coallia, depuis toujours, nous prenons en charge des personnes vulnérables et tous nos champs d'activité intègrent des actions d'accompagnement, de toutes natures, liées aux politiques publiques qui les sous-tendent. L'Association promeut également l'innovation sociale au travers d'autres modes d'intervention. Elle explore de nouveaux secteurs et de nouveaux métiers et crée des expertises très territorialisées.

63 DISPOSITIFS

| | | |
|---|--|---|
| Accompagnement vers et dans le logement (AVDL) 11 | Parcours de sortie de la prostitution 1 | Service mandataire judiciaire à la protection des mineurs (SMJPM) 1 |
| Maîtrise d'œuvre urbaine et sociale (MOUS) 10 | Accompagnement social et professionnel des bénéficiaires du RSA 3 | Médiation 5 |
| Insertion professionnelle 12 | Prestation de service pour établissement pour l'insertion dans l'emploi (EPIDE) 10 | Autres accompagnements 4 |
| Épicerie sociale et solidaire 6 | | |

Merci pour leur confiance

L'EUROPE ET L'ÉTAT FRANÇAIS



LES DÉPARTEMENTS



LES PRÉFECTURES



RÉGIONS

- Préfecture Auvergne-Rhône-Alpes
- Préfecture Bourgogne-Franche-Comté
- Préfecture Bretagne
- Préfecture Centre-Val de Loire
- Préfecture Grand Est
- Préfecture Hauts-de-France
- Préfecture Île-de-France
- Préfecture de Mayotte
- Préfecture Normandie
- Préfecture Nouvelle-Aquitaine
- Préfecture Occitanie
- Préfecture Pays de la Loire
- Préfecture Provence-Alpes-Côte d'Azur

DÉPARTEMENTS

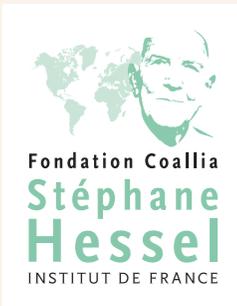
- Préfecture de l'Aisne
- Préfecture de l'Allier
- Préfecture des Alpes-de-Haute-Provence
- Préfecture des Bouches-du-Rhône
- Préfecture du Bas-Rhin
- Préfecture du Calvados
- Préfecture de la Charente-Maritime
- Préfecture du Cher
- Préfecture des Côtes-d'Armor
- Préfecture de la Côte-d'Or
- Préfecture de l'Eure-et-Loir
- Préfecture du Finistère
- Préfecture du Gard
- Préfecture de la Haute-Savoie
- Préfecture des Hauts-de-Seine
- Préfecture de l'Hérault
- Préfecture de l'Ille-et-Vilaine
- Préfecture de l'Indre
- Préfecture de l'Indre-et-Loire
- Préfecture du Loir-et-Cher
- Préfecture de la Loire
- Préfecture du Loiret
- Préfecture de Mayotte
- Préfecture du Morbihan
- Préfecture du Nord
- Préfecture de l'Oise
- Préfecture de l'Orne
- Préfecture du Pas-de-Calais
- Préfecture de Paris
- Préfecture de la Saône-et-Loire
- Préfecture de la Seine-et-Marne
- Préfecture de la Seine-Maritime
- Préfecture de la Seine-Saint-Denis
- Préfecture de la Somme
- Préfecture du Val-d'Oise
- Préfecture du Val-de-Marne
- Préfecture de la Vienne
- Préfecture des Vosges
- Préfecture de l'Yonne
- Préfecture des Yvelines

LES AGENCES RÉGIONALES DE SANTÉ



- Auvergne-Rhône-Alpes
- Bourgogne-Franche-Comté
- Bretagne
- Centre-Val de Loire
- Grand-Est
- Hauts-de-France
- Île-de-France
- Mayotte
- Normandie
- Nouvelle-Aquitaine
- Occitanie
- Pays de la Loire
- Provence-Alpes-Côte d'Azur

mais aussi de nombreuses communes et intercommunalités...



S'engager pour et avec l'autre

La Fondation inscrit son action dans les champs du social, du médico-social et de la solidarité internationale. En encourageant les initiatives solidaires et en plaçant l'engagement comme outil d'expression citoyenne, elle œuvre pour accompagner des personnes vulnérables.

LA FONDATION DÉVELOPPE SES ACTIONS AUTOUR DE TROIS AXES



INNOVATION SOCIALE



SOLIDARITÉ INTERNATIONALE



LANGUE ET EXPRESSION CITOYENNE

LA FONDATION, C'EST...

857

projets associatifs qui ont concouru en à peine trois ans

28

projets soutenus depuis la création de la Fondation en 2020

568

personnes impactées par les projets cofinancés en 2023

18 410

bénéficiaires des retombées des projets soutenus à l'international en 2023

SOUTENIR L'INNOVATION POUR RÉPONDRE AUX DEFIS SOCIAUX

Le prix pour l'innovation sociale de la Fondation Coallia Stéphane Hessel - Institut de France encourage des initiatives destinées à préserver le pouvoir d'agir des personnes en situation de vulnérabilité. Ouvert aux structures de l'économie sociale et solidaire, il récompense le caractère innovant et la démarche d'ingénierie sociale des projets. La dotation est de 10 000 euros pour le premier prix. Marquée par un fort taux de participation avec plus de 140 projets reçus, l'édition 2023 révèle le dynamisme et l'engagement du secteur associatif dans l'élaboration de nouvelles réponses à des problématiques sociales toujours plus régnantes.

PROTÉGER LES VICTIMES DE VIOLENCES CONJUGALES ET INTRAFAMILIALES

1^{ER} PRIX



Un abri qui sauve des vies propose une solution d'hébergement citoyen dédiée à la protection de victimes de violences conjugales et intrafamiliales. Au-delà de la dimension d'urgence, le projet inclut l'accompagnement social des personnes et leur mise en lien avec des professionnels sur les volets juridique, social, psychologique et médical.

RENDRE POSSIBLES LES ÉTUDES SUPÉRIEURES POUR LES JEUNES EXILÉS

2^È PRIX



L'association Éole intervient auprès d'ex-mineurs non accompagnés de l'accès aux études post-bac jusqu'à leur insertion professionnelle en facilitant leur parcours par un accompagnement pédagogique, familial et culturel.

PRÉSERVER LA SANTÉ DES PERSONNES EN SITUATION DE VIE À LA RUE

3^È PRIX

L'association Vista développe une bagagerie médicamenteuse s'adressant à des personnes à la rue et ayant une prescription médicale. Elle offre un espace sécurisé pour stocker les traitements mais également d'information et de prévention.

PRENDRE LA PAROLE POUR RETROUVER L'ESTIME DE SOI

COUP DE CŒUR DU JURY

« Le studio d'insertion » de l'association Making Waves utilise la radio comme outil d'insertion professionnelle des publics les plus éloignés de l'emploi. Travail sur l'estime de soi, prise de parole dans l'espace public et accompagnement socio-professionnel sont les piliers du programme.



SOLIDAIRES À L'INTERNATIONAL POUR ENCOURAGER LES INITIATIVES DE DÉVELOPPEMENT

La Fondation soutient également des projets de solidarité internationale portés par des associations de droit français dans les pays en développement. Ces projets d'intérêt général poursuivent un objectif d'accès aux services essentiels que sont l'éducation, la santé, l'eau ou encore l'énergie. En 2023, la Fondation a reçu plus de 210 projets. La dotation globale pour les subventions s'élevant à 50 000 euros, sept projets ont ainsi pu être soutenus.

CÔTE D'IVOIRE Association Posodev : électrification solaire d'un centre de formation pour femmes.

GUINEE Association Wombere : construction d'un espace d'apprentissage et de création d'activités génératrices de revenus.

MADAGASCAR Secours Populaire 63 : installation et équipement d'un dispositif d'adduction d'eau potable.

MAURITANIE Les femmes unies de Waly : construction et équipement d'un centre de santé.

NIGER Au fil du désert : installation de latrines au sein d'une école à Agadez.

SÉNÉGAL Association École Fatou Kaba : construction et aménagement d'ateliers d'insertion au sein d'un centre pédagogique.

Association Yes Akademia projet Impower : programme d'insertion socio-professionnelle intégrant une dimension d'éveil à la citoyenneté et le volontariat solidaire.

MÉCÉNAT ET PARTENARIATS

Une autre manière d'agir solidairement



La création de la Fondation Coallia Stéphane Hessel – Institut de France s'inscrit pleinement dans la démarche globale de mécénat et de partenariat de l'Association. Elle entend ainsi prolonger son engagement au-delà de sa mission d'utilité sociale. Cette démarche de mécénat et de partenariat est également une réalité au sein même de Coallia. C'est ainsi qu'elle assure la gestion et la diffusion d'outils facilitant l'apprentissage de la langue française au service de personnes non francophones pour leurs démarches d'intégration, qu'elle facilite l'accès aux produits de première nécessité dans le cadre de partenariats spécifiques ou qu'elle encourage les porteurs de projet à structurer leur initiative en s'associant à d'autres organismes de financement de projets.

PROMOUVOIR L'INNOVATION SOCIALE AUSSI EN INTERNE

Aller au-delà de nos missions, c'est aussi promouvoir la culture de l'innovation. C'est pourquoi, en complément des actions précitées, Coallia cofinance un certain nombre d'initiatives pensées par les salariés. Précisément celles qui ont vocation à répondre à des besoins émergents ou en croissance dans nos établissements. C'est l'objet du prix Jean-Marie Oudot. Ce concours interne récompense des initiatives des professionnels de l'Association pour améliorer la qualité de prise en charge des personnes accueillies au sein des établissements. Il encourage également les équipes à apporter, par la voie de l'ingénierie sociale, des solutions intelligentes, innovantes et respectueuses des besoins des publics tout en démystifiant la notion d'innovation. Une dizaine de projets ont déjà été cofinancés dans le cadre de cette démarche, qui se poursuit et se renforcera dans les mois à venir avec une bibliothèque de projets partagés.

Contact : mecenat@coallia.org

L'asso- ciation



**« Une entreprise
associative en mouvement »**

Nous sommes animés par les valeurs de fraternité, d'hospitalité et de proximité. Nous œuvrons chaque jour pour répondre aux besoins des personnes les plus vulnérables de notre société.

Le Projet d'entreprise associative 2024-2029

Le Projet d'entreprise associative (PEA) porte la stratégie et balise le chemin à parcourir par l'Association de 2024 à 2029.

Dans le prolongement de notre ambition majeure et des orientations stratégiques votées par le Conseil d'administration du 14 décembre 2022, toutes les réflexions et les actions menées par la suite se sont inscrites dans ce cadre. Dès l'été 2023, l'élaboration du nouveau PEA s'est accélérée avec l'établissement d'un bilan du précédent, la définition du fondement politique (page 10) et des fondements opérationnels de l'Association.

Le support de référence de la stratégie du PEA a été adopté par le Conseil d'administration le 20 décembre 2023.

Au cours du 1^{er} semestre 2024, l'élaboration de la mise en œuvre est enclenchée. Il s'agit, en repartant des choix à opérer, des actions préconisées et de l'accompagnement proposé, de rationaliser la faisabilité du PEA en définissant un **panorama de mise en œuvre** (voir ci-contre) qui se compose en **3 temps** (les fondamentaux, le déploiement, la consolidation), **4 directions** (positionnement associatif, fonctionnement et organisation, pilotage et priorisation, affirmation de l'utilité sociale) et **1 démarche** d'accompagnement.

Le fondement politique et les fondements opérationnels donnent le sens et guident le PEA de Coallia.

Notre ambition majeure

Affirmer notre mission d'utilité sociale tout en garantissant la pérennité de l'Association

Nos orientations stratégiques

Orientation stratégique n°1

Réinventer notre fonctionnement.

Orientation stratégique n°2

Définir la stratégie par type d'activité.

Orientation stratégique n°3

Adapter l'organisation au service des personnes accompagnées et des missions des professionnels.

Orientation stratégique n°4

Déployer la culture qualité, conformité et innovation.

Orientation stratégique n°5

Développer les compétences des équipes.

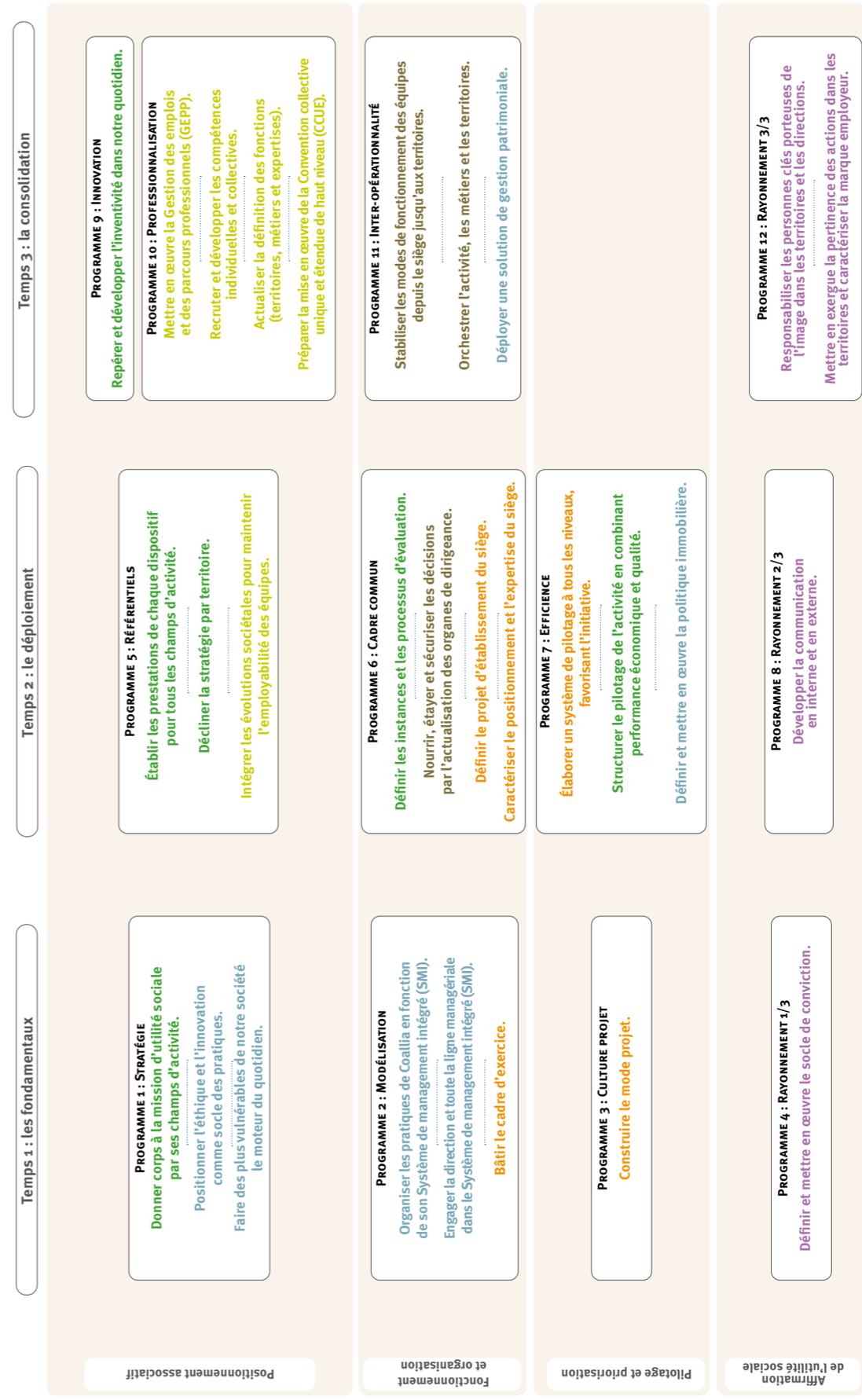
Orientation stratégique n°6

Valoriser l'Association en interne et en externe.

PANORAMA DE LA MISE EN ŒUVRE DU PROJET D'ENTREPRISE ASSOCIATIVE (PEA)



1 démarche d'accompagnement, 12 programmes dans lesquels sont intégrées 29 missions-guides, en 3 temps et en 4 directions distinctes



La gouvernance et la dirigeance

Une organisation et un collectif solides pour mener à bien la mission d'utilité sociale de l'Association

AU 1^{ER} JUIN 2024

CONSEIL D'ADMINISTRATION

MEMBRES DU BUREAU

Jean-François Carencio : président

- Ancien ministre délégué auprès du ministre de l'Intérieur et des Outre-mer, chargé des Outre-mer
- Ancien président de la Commission de régulation de l'énergie (CRE)
- Ancien préfet d'Île-de-France

Jean-Marc Chardon : vice-président

- Administrateur de l'association Oppelia
- Ancien DRH de Médecins Sans Frontières
- Ancien DRH à la SNCF
- Ancien administrateur de La Sablière

Nicolas Machtou : vice-président

- Président du Conseil d'administration de Citelum Group

Gilles Desrumaux : trésorier

- Ancien délégué général de l'Unafco
- Membre du Haut comité pour le logement des personnes défavorisées

Catherine Hesse : secrétaire

- Inspectrice générale honoraire des affaires sociales

Jacqueline Benhamou

- Inspectrice honoraire du ministère de la Justice

Xavier Ousset

- Ancien conseiller logement du maire de Paris
- Ancien directeur adjoint du logement et de l'habitat de la Ville de Paris

Frédéric Salat-Baroux

- Avocat associé au cabinet Weil, Gotshal & Manges
- Ancien conseiller d'État

Action Logement Services, représentée par Bernard Verquerre

- Vice-président d'Action Logement Formation
- Administrateur d'Action Logement Groupe

Frédéric Tiberghien

- Conseiller d'État honoraire
- Membre du bureau de France terre d'asile
- Ex-président de FAIR (Financer, Accompagner, Impacter, Rassembler)

COLLÈGE DES ADHÉRENTS

Membres associés

Batigère Grand Est, représenté par Dominique Duband

- Administrateur de Batigère groupe
- Président du réseau Batigère
- Administrateur, représentant permanent d'AMLI, à Batigère Habitats Solidaires

Christian Brulé

- Docteur en médecine – psychiatre
- Ancien directeur général de l'association de prévention du site de la Villette (APSV)

Yves Gassot

- Président de l'association Gammes

Fédération Habitat et Humanisme, représentée par Patrice Raulin

- Vice-président du Conseil d'administration de la Fédération Habitat et Humanisme
- Administrateur de l'association Accession Solidaire
- Administrateur de la RATP
- Administrateur de l'association Habitat et Humanisme Logement
- Membre du Conseil de surveillance de la Fédération Habitat Humanisme Services

Dominique Ristori

- Conseil stratégique – ancien directeur général de l'énergie à la Commission européenne

Marie Savinas

- Directrice de l'audit du Groupe SNCF

Union sociale pour l'habitat d'Île-de-France – AORIF, représentée par Laurent Lorrillard

- Directeur général d'Antin Résidences

Membres partenaires

Association de parents et amis de Tourville handicap, dite APATH, représentée par Thierry Lecourt

- Vice-président de l'APATH

Les Jardins d'Épicure, représentée par Chantal Brisset

- Membre du bureau des Jardins d'Épicure

COLLÈGE DE SALARIÉS

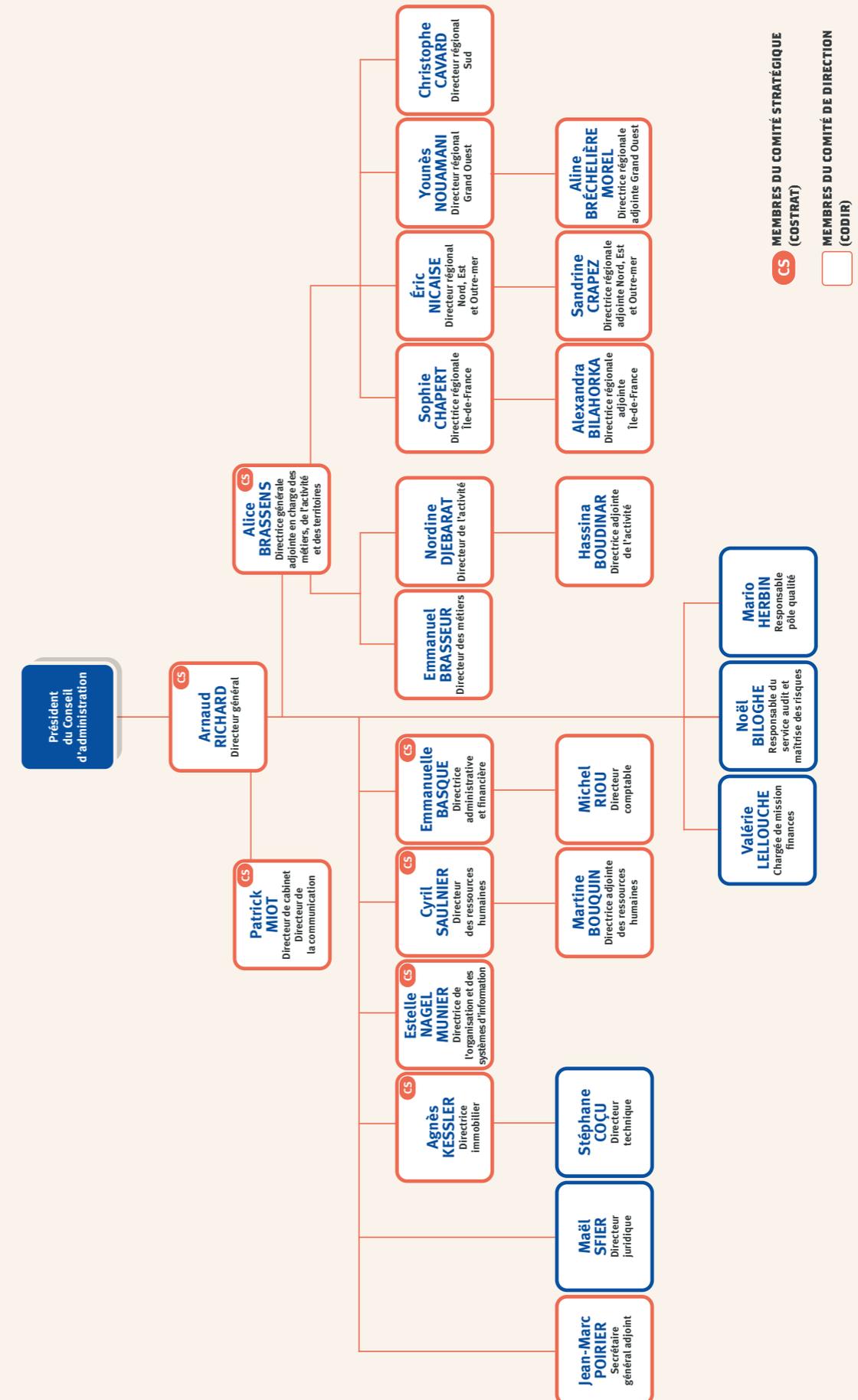
Sidi Diawara, chef de service
Mostafa Azaoui, référent préenregistrement SPADA

COLLÈGE DES USAGERS

Mamadou Baradji
Diakite Mahamadou

UN OBJECTIF MAJEUR : METTRE EN ŒUVRE LES DÉCISIONS POLITIQUES ET STRATÉGIQUES DE L'ASSOCIATION

ORGANIGRAMME FONCTIONNEL AU 1^{ER} JUIN 2024



CS MEMBRES DU COMITÉ STRATÉGIQUE (COSTRAT)

MEMBRES DU COMITÉ DE DIRECTION (CODIR)

L'humain au cœur de Coallia

Accueillir, héberger, loger, accompagner et soigner les plus vulnérables tout en ayant une attention particulière à l'égard de l'ensemble des professionnels de Coallia, à la hauteur de leur engagement, résume la volonté qui anime l'Association au quotidien. Deux conditions minimums doivent être réunies : un environnement de travail sécurisé et une progression professionnelle encouragée.

L'attention envers les personnes vulnérables et les professionnels de l'Association concourt à l'amélioration de la qualité et à la pertinence de la mission d'utilité sociale de Coallia. À ce titre, et afin de stabiliser les équipes, nous accélérons la transformation de CDD en CDI (+ 37% par rapport à 2023 à période identique) des salariés et ce, même sur des dispositifs non pérennes. La diversité de profils recrutés nous apporte également une vraie richesse et contribue directement à l'amélioration de l'accompagnement.

Chaque année, nous investissons toujours plus dans le développement des compétences en analysant mieux les besoins et en adaptant le plan de formation au plus proche du terrain. En 2023, ce sont près de 40 000 heures de formation qui ont été réalisées avec plus de 5 000 actions déployées.

Autre action majeure : la politique salariale est orientée vers les rémunérations les plus basses afin d'amortir au mieux la tendance inflationniste actuelle. La part prise en charge par l'employeur sur la complémentaire santé a augmenté afin que la cotisation des salariés puisse diminuer de 14%. Une prime de partage de la valeur (PPV) a été mise en place. Elle peut atteindre jusqu'à 500 euros pour les salariés dont la rémunération est comprise entre 1 et 1,5 fois le SMIC.

LA SÉCURITÉ COMME SOCLE DE L'ACTION

Analyser, prévenir et réduire les risques professionnels, telle est la démarche pour tendre vers le zéro accident. Ainsi, le système de management de la sécurité (SMS) a été construit pour renforcer les fondamentaux de

l'Association en matière de santé et de sécurité au travail. Des processus clairs ont été posés et les compétences en matière de sécurité, et plus particulièrement en ergonomie, ont été développées. Dans ce sens, Coallia est résolument engagée dans la prévention des troubles musculosquelettiques (TMS) à travers une démarche intitulée « TMS Pro ».

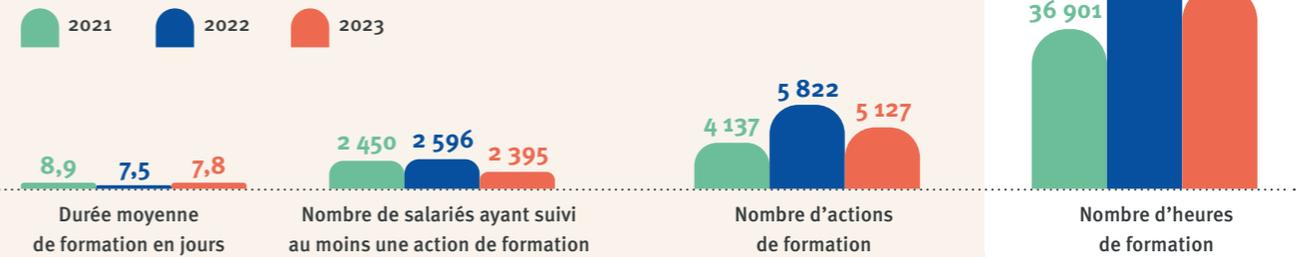
L'ÉVOLUTION DES CARRIÈRES COMME PERSPECTIVE

Le programme de développement des compétences va bien au-delà de la nécessaire formation continue. Il a pour but d'accompagner un nombre croissant de salariés dans leur évolution de carrière.

Ainsi, une enveloppe de 500 000 euros est consacrée aux formations qualifiantes ou diplômantes afin de préparer les futures évolutions de carrière et promotions. Chaque année, ce sont près de 50 personnes qui suivent des formations longue durée. Ces dernières, très variées, répondent à la fois à leurs aspirations professionnelles et aux besoins de l'Association.

À titre d'exemple, Coallia finance des certificats d'aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsable d'unité d'intervention sociale (CAFERUIS) et des certificats d'aptitude aux fonctions de directeur d'établissement ou de service d'intervention sociale (CAFDES) pour former les futurs responsables. Des professionnels suivent également des formations d'éducateur spécialisé, de moniteur éducateur ou encore dans le domaine du soin avec des formations Infirmier(e) Diplômé d'État.

DES ACTIONS DE FORMATION BIEN AU-DELÀ DES OBLIGATIONS LÉGALES

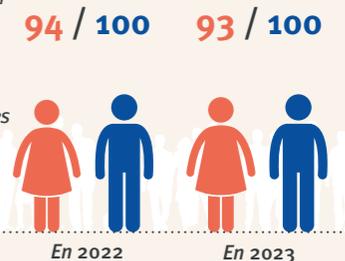


UNE ÉVOLUTION DES EFFECTIFS CONSTANTE Au global (en nb de personnes)

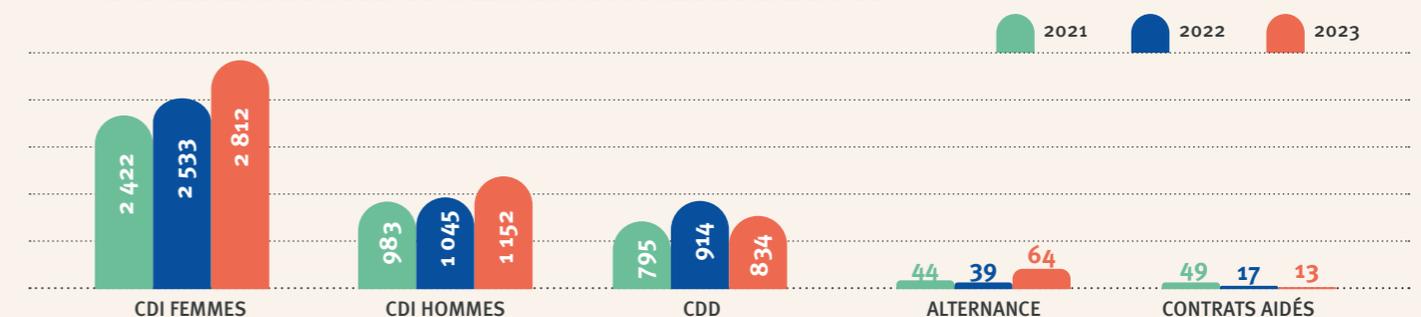


UN INDEX DE L'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE CONFORME AUX VALEURS DE COALLIA

Cet index mesure les écarts de salaire, les écarts de répartition des augmentations et promotions individuelles, la part des salariées augmentées au retour de leur congé maternité, le nombre de femmes et d'hommes parmi les dix plus hauts salaires, le nombre de personnes du sexe sous-représentées parmi les dix plus hautes rémunérations.



UNE RÉPARTITION PAR CONTRAT AU PLUS PRÈS DE L'ACTIVITÉ



La réalité économique de l'Association

COMPTES DE RÉSULTAT 2023

Les tensions inflationnistes demeurent en 2023.

- Le coût de l'énergie reste élevé malgré l'application du bouclier tarifaire. Les consommations de gaz et d'électricité progressent de 6,8 M€, soit 44 %.
- Le taux d'intérêt directeur de la BCE évolue fortement (de 2% à 4% durant l'exercice), en parallèle le taux du livret A augmente de 2% à 3%. Il influence directement la charge d'intérêt des emprunts et le coût des loyers immobiliers dits « transparents ».
- Les revalorisations salariales, en application des mesures Laforcade et Ségur, pèsent en année pleine en 2023 et atteignent 10 M€ en 2023, contre 6,8 M€ en 2022 et 2 M€ en 2021.

Le résultat de l'Association présente un résultat excédentaire en 2023 de 1,7 M€, en recul de 12,9 M€. Ce résultat est affecté par une reprise de 12,4 M€, par les financeurs, d'excédents sur résultats antérieurs, portés directement en atténuation des financements alloués sur l'exercice 2023.

Cette reprise de résultat est sans précédent et est étroitement liée aux excédents constatés en 2022 sur les opérations d'hébergement d'urgence des dispositifs dédiés aux Ukrainiens.

Malgré la reprise des excédents sur les produits 2023, l'activité de Coallia progresse : **les produits d'exploitation atteignent 484,3 M€** et évoluent successivement de +11,8% en 2022 et de +7,8% en 2023, soit +35,1 M€.

Y contribuent :

- La fusion-absorption avec l'association Appase, + 15,7 M€ (+3,5%).
- Le développement des marchés de services (SPADA, EPIDE, AGIR), +10,2 M€ (+2,3%).
- En atténuation de la reprise des excédents antérieurs, -12,4 M€.
- L'évolution des autres activités, +21,5 M€ (+4,8%).

La reprise des excédents des exercices antérieurs affecte directement le résultat d'exploitation, réduit d'autant et justifie **le déficit du résultat d'exploitation 2023, qui atteint -1,2 M€. Retraité de cette reprise, le résultat d'exploitation se maintient à 11,2 M€.** Il intègre une charge d'exploitation de 3,1 M€ relative à la fermeture administrative de l'Ehpad d'Entrains-sur-Nohain couvrant la perte d'exploitation 2023 et le provisionnement du PSE 2024.

Le résultat financier est à l'équilibre. Le rendement des placements de 1,9 M€ couvre la charge d'intérêt des emprunts et de la ligne de crédit.

Le résultat exceptionnel est excédentaire de 2,9 M€.

Il tient compte :

- en produits, d'une enveloppe d'aides exceptionnelles dépenses Energie réservée aux gestionnaires de foyers et résidences sociales évaluée à 3,3 M€,
- en charges, de la réforme des actifs immobiliers de l'Ehpad d'Entrains-sur-Nohain, fermé, à hauteur de 0,9 M€.

**LE RÉSULTAT 2023 EST EXCÉDENTAIRE DE 1,7 M€
MALGRÉ UNE REPRISE D'EXCÉDENTS SUR EXERCICES ANTÉRIEURS DE 12,4 M€**

| | 2023 | 2022 | Évolution | |
|--|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|
| | en k€ | en k€ | en k€ | % |
| Chiffre d'affaires | 112 307 | 84 257 | 28 050 | 33,3 % |
| Production immobilisée | - | - | - | - |
| Autres ressources | 350 196 | 346 403 | 3 793 | 1,1 % |
| Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges | 21 301 | 18 255 | 3 046 | 16,7 % |
| Autres produits | 536 | 345 | 191 | 55,4 % |
| Produits d'exploitation | 484 339 | 449 259 | 35 080 | 7,8 % |
| Achats | -1 053 | -1 064 | 12 | -1,1 % |
| Autres charges externes | -231 626 | -211 498 | -20 129 | 9,5 % |
| Impôts et taxes | -6 974 | -5 596 | -1 378 | 24,6 % |
| Charges de personnel | -208 178 | -180 050 | -28 128 | 15,6 % |
| Dotations amortissements et provisions | -31 603 | -31 087 | -516 | 1,7 % |
| Autres charges | -6 100 | -3 699 | -2 400 | 64,9 % |
| Charges d'exploitation | -485 534 | -432 995 | -52 539 | 12,1 % |
| RÉSULTAT D'EXPLOITATION | -1 195 | 16 264 | -17 459 | -107,3 % |
| Résultat financier | 47 | -739 | 786 | -106,4 % |
| Résultat exceptionnel | 2 847 | -928 | 3 775 | -406,9 % |
| RÉSULTAT DE L'EXERCICE | 1 700 | 14 598 | -12 898 | -88,4 % |

BILAN 2023

UNE POSITION NETTE DE TRÉSORERIE SÉCURISANTE

| | 2023 | 2022 | Évolution | |
|--|---------|---------|-----------|---------|
| | en k€ | en k€ | en k€ | % |
| Actif immobilisé | 102 430 | 97 845 | 4 585 | 4,7 % |
| Stock | - | - | - | - |
| Créances | 57 287 | 46 456 | 10 831 | 23,3 % |
| Trésorerie | 130 785 | 133 526 | -2 741 | -2,1 % |
| Charges constatées d'avance | 457 | 443 | 14 | 3,1 % |
| Actif circulant | 188 529 | 180 425 | 8 104 | 4,5 % |
| Charges à répartir sur plusieurs exercices | 406 | - | 406 | - |
| TOTAL ACTIF | 291 365 | 278 269 | 13 096 | 4,7 % |
| Fonds propres | 8 760 | 8 610 | 149 | 1,7 % |
| Réserves | 48 245 | 38 625 | 9 620 | 24,9 % |
| Report à nouveau | 25 854 | 20 355 | 5 499 | 27,0 % |
| Excédent ou déficit de l'exercice | 1 700 | 14 598 | -12 898 | -88,4 % |
| Subventions d'investissement | 16 214 | 18 574 | -2 360 | -12,7 % |
| Provisions réglementées | 1 187 | 306 | 881 | 287,8 % |
| FONDS PROPRES | 101 959 | 101 068 | 891 | 0,9 % |
| Fonds dédiés | 8 180 | 8 508 | -328 | -3,9 % |
| Provisions pour risques et charges | 18 446 | 13 845 | 4 600 | 33,2 % |
| Dettes financières | 59 430 | 51 182 | 8 247 | 16,1 % |
| Dettes d'exploitation | 72 455 | 74 994 | -2 538 | -3,4 % |
| Dettes hors exploitation | 10 152 | 8 287 | 1 865 | 22,5 % |
| Produits constatés d'avance | 20 743 | 20 385 | 358 | 1,8 % |
| TOTAL PASSIF | 291 365 | 278 269 | 13 096 | 4,7 % |

Le total du bilan s'établit à 291,4 M€.

La position de trésorerie (nette des concours bancaires) au 31 décembre 2023 s'établit à 120,7 M€, contre 133,5 M€ en 2022, reste à un niveau sécurisant. Le recul est lié à l'amputation des financements 2023 par la reprise des excédents de résultats antérieurs.

Le ratio d'endettement (dettes financières/capitaux propres) de 0,5 est très satisfaisant.

Chaque année, la cotation de la Banque de France s'améliore.

Les fonds propres atteignent 102 M€, progressant de 0,9 M€ sous l'effet du résultat de l'exercice (+1,7 M€) et de l'apport de l'association Appase, fusionnée dans les comptes au 1^{er} janvier 2023 (+1,6 M€), et de la reprise des subventions d'investissements au compte de résultat (2,4 M€).

2017-2023 : ÉPOPÉE D'UN NOUVEL ESSOR, EN CHIFFRES

Coallia a connu, ces dernières années, une croissance continue et soutenue (72 %) de 2017 à 2023, avec un pic de croissance de 18,5 % en 2020 (période Covid). Corrélativement, l'emploi a progressé, passant de 3 258 salariés fin 2017 à plus de 5 000 aujourd'hui, avec un maintien du poids de la charge de personnel entre 39 % et 45 %. Les résultats se sont maintenus à l'équilibre, démontrant la capacité de Coallia à générer des excédents.

Pour mémoire, l'année 2023 est pénalisée par une reprise de 12,4 M€ d'excédents des exercices antérieurs. En parallèle, la trésorerie s'est nettement améliorée, passant de 6 M€ fin 2017 à 121 M€ aujourd'hui. Les jours de créances et de dettes d'exploitation démontrent une gestion efficace des cycles de paiement et de recouvrement. La diminution des immobilisations, des subventions d'investissement, des dettes financières et l'amélioration du fonds de roulement traduisent l'opération d'adossment d'une partie du parc immobilier auprès de l'ESH Batigère Habitats Solidaires.

Au fil des années, la cotation Banque de France a progressé pour atteindre aujourd'hui B1-. Une note excellente qui est une preuve supplémentaire de la consolidation financière de Coallia.

RETROUVEZ LA DESCRIPTION DE CETTE ÉPOPÉE EN PAGE 7



| | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Indicateurs d'activité | | | | | | | |
| Produits d'exploitation | 484 M€ | 449 M€ | 402 M€ | 371 M€ | 313 M€ | 296 M€ | 281 M€ |
| Résultat d'exploitation | -1 M€ | 16 M€ | 11 M€ | 1 M€ | 8 M€ | 5 M€ | 3 M€ |
| Résultat net | 2 M€ | 15 M€ | -1 M€ | 3 M€ | 10 M€ | 12 M€ | 6 M€ |
| Capacité d'autofinancement | 18 M€ | 31 M€ | 17 M€ | 12 M€ | 22 M€ | 20 M€ | 27 M€ |
| Effectifs (ETP moyenne annuelle) | 4 588 | 4 303 | 4 066 | 3 637 | 3 330 | 3 155 | 3 186 |
| Effectifs au 31 décembre | 5 038 | 4 492 | 4 243 | 4 081 | 3 604 | 3 405 | 3 258 |
| Taux de croissance des produits | 7,8 % | 11,8 % | 8,3 % | 18,5 % | 5,9 % | 5,1 % | 12,2 % |
| Taux de marge d'exploitation | -0,2 % | 3,6 % | 2,7 % | 0,2 % | 2,6 % | 1,7 % | 1,1 % |
| Taux de résultat net | 0,4 % | 3,2 % | -0,3 % | 0,9 % | 3,2 % | 4,2 % | 2,0 % |
| Salaires et charges sociales / produits d'exploitation | -43,0 % | -40,1 % | -38,9 % | -40,7 % | -40,8 % | -42,8 % | -44,5 % |
| Autonomie financière | | | | | | | |
| Trésorerie nette des concours bancaires | 121 M€ | 134 M€ | 87 M€ | 66 M€ | 56 M€ | 13 M€ | 6 M€ |
| Dettes financières (nettes des concours bancaires) | 49 M€ | 51 M€ | 53 M€ | 63 M€ | 66 M€ | 166 M€ | 191 M€ |
| Capitaux propres | | | | | | | |
| • Fonds propres | 9 M€ | 9 M€ | 9 M€ | 9 M€ | 10 M€ | 10 M€ | 10 M€ |
| • Réserves | 48 M€ | 39 M€ | 37 M€ | 33 M€ | 32 M€ | 30 M€ | 26 M€ |
| • Report à nouveau | 26 M€ | 20 M€ | 24 M€ | 24 M€ | 6 M€ | -3 M€ | -8 M€ |
| • Excédent ou déficit de l'exercice | 2 M€ | 15 M€ | -1 M€ | 3 M€ | 10 M€ | 12 M€ | 6 M€ |
| • Subventions d'investissement | 16 M€ | 19 M€ | 18 M€ | 19 M€ | 32 M€ | 89 M€ | 102 M€ |
| • Provisions réglementées | 1 M€ | 0 M€ | 0 M€ | 0 M€ | 2 M€ | 2 M€ | 2 M€ |
| S/total fonds propres | 102 M€ | 101 M€ | 87 M€ | 89 M€ | 92 M€ | 141 M€ | 138 M€ |
| • Fonds dédiés | 8 M€ | 9 M€ | 6 M€ | 5 M€ | 8 M€ | 7 M€ | 6 M€ |
| • Provisions pour risques et charges | 18 M€ | 14 M€ | 8 M€ | 7 M€ | 5 M€ | 5 M€ | 6 M€ |
| • Total capitaux propres | 129 M€ | 123 M€ | 101 M€ | 101 M€ | 106 M€ | 153 M€ | 151 M€ |
| Immobilisations (valeurs nettes) | 102 M€ | 98 M€ | 97 M€ | 119 M€ | 149 M€ | 294 M€ | 341 M€ |
| Fonds de roulement global | 67 M€ | 77 M€ | 56 M€ | 44 M€ | 23 M€ | 25 M€ | 1 M€ |
| Créances | 57 M€ | 46 M€ | 43 M€ | 52 M€ | 51 M€ | 69 M€ | 57 M€ |
| Dettes d'exploitation | 72 M€ | 75 M€ | 54 M€ | 59 M€ | 45 M€ | 41 M€ | 48 M€ |
| Créances / produits d'exploitation | 43 jours | 38 jours | 39 jours | 52 jours | 60 jours | 85 jours | 74 jours |
| Dettes d'exploitation / produits d'exploitation | 55 jours | 61 jours | 49 jours | 58 jours | 53 jours | 51 jours | 62 jours |

Pour mieux nous comprendre



- 3D** Dératisation, désinsectisation, désinfection
- AFTAM** Association pour la formation des techniques de base des travailleurs africains et malgaches. Prend le nom de Coallia en 2012
- AGIR** Accompagnement global et individualisé des réfugiés
- ALT** Allocation de logement temporaire
- AMP** Aide médico-psychologique
- ASLL** Accompagnement social lié au logement
- ASV** Loi du 29 décembre 2015 relative à l'adaptation de la société au vieillissement
- ATSA** Accueil temporaire, service de l'asile
- AVDL** Accompagnement vers et dans le logement

BIM Modélisation numérique des données liées au bâtiment

CADA Centre d'accueil des demandeurs d'asile

CAES Centre d'accueil et d'évaluation des situations

CAFERUIS Certificat d'aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsable d'unité d'intervention sociale

CAFDES Certificat d'aptitude aux fonctions de directeur d'établissement ou de service d'intervention sociale

CAO Centre d'accueil et d'orientation

CAU Centre d'accueil d'urgence

CHAMPS D'ACTIVITÉ COALLIA Activités sociales et médico-sociales dans lesquelles Coallia exerce sa missions d'utilité sociale. Les champs d'activité sont au nombre de sept

CHRS Centre d'hébergement et de réinsertion sociale

CPH Centre provisoire d'hébergement

CSE Comité social et économique



- DALO** Droit au logement opposable
- DIAIR** Délégation interministérielle à l'accueil et à l'intégration des réfugiés
- DIHAL** Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement
- DISPOSITIFS COALLIA** Établissements et services sociaux et médico-sociaux opérés par Coallia dans l'ensemble des territoires
- DNA** Dispositif national d'accueil
- DRIHL** Direction régionale et interdépartementale de l'hébergement et du logement
- EHPA** Établissement d'hébergement pour personnes âgées
- EHPAD** Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes
- ESAT** Établissement et service d'aide par le travail
- ESH** Entreprise sociale pour l'habitat (anciennement SA HLM)
- ETP** Équivalent temps plein



- FAM** Foyer d'accueil médicalisé
- FAS** Fédération des acteurs de la solidarité
- FJT** Foyer de jeunes travailleurs
- FTM** Foyer de travailleurs migrants
- GEM** Groupe d'entraide mutuelle
- GEPP** Gestion des emplois et des parcours professionnels
- GIR** Groupe iso-ressources Indicateur de la dépendance utilisé en établissements médico-sociaux
- GUDA** Guichet unique pour demandeurs d'asile



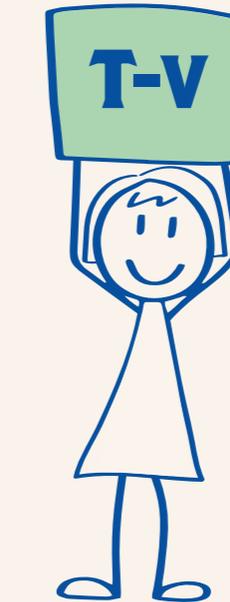
- HS** Hébergement social
- HSA** Habitat social adapté: ancienne désignation par Coallia du logement accompagné
- HUDA** Hébergement d'urgence des demandeurs d'asile
- IME** Institut médico-éducatif



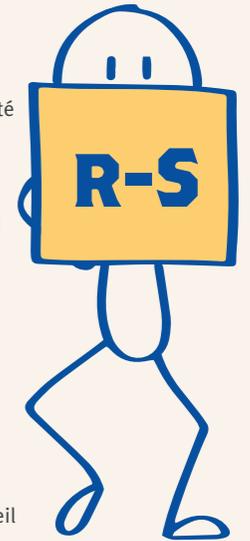
- LAM** Lit d'accueil médicalisé
- LHSS** Lit halte soins santé
- MAS** Maison d'accueil spécialisée
- MÉTIERS DE COALLIA** Accueillir, héberger, loger, accompagner et soigner
- MNA** Mineurs non accompagnés
- MODES D'INTERVENTION COALLIA** Types de dispositif qui diffèrent, notamment en matière de statuts, publics, missions, financements, tarification, cadre juridique...
- MOUS** Maîtrise d'œuvre urbaine et sociale
- MS** Médico-social
- NAO** Négociations annuelles obligatoires
- OFII** Office français de l'immigration et de l'intégration
- OFPRA** Office français de protection des réfugiés et apatrides



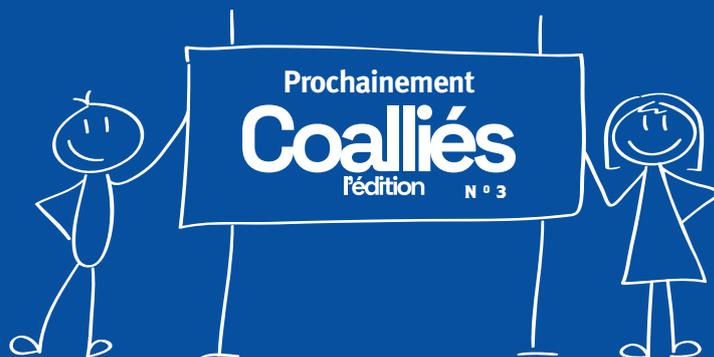
- PASA** Pôle d'accueil et de soins adaptés
- PEA** Projet d'entreprise associative
- PF** Pension de famille
- PTFTM** Plan de traitement des foyers de travailleurs migrants



- RS** Résidence sociale
- RQTH** Reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé
- SAJ** Service d'accueil de jour
- SAMSAH** Service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés
- SAVS** Service d'accompagnement à la vie sociale
- SIAO** Service intégré d'accueil et d'orientation
- SMI** Système de management intégré
- SSIAD** Service de soins infirmiers à domicile
- SPADA** Structure du premier accueil des demandeurs d'asile



- UASA** Unité d'assistance aux sans-abri
- UNA** Union nationale de l'aide, des soins et des services à domicile
- UNAFD** Union professionnelle du logement accompagné
- VAE** Validation des acquis de l'expérience
- VEFA** Vente en l'état futur d'achèvement



16-18 cour Saint-Éloi – 75592 Paris Cedex 12
Tél. 01 53 46 38 38 – www.coallia.org

Asile et intégration

Logement accompagné

Mise à l'abri, urgence et insertion

Grand âge et autonomie

Handicaps et inclusion

Protection de l'enfance

Accompagnements sociaux

coallia 

