

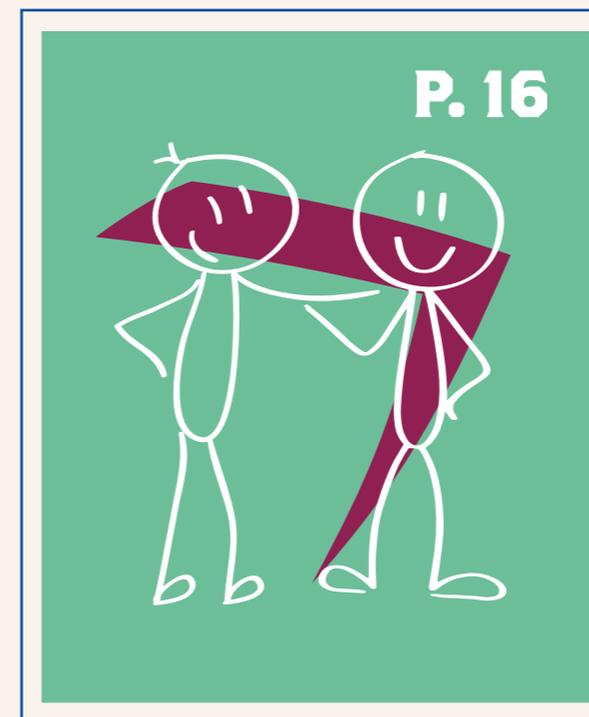


# Coalliés pour la dignité des plus vulnérables

# Coalliés

## l'édition

AUTOMNE 2023 - N°1



## Coallia, Association de territoires

**P. 16** L'essentiel de Coallia

**P. 18** Une présence territoriale renforcée

**P. 20** Les publics vulnérables

**P. 22** Le social

**P. 24** Le médico-social

**P. 26** La Fondation Coallia  
Stéphane Hessel – Institut de France

**P. 31** Merci pour leur confiance



## Coallia au fil du temps

**P. 6** Si Coallia m'était contée...

**P. 7** Le temps des foyers : accompagner l'aide au développement

**P. 8** Le temps de l'asile : l'Association en éclairceuse des politiques publiques

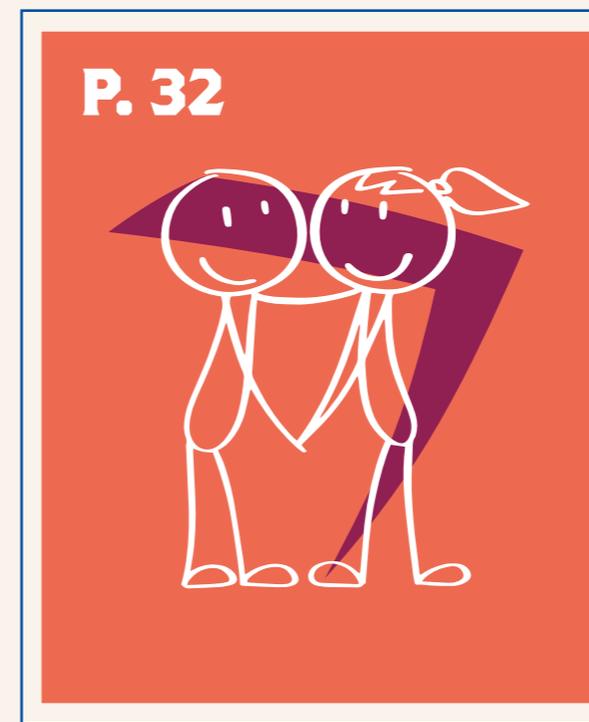
**P. 9** Vers de nouveaux territoires d'engagement : aux côtés des populations marginalisées

**P. 10** Le temps du médico-social : répondre à toutes les vulnérabilités

**P. 10** Le temps de la croissance : structurer et territorialiser

**P. 11** Le temps des crises : une « taille » fragile

**P. 12** Le temps de la résilience : toute la force du collectif



## Coallia en action

**P. 32** Gouvernance et dirigeance

Une organisation et un collectif solide pour mener à bien la mission de l'Association

Un objectif majeur : mettre en œuvre les décisions politiques et stratégiques de l'Association

**P. 34** Ressources humaines

Intégrer, fidéliser, développer les compétences pour la qualité d'accompagnement des personnes accueillies

**P. 36** Compte de résultat consolidé 2022 et bilan consolidé 2022

**P. 38** Pour mieux nous comprendre

*Sans mention contraire, les données présentées sont indiquées au 1<sup>er</sup> octobre 2023.*

Directeur de la publication : Arnaud Richard

Responsable de la publication : Patrick Miot

Conception, création, réalisation : Coallia & La Suite and Co – Crédits photo : DR

Imprimeur : L'Artésienne

ISSN : 2650-7544

“ *Il nous appartient de préserver tous ensemble la dignité des plus vulnérables.* ”



**Jean-François Carencio,**  
président  
du Conseil d'administration



**Arnaud Richard,**  
directeur général

Si Coallia vous était contée, elle vous avertirait d'emblée qu'elle n'aime pas trop cette idée. Pour elle, ce qui compte avant tout, c'est d'agir ; même si ce qu'elle fait depuis plus de soixante ans demeure méconnu de nos concitoyens. Et puis, ajouterait-elle, ne serait-il pas étrange de chercher la lumière quand il s'agit de travailler auprès de ceux qui sont qualifiés d'invisibles dans la société ? Mais une fois en confiance, l'Association serait sans doute d'accord pour se livrer un peu, raconter quelques pans de son histoire, de ses engagements, de ses réussites petites et grandes, les valeurs auxquelles elle tient et ses difficultés, aussi. « Ses difficultés ? », vous étonneriez-vous. N'est-ce pas quelque chose que les organisations préfèrent taire, d'habitude ? Pas Coallia, en tout cas. Pour elle, la difficulté, ce n'est pas l'ennemi. Elle applaudit même l'écrivain Rainer Maria Rilke quand il confie dans son ouvrage *Lettres à un jeune poète* que sa responsabilité est de s'en tenir à ce qui est difficile.

# Si Coallia m'était contée...



**1962**

*L' Aftam, aujourd' hui Coallia, est fondée par Stéphane Hessel. Sa mission première, à l' époque sous le contrôle de l' État, est de former les travailleurs africains et malgaches.*

**1964**

*L' Aftam se fixe une nouvelle priorité : inventer un nouveau type d' hébergement pour offrir aux travailleurs migrants, subsahariens en particulier, la possibilité de vivre dignement.*

**1974**

*Le 3 juillet, le Conseil des ministres annonce la suspension officielle de l' immigration. Coallia gère alors plus de 40 foyers et 8 000 lits et dispense 200 000 heures de formation par an.*

**1975**

*La France accueille les réfugiés du Vietnam, du Cambodge et du Laos. Face à cette crise migratoire, le Gouvernement demande l' aide de quelques associations. L' Aftam répond présente.*

## Le temps des foyers : accompagner l'aide au développement

C'est dans la difficulté que Coallia a commencé. Nous sommes alors au tout début de l'année 1962, à la fin de la grande vague de décolonisation. Sous la houlette de grands résistants, Stéphane Hessel et André Postel-Vinay, à la demande de l'État, une poignée de hauts fonctionnaires unissent leurs forces pour créer, en lien étroit avec la Caisse Centrale de coopération économique (aujourd'hui l'AFD), une association dont la mission sera de « favoriser les relations humaines entre les peuples de France, d'Afrique et de Madagascar ». En clair : coupler aide au développement et aide au retour des travailleurs migrants dans des pays en cours de création, comme le Mali. Concrètement, il s'agira d'alphabétiser ces derniers et de les former à des techniques qui pourront être utiles dans leur pays d'origine nouvellement indépendant. C'est ainsi que naît Coallia. À l'époque, elle s'appelle Aftam, pour Association pour la formation technique de base des travailleurs africains et malgaches. Sur le papier, l'idée est belle. La réalité est plus nuancée. Les membres fondateurs réalisent assez rapidement que les travailleurs migrants sont une main-d'œuvre que les industriels n'imaginent pas voir repartir. De ce fait, des besoins bien plus urgents que la formation, à commencer par celui d'avoir un toit sur la tête et des conditions de vie décentes, se font jour. La toute jeune Association change alors de cap. Sans renoncer complètement à sa mission initiale, elle s'engage résolument dans la création de foyers pour travailleurs migrants. Les premiers sont inaugurés en 1965 à Montreuil (93) et Paris (75). En cinq ans, l'Aftam se dote de près de 2 500 places en Île-de-France et en Picardie, essentiellement dédiées aux travailleurs issus des pays d'Afrique subsaharienne. Aujourd'hui, Coallia dispose encore de foyers de travailleurs migrants. Une très large partie du parc initial a par ailleurs été transformée, au travers du PFTM, en résidences sociales offrant des logements individuels et autonomes afin d'améliorer les conditions de vie et d'habitat.

## Le temps de l'asile : l'Association en éclaireuse des politiques publiques

S'en tenir à ce qui est difficile est toujours le mot d'ordre de l'Aftam quelques années plus tard. Nous sommes au milieu des années 70 : alors que le président de l'Association, André Postel-Vinay, est un bref ministre de l'Immigration, la décision de suspendre provisoirement l'immigration en France est prise par le Gouvernement dans un contexte économique difficile.

Dans le même temps, un grand nombre de Vietnamiens, Cambodgiens et Laotiens quittent leur pays en catastrophe, fuyant la guerre et les persécutions ethniques. Une partie d'entre eux arrivent sur le territoire Français. En l'espace d'une quinzaine d'années, notre pays accueillera au total près de 130 000 réfugiés du Sud-Est asiatique. Pour faire face à la situation, l'État déploie un « dispositif national d'accueil », conçu et mis en place avec une poignée d'organisations et d'associations. Parmi elles, l'Aftam, qui s'empare du sujet à bras-le-corps en développant dans l'urgence un modèle d'unité d'accueil pour réfugiés sous protection internationale. Ce faisant, l'Association s'inscrit une nouvelle fois aux avant-postes des politiques publiques. Le premier Centre provisoire d'hébergement Guy Houist ouvre ses portes à Rennes (35) en 1975 avec, d'emblée, une offre d'accompagnement socioprofessionnel complète (accès aux droits, scolarisation, suivi médical) destinée à faciliter l'insertion. Près de cinquante ans plus tard, Coallia est reconnue comme la première association intervenant en France auprès des demandeurs d'asile, avec plusieurs modes d'accompagnement : CADA (Centres d'accueil pour demandeurs d'asile), SPADA (Structures de premier accueil des demandeurs d'asile), CAES (Centres d'accueil et d'évaluation des situations), HUDA (Hébergements d'urgence pour

demandeurs d'asile)... Ces dernières années, Coallia développe également ses capacités d'accueil pour les mineurs non accompagnés, un public des plus vulnérables, de plus en plus nombreux et dont la prise en charge incombe aux conseils départementaux au titre de l'Aide sociale à l'enfance (ASE).

## Vers de nouveaux territoires d'engagement : aux côtés des populations marginalisées

Si Coallia a toujours su répondre présente pour concevoir et mettre en œuvre des réponses de terrain aux besoins identifiés par les pouvoirs publics, elle sait aussi être à l'écoute de son temps et s'engager dans de nouvelles voies. Elle est plus que jamais au service de l'intérêt général et des publics les plus fragilisés. Après avoir œuvré pendant deux décennies pour l'accueil et l'accompagnement de ceux qui avaient quitté leur pays de gré ou de force, l'Aftam aborde les années 80 avec la volonté de s'adresser à toutes les vulnérabilités, qu'elles soient d'ici ou d'ailleurs. L'Association s'engagera aux côtés des populations marginalisées, exclues du marché de l'emploi, sans ressources ou sans logement.

Dans le même temps, Coallia s'appuie sur les compétences développées depuis 1962 pour créer des Centres d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS). Par la suite, elle enrichira sans cesse sa palette de modes d'accompagnement social. Ces dernières années, elle affine de plus en plus son action, notamment via l'aide alimentaire avec la distribution de colis alimentaires et la création d'épiceries solidaires. Des initiatives qui démontrent la capacité de l'Association à coupler secours de première nécessité, lien social et autonomisation.

**1980**

*Progressivement, l'Aftam s'ouvre à l'accueil des populations marginalisées, exclues du marché de l'emploi, sans ressources ou sans logement. Elle crée ses premiers Centres d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS) et développe ses dispositifs d'accompagnement social, à commencer par la formation.*

**1992**

*L'Aftam poursuit sa diversification en prenant en gestion plusieurs établissements médico-sociaux.*

**2000**

*Déploiement d'une nouvelle organisation interne, qui repose sur l'intégration de l'ensemble des activités au sein d'une filière exploitation. L'Aftam se dote de son premier projet d'entreprise associative (PEA).*

## Le temps du médico-social : répondre à toutes les vulnérabilités

En 1988, pour poursuivre cet élargissement des publics et des activités, l'Association décide de faire évoluer son image. L'Aftam reste l'Aftam, mais sa dénomination change. Exit l'allusion aux travailleurs africains ; désormais, ce sera l'Association accueil et formation. C'est subtil, mais bien dans l'esprit d'une organisation qui a toujours préféré le savoir-faire au faire savoir. À bientôt trente ans, l'Aftam a bien grandi. Ses méthodes de travail se sont professionnalisées, ses personnels sont de plus en plus nombreux, ses réseaux d'établissements se sont étoffés.

Pour répondre aux besoins des populations vieillissantes, l'Association ouvre ses deux premières Maisons d'accueil pour personnes âgées dépendantes, qui prendront l'appellation d'Ehpad quelques années plus tard. À peu près au même moment, l'Aftam s'engage également dans l'accueil des personnes en situation de handicap en créant un centre d'hébergement pour adultes. Ces initiatives ne resteront pas isolées et à l'heure actuelle, Coallia a la charge de 26 établissements dédiés aux seniors et de 30 structures pour personnes en situation de handicap, dont certaines spécialisées dans des domaines requérant une expertise pointue, comme la prise en charge de sourds-muets polyhandicapés ou de personnes atteintes du syndrome de Korsakoff.

## Le temps de la croissance : structurer et territorialiser

Arrivée au milieu des années 90, si l'Aftam avait regardé dans le rétroviseur peut-être aurait-elle été prise d'une sensation de vertige. Quel chemin parcouru entre sa naissance dans les hautes sphères de la coopération Nord-Sud et son statut d'acteur multimissions au service de toutes les vulnérabilités !

**2009**

*Création d'une SA HLM Aftam Habitat, qui deviendra par la suite Coallia Habitat.*

**2012**

*Changement de nom sur proposition des salariés : l'Association s'appelle désormais Coallia.*



L'heure est venue de renforcer la structuration, les activités et l'assise locale de l'Association avec la création d'unités territoriales qui conjugueront pilotage déconcentré et action de proximité avec les financeurs et les partenaires sur le terrain. La volonté de l'époque est d'accompagner un développement qui s'annonce massif en raison du rapprochement annoncé avec d'autres associations spécialistes du logement accompagné, sans parler des reprises médico-sociales, qui se multiplient.

En 2000, avec globalement 85 établissements et plus de 850 salariés, l'Aftam est en pleine santé. À la fin de la décennie, elle constitue une société HLM, répondant à la volonté de l'État de voir arriver de nouveaux acteurs.

## Le temps des crises : une « taille » fragile

Nous voici en 2012. Du haut de son demi-siècle d'existence, Coallia aurait pu profiter d'une maturité sereine. Ce ne sera pas le cas. Pourtant, les choses avaient bien commencé. L'Aftam a souhaité changer de nom ; elle s'appelle désormais Coallia, une marque qui souligne sa volonté d'unir, de « coallier », toutes ses forces vives pour répondre aux besoins de ses différents publics. Un beau nom pour une entreprise associative qui a beaucoup grandi, totalisant désormais près de 2 000 professionnels et plus de 170 sites. Mais tout n'est pas parfait pour autant, car elle doit à présent faire face aux difficultés du plan de traitement des foyers de travailleurs migrants lancé en 1997 et prolongé à plusieurs reprises. Cela l'amène à réhabiliter en profondeur une grande partie de ses foyers de travailleurs migrants. Conjugés aux investissements induits par son développement, ces chantiers pèsent lourd sur les fonds propres de l'Association. Trop lourd, sans doute.

**2017**

*Jean-François Carencio, ancien préfet, prend la présidence de Coallia. L'année suivante, Arnaud Richard, ancien député, devient directeur général.*

**2018**

*Référendum d'entreprise qui acte le passage de 32 à 35 heures (70 % de participants et 61,26 % de votes « Pour »).*

Les années 2010 seront des années de crises. Crise financière, d'abord, qui fait craindre quelques longs mois pour sa survie. Crise de gouvernance, ensuite, qui sera suivie de crises informatiques, d'une crise de vocation, de crises migratoires permanentes et, en 2020, d'une crise sanitaire qui n'épargne personne. Crise au cours de laquelle, une nouvelle fois, Coallia a su se mobiliser pour être au plus près des publics vulnérables et être un opérateur professionnel majeur pour les pouvoirs publics.

## Le temps de la résilience : toute la force du collectif

Elle vous l'a confié en commençant : Coallia a l'habitude de s'en tenir à ce qui est difficile. Alors elle fait front et déploie toute sa capacité de résilience pour se remettre sur les rails. Sans répit, ses 4 800 professionnels – deux fois plus qu'il y a sept ans – se mobilisent chaque jour pour mener leurs missions avec un haut niveau d'exigence, tout en portant le poids de son histoire.

Si Coallia revendique une posture non militante, mais pragmatique, elle démontre chaque jour une immense force agissante ! En s'alliant à Batigère, qui devient l'actionnaire majoritaire de Coallia Habitat et donc de la quasi-totalité de son parc immobilier, Coallia se concentre sur son métier de gestionnaire et développe son expertise d'accompagnement social. Sa trésorerie retrouve un niveau satisfaisant.

**La nouvelle équipe dirigeante engage une transformation qui rendra les fonctionnements internes encore plus efficaces et l'accompagnement social des personnes vulnérables toujours plus efficace. Et ce n'est pas fini !**

**2019**

*Coallia adosse son ESH Coallia Habitat au groupe Batigère pour se consacrer à son cœur de métier, l'accueil et l'accompagnement des publics les plus précaires.*

**2020**

*Création de la Fondation Coallia Stéphane Hessel – Institut de France, qui inscrit son action dans le prolongement des champs d'intervention de Coallia : l'innovation sociale, les initiatives solidaires à l'international et l'expression citoyenne.*

**Maintenant, Coallia s'attelle à de nouvelles actions structurantes afin d'affirmer sa mission d'utilité sociale tout en garantissant sa pérennité.**

**Pour cela, elle est guidée par ses orientations stratégiques : réinventer son fonctionnement ; définir la ligne stratégique de plus de 64 modes d'accompagnement ou natures d'intervention ; adapter son organisation au service des personnes accompagnées et des missions des professionnels ; déployer la culture qualité, conformité et innovation ; développer les compétences des équipes ; valoriser l'Association en interne et en externe.**

**Le projet d'entreprise associative (PEA) donnera, à son niveau, un cadre de déploiement.**

**Le nom, Coallia, dit l'approche collective de l'action de l'Association. Alors, plus que jamais, soyons coalliés pour la dignité des plus vulnérables.**

**Et tout cela, sans jamais rien renier de ses valeurs d'humanisme, d'ouverture et de solidarité animées par les deux principes fondamentaux que sont le respect de l'autre et la fraternité républicaine.**

**Le métier de Coallia, c'est de faire face. Même si ce n'est pas facile tous les jours, c'est un réel privilège de le faire.**

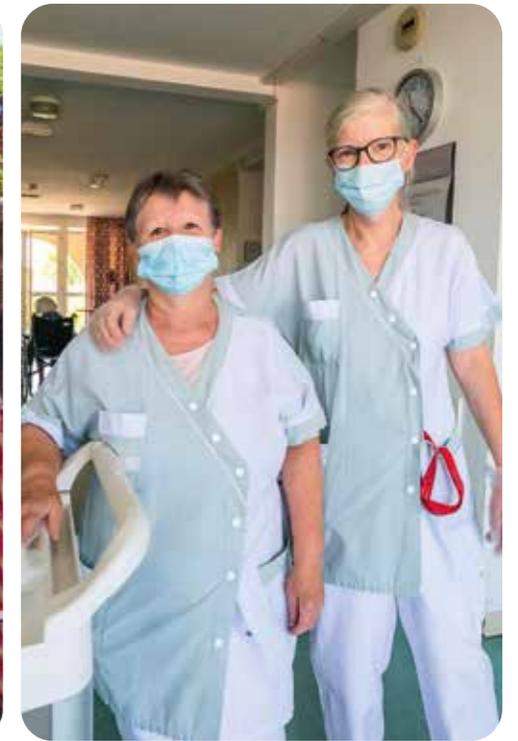
**Nul ne sait de quoi l'avenir sera fait, mais Coallia se tient prête à l'écrire et à y prendre toute sa part.**

**2022**

*Une nouvelle fois dans son histoire, le président devient ministre. Jean-Marc Chardon assume la transition jusqu'au retour de Jean-François Carencu en septembre 2023.*

**2023**

*Fusion-absorption de l'association APPASE.*



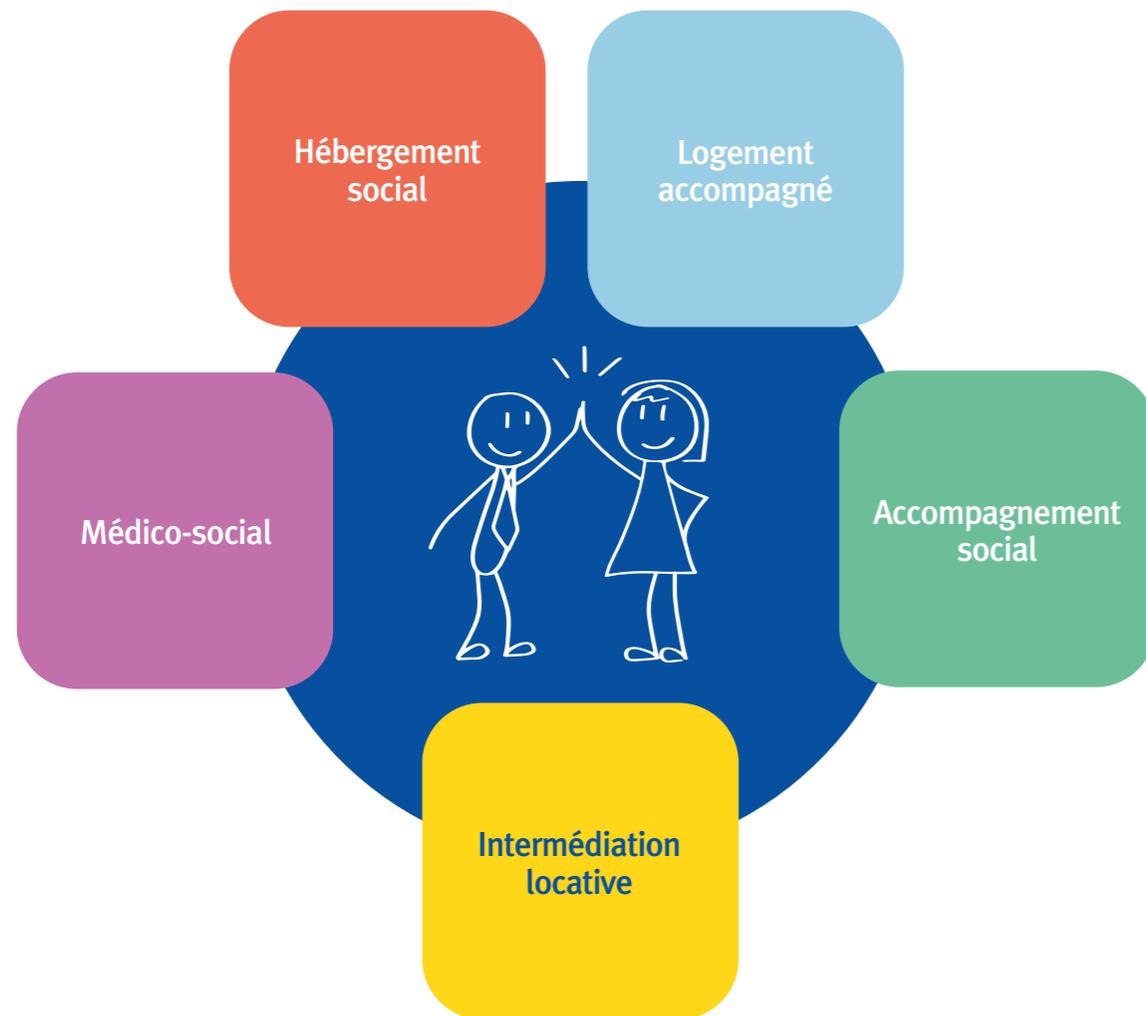
coallia  
Opérateur Social & Médico-social



# L'ESSENTIEL DE Coallia

Coallia exerce une mission d'intérêt général auprès de publics vulnérables dans le cadre de l'action sociale et médico-sociale.

## LA MISSION DE COALLIA S'ORGANISE AUTOUR DE 5 MÉTIERS



Chaque jour, Coallia c'est



**+ de 100 000**  
personnes accueillies, hébergées,  
logées et accompagnées



France métropolitaine  
et département de Mayotte



**+ de 60 000**  
personnes  
accompagnées



**+ de 20 000**  
personnes hébergées  
dans nos structures d'urgence



**+ de 20 000**  
personnes logées  
dans nos résidences sociales



**+ de 1 000**  
personnes en situation  
de handicap accueillies



**+ de 1 100**  
personnes âgées  
accompagnées



**+ de 1 200**  
mineurs non accompagnés  
accueillis



# LES PUBLICS VULNÉRABLES du social et du médico-social

**Accueillir, héberger, loger et accompagner** : ces missions, Coallia les accomplit au quotidien auprès des publics les plus vulnérables ; plus de 100 000 personnes sont ainsi prises en charge.

Trois exemples significatifs de la diversité de l'accompagnement de l'Association.

## LES TRAVAILLEURS MIGRANTS : UN PUBLIC HISTORIQUE

Le Plan de traitement des foyers de travailleurs migrants (PFTM), lancé en 1997, a plus de vingt-cinq ans. Depuis plus de vingt ans, nous sommes engagés dans un travail de réhabilitation et de rénovation de notre parc de Foyers de travailleurs migrants (FTM). Ces derniers laissent place à des résidences sociales accueillant plus de 20 000 personnes dans des logements « clé en main » avec une gestion locative de proximité. À date, ce sont 90 FTM qui ont été transformés, représentant 13 000 logements. 19 FTM restent à traiter au fur et à mesure.

## LES PARTURIENTES : UN PUBLIC NOUVEAU

Le Centre d'hébergement d'urgence Saint-Joseph (CHU) est situé au sein du complexe Notre-Dame de Bon Secours (75014). Ce dispositif d'accompagnement des femmes vulnérables en situation de pré ou postmaternité a pour missions l'hébergement, l'évaluation de la situation des femmes, la domiciliation et l'orientation rapide vers un hébergement plus pérenne. 30 femmes sont prises en charge.

## LES MINEURS NON ACCOMPAGNÉS (MNA) : UN PUBLIC SENSIBLE

Face aux besoins, Coallia développe depuis 2017 ses capacités d'accueil pour les mineurs non accompagnés (MNA). Des établissements dédiés mettent à l'abri et accompagnent les mineurs demandeurs d'asile. Au-delà de l'expertise développée par Coallia dans le secteur de l'hébergement et de l'accompagnement des populations fragilisées vers l'autonomie, l'Association travaille aussi en lien avec les Conseils départementaux au titre de l'accompagnement des MNA confiés à l'aide sociale à l'enfance.

**18 DISPOSITIFS ACCUEILLENENT 1 269 MINEURS**



## SANS-ABRI, PERSONNES EN SITUATION D'EXCLUSION, RÉFUGIÉS ET DEMANDEURS D'ASILE

Une capacité totale de  
**11 082**  
places



HÉBERGEMENT SOCIAL

## PERSONNES EN DIFFICULTÉ D'INSERTION, SANS EMPLOI ET/OU SANS QUALIFICATION

Une capacité totale de  
**19 154**  
places



ACCOMPAGNEMENT SOCIAL



## PERSONNES ÂGÉES, PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

**1 162**  
personnes âgées  
accompagnées



**961**

personnes en  
situation de  
handicap accueillies



MÉDICO-SOCIAL

## PUBLICS VULNÉRABLES, TRAVAILLEURS MIGRANTS, MÈRES ISOLÉES, JEUNES...

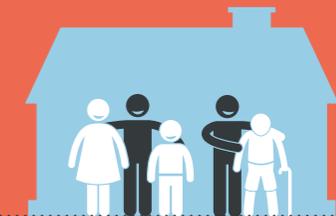
**Plus de 20 000**  
personnes logées



LOGEMENT ACCOMPAGNÉ

## PUBLICS VULNÉRABLES, MÉNAGES EN DIFFICULTÉ D'ACCÈS À UN LOGEMENT PÉRENNE

**790**  
personnes accompagnées sur **19 sites** grâce  
au programme de réinstallation



INTERMÉDIATION LOCATIVE

# LE SOCIAL

**Coallia accompagne les grands mouvements migratoires et apporte son soutien aux personnes les plus vulnérables.**

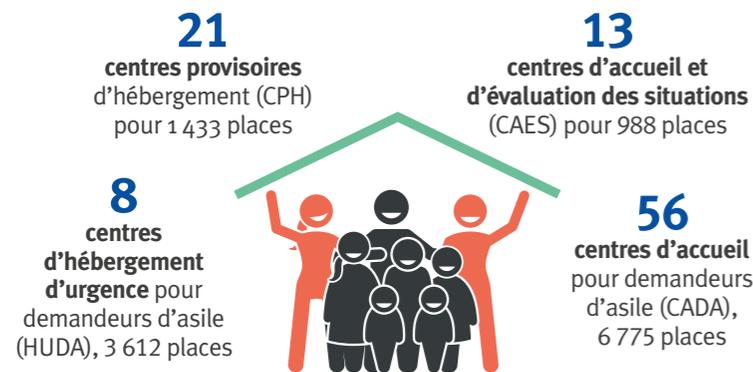
Aux côtés des pouvoirs publics et collectivités, l'Association assure la mise en œuvre des politiques publiques à destination des demandeurs d'asile, réfugiés, mineurs isolés, publics vulnérables...

## 4 MÉTIERS SPÉCIFIQUES

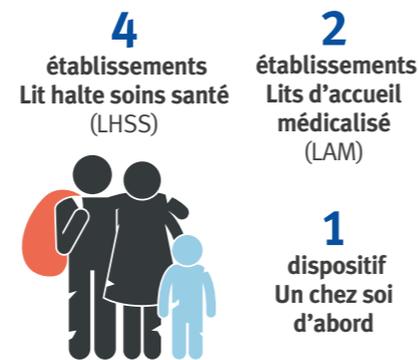
### 1 – L'HÉBERGEMENT SOCIAL

Assurer un accueil inconditionnel proposant l'accès à un hébergement, à l'hygiène, à la santé et aux droits, auprès notamment...

#### DES DEMANDEURS D'ASILE (32 NATIONALITÉS) ET DES REFUGIÉS



#### DES PERSONNES EN SITUATION DE GRANDE EXCLUSION



#### DES MINEURS NON ACCOMPAGNÉS

**18** dispositifs de protection de l'enfance spécialisés dans l'accueil des MNA

### L'APPASE EST UNIE À COALLIA

En juin 2023, l'association APPASE, située dans les départements des Alpes-de-Haute-Provence (04), des Hautes-Alpes (05) et du Vaucluse (84), rejoint Coallia. Près de 250 professionnels accueillent plus d'un millier d'usagers – personnes en situation de handicap, personnes en difficulté sociale, enfants et adolescents – au sein de 17 établissements et services.

Avec cette intégration, l'Association consolide ses missions en PACA, crée des synergies entre activités sociales et médico-sociales, et continue à développer sa mission d'utilité sociale.

## 2 – LE LOGEMENT ACCOMPAGNÉ

Offrir des solutions de logement variées à toutes les personnes qui rencontrent des difficultés pour accéder à une situation pérenne.



**POUR LES PERSONNES EN SITUATION D'EXCLUSION SOCIALE**



**POUR LES PERSONNES EN DÉMARCHE D'INSERTION**

**119 Résidences sociales**

**19 Foyers de travailleurs migrants (FTM)**

**19 Pensions de famille**

**6 Résidences d'accueil**

**5 Foyers de jeunes travailleurs (FJT)**



### 3 – L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Promouvoir l'autonomie et la protection des personnes, la cohésion sociale et l'exercice de la citoyenneté.



### 4 – L'INTERMÉDIATION LOCATIVE

Sécuriser la relation propriétaire/locataire pour accéder à un logement de transition.

**3 332** places dans **1 080** logements sur 17 territoires



**POUR LES PERSONNES AUX REVENUS MODESTES ET LES PUBLICS RÉFUGIÉS**

### AGIR : UN DISPOSITIF D'AVENIR

Dans la mise en œuvre des politiques publiques d'intégration, l'engagement de Coallia est constant et se manifeste par une forte mobilisation dans les réponses en marché public AGIR pour accompagner les bénéficiaires de la protection internationale.

L'Association gère d'ores et déjà des plateformes AGIR dans le Morbihan (56), la Vienne (86), l'Allier (03), le Val-d'Oise (95), l'Indre (36), le Doubs (25) et les Vosges (88)...

# LE MÉDICO-SOCIAL

## Coallia poursuit le développement de son activité médico-sociale.

Ses 56 établissements et services accueillent et accompagnent des personnes âgées et des personnes en situation de handicap.

### LE CAFÉ DU TELHUET : UN EXEMPLE INNOVANT

La résidence « La Maison du Telhuet » avait un très beau projet : créer le **Café du Telhuet** au sein de cet Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (Ehpad). Elle s'est portée candidate auprès de l'ARS (Agence régionale de santé) et a obtenu un financement à hauteur de 80 % pour la création de ce tiers-lieu.

Pensé comme un web coffee-shop, lieu intergénérationnel, artistique et d'échange, le Café du Telhuet tisse des liens sociaux avec les riverains et autres acteurs locaux tout en élargissant la gamme des services proposés à ses résidents.

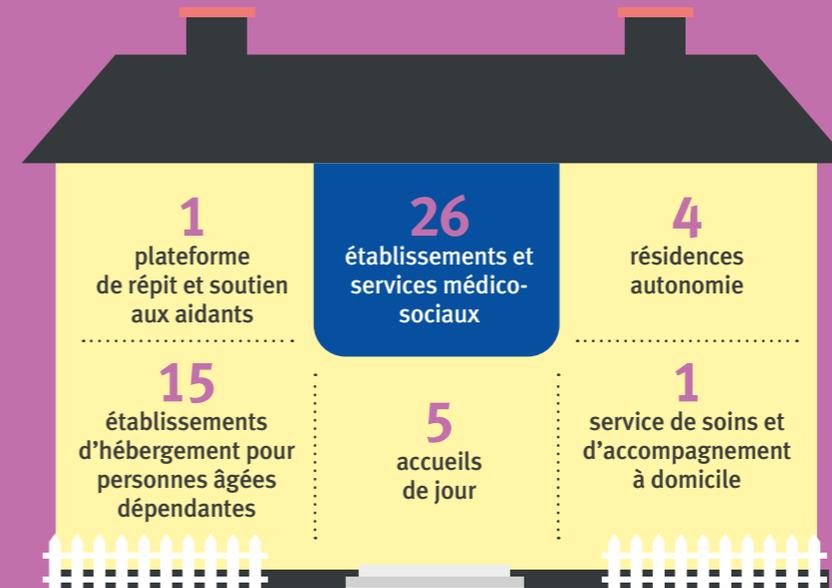
**OBTENTION DE LA LABELLISATION « TERROIR DE FRANCE » POUR LA RESTAURATION DU CAFÉ DU TELHUET EN 2022.**

### L'OUVERTURE DE LA MAS/EAM LES ROSES D'OR À CREIL

Le déménagement en 2022 de l'établissement Pavillon Girardin au sein d'une magnifique construction sortie de terre le 15 mars 2023 à Creil (60) montre la volonté de Coallia de proposer des conditions d'accueil les meilleures possible, dans un environnement adapté et conforme aux souhaits des résidents comme des professionnels.



## LES PERSONNES ÂGÉES



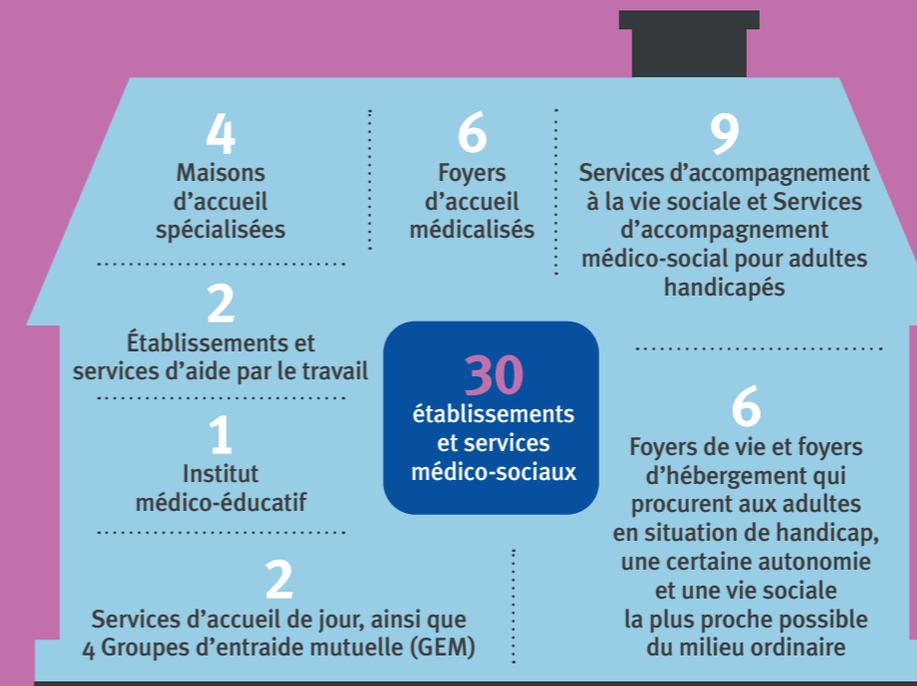
**1 162**  
personnes âgées accompagnées



## LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

L'ASSOCIATION ACCUEILLE ET ACCOMPAGNE LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP PSYCHIQUE ET MENTAL.

L'INCLUSION SOCIALE EST AU CŒUR DE NOS MISSIONS AU BÉNÉFICE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP. LE RESPECT DES DROITS ET LIBERTÉS DE LA PERSONNE, LA QUALITÉ ET LA BIENTRAITANCE GUIDENT AU QUOTIDIEN LES PRATIQUES DE L'ENSEMBLE DES ÉQUIPES MÉDICO-SOCIALES DE COALLIA.



**961**  
personnes en situation de handicap accueillies



# LA FONDATION COALLIA Stéphane Hessel - Institut de France

Les actions et prix de la Fondation Coallia Stéphane Hessel-Institut de France servent un même objectif : celui de donner ou préserver l'autonomie des personnes les plus vulnérables.

## SES MISSIONS S'ARTICULENT AUTOUR DE TROIS AXES



**Promouvoir l'innovation**  
pour répondre aux défis sociaux



**Soutenir les initiatives**  
solidaires à l'international



**Favoriser l'expression**  
citoyenne



**LA FONDATION SOUTIENT ET PROMET DES PROJETS D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL INNOVANTS**  
portés par des associations ou structures de l'économie sociale et solidaire au service des plus fragiles en France.



En 2022, notre dispositif de financement de projets de solidarité internationale a directement profité à **2 671** élèves et apprentis



**LE PROGRAMME DE SOLIDARITÉ INTERNATIONALE** s'inscrit dans la continuité du dispositif initié et conduit par Coallia pendant dix ans. Accompagner des microprojets portés par des associations de solidarité internationale pour le développement local, l'accès à la santé, l'éducation, l'eau et l'énergie.

## LES PROJETS SOUTENUS PAR LA FONDATION

### WAKE UP CAFÉ

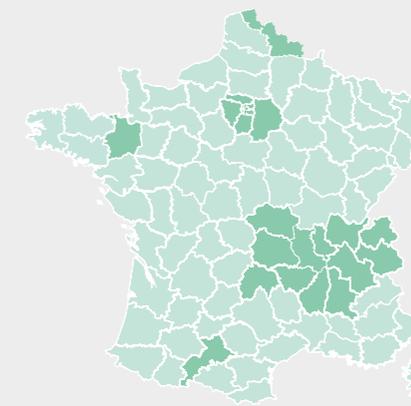
Accompagnement à l'insertion durable de personnes sortant de prison.

### FONDATION MASSÉ-TRÉVIDY

COB Mobile – centre d'hébergement et de réinsertion sociale mobile.

### FORUM RÉFUGIÉS – COSI

Organisation de la société civile autour des migrations (ORMI).



**BURKINA FASO**  
**UN NOM, UN TOIT, UNE VIE**  
Construction et mise en place d'une cantine scolaire.

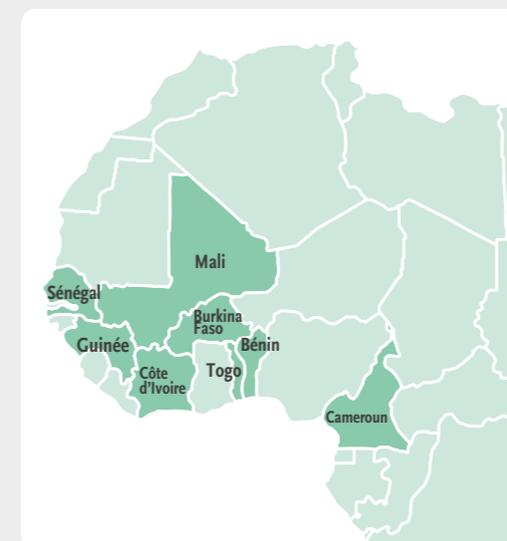
**GUINÉE**  
**MAISON DE LA CITOYENNETÉ MONDIALE**  
Accès à l'eau et activités maraîchères génératrices de revenus.

**CÔTE D'IVOIRE**  
**LES ENFANTS DE MAN**  
Installation et équipement d'une cantine scolaire dans le collège Gouély Saty, dans la commune de Man.

**POSODEV**  
Formation et insertion professionnelle à destination de jeunes femmes déscolarisées.

**TOGO**  
**CIELO**  
Construction et équipement de salles de classe au collège d'Amoussimé.

**AIME**  
Formation de lycéens et de taxis moto aux gestes de premiers secours.



**BÉNIN**  
**ÉCOLE ET AMITIÉS**  
Construction, équipement, électrification et adduction d'eau au sein de l'école d'Agbonou.

**EAU BÉNIN**  
Construction de deux châteaux d'eau pour une meilleure scolarisation des enfants d'Agolédji.

**SÉNÉGAL**  
**DIASPORA ACTION**  
Réhabilitation, extension et électrification de l'école de Khoule.

**LE PARTENARIAT**  
Projet de ferme-école/accompagnement de jeunes vers les métiers du secteur agricole.

**ASSOCIATION MJVF**  
Construction et équipement du collège de Dinguiraye.

**APESDD**  
Construction d'un centre de santé à Tambacounda.

**ADEGN**  
Adduction d'eau potable à Gourel Nongobe.

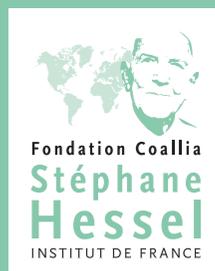
**MALI**  
**DJAN-DJE**  
Adduction d'eau potable pour trois villages de la commune du Logo.

**ASSOCIATION DES RESSORTISSANTS DE YAGUINÉ BANDA**  
Électrification et clôture du centre de santé.

**UNION POUR LE DÉVELOPPEMENT DE GAMÉRA**  
Adduction d'eau potable à Gaméra.

**CAMEROUN**  
**ASSOCIATION LUMIÈRE DU MONDE**  
Accès à l'eau potable.

## QUELQUES EXEMPLES DE RÉALISATION...



### CHANGER LA PERCEPTION DE LA VULNÉRABILITÉ SOCIALE

La Fondation soutient un programme de bénévolat inclusif visant à renverser le rapport aidant/aidé via un travail d'accompagnement vers l'engagement citoyen de personnes qui en sont a priori éloignées (situation de handicap ou d'exil).

### SE RÉAPPROPRIER L'ESTIME DE SOI

La Fondation soutient un dispositif d'accueil et d'accompagnement individuel à destination de femmes en situation de grande précarité. Ce projet facilite certains services de base liés à l'accès à l'hygiène corporelle et à la santé et, plus largement, favorise un accompagnement social tourné vers la réappropriation de l'estime de soi.

### SE LOGER, UN PRÉALABLE À L'AUTONOMIE

La Fondation soutient la construction de logements et l'animation d'un village solidaire pour étudiants. Il s'agit d'un projet d'habitat inclusif et écoresponsable intégrant également la formation et l'emploi de personnes en situation de handicap.

### SE FORMER POUR DONNER TOUTES SES CHANCES À L'INSERTION

La Fondation participe à un projet de formation professionnelle de couture destiné à des jeunes filles de Douala, au Cameroun. Une formation de quatre ans, reconnue par le ministère de l'Emploi et de la Formation professionnelle, pour un enseignement pratique et théorique de couture ainsi que des cours plus généraux de français, de mathématiques, d'anglais et d'informatique.



coallia   
Opérateur Social & Médico-social





# MERCI pour leur confiance

## EUROPE

- **FAMI** (Fonds Asile Migration Intégration)
- **Union européenne**

## ÉTAT

- **Assurance maladie**
- **DGEF** (Direction générale des étrangers en France)
- **DiAir** (Délégation interministérielle à l'accueil et à l'intégration des réfugiés)
- **Dihal** (Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement)
- **OFII** (Office Français de l'Immigration et de l'Intégration)

## RÉGIONS

- **Préfectures**
- **Drihl** (Direction régionale et Interdépartementale de l'Hébergement et du Logement)

- **DREETS** (Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités)
- **ARS** (Agences régionales de santé)
- **Conseils régionaux**

## DÉPARTEMENTS

- **Préfectures**
- **DDETSPP** (Direction départementale de l'emploi, du travail, des solidarités et de la protection des populations)
- **DEETS** (Direction de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités)
- **CAF** (Caisse d'allocations familiales)
- **Conseils départementaux**

## COMMUNES

- **Intercommunalités**
- **Communes**



et beaucoup d'autres encore...

# GOUVERNANCE et DIRIGEANCE

## UNE ORGANISATION ET UN COLLECTIF SOLIDES POUR MENER À BIEN LA MISSION DE L'ASSOCIATION

AU 1<sup>ER</sup> OCTOBRE 2023

### CONSEIL D'ADMINISTRATION

#### MEMBRES DU BUREAU

##### Jean-François Carencio : président

- Ancien ministre délégué auprès du ministre de l'Intérieur et des Outre-mer, chargé des Outre-mer
- Ancien président de la Commission de régulation de l'énergie (CRE)
- Ancien préfet d'Île-de-France

##### Nicolas Machtou : vice-président

- Président de Citelum Group

##### Jean-Marc Chardon : vice-président

- Administrateur de l'Association Oppelia
- Ancien DRH de Médecins Sans Frontières
- Ancien DRH à la SNCF
- Ancien administrateur de La Sablière

##### Gilles Desrumaux : trésorier

- Ancien délégué général de l'Unafo
- Membre du Haut comité pour le logement des personnes défavorisées

##### Catherine Hesse : secrétaire

- Inspectrice générale des affaires sociales honoraire

##### Jacquemine Benhamou

- Inspectrice honoraire du ministère de la Justice

##### Xavier Ousset

- Ancien conseiller logement du maire de Paris
- Ancien directeur adjoint du logement et de l'habitat de la Ville de Paris

##### Frédéric Salat-Baroux

- Avocat associé au cabinet Weil, Gotshal & Manges
- Ancien conseiller d'État

##### Action Logement Services, représentée par Bernard Verquerre

- Vice-président d'Action Logement Formation
- Administrateur d'Action Logement Groupe

##### Frédéric Tiberghien

- Conseiller d'État honoraire
- Membre du bureau de France terre d'asile
- Président de FAIR (Financer, Accompagner, Impacter, Rassembler)

#### COLLÈGE DES ADHÉRENTS

##### Membres associés

##### Batigère Grand Est, représenté par Dominique Duband

- Administrateur de Batigère groupe
- Président du Réseau Batigère
- Administrateur, représentant permanent de Batigère Grand Est à Coallia Habitat

##### Christian Brulé

- Docteur en médecine – psychiatre
- Ancien directeur général de l'Association de prévention du site de la Villette (APSV)

##### Yves Gassot

- Président de l'association GAMMES

##### Dominique Ristori

- Conseil stratégique – ancien directeur général de l'énergie à la Commission européenne

##### Marie Savinas

- Directrice de l'audit du Groupe SNCF

##### Fédération Habitat et Humanisme, représentée par Patrice Raulin

- Vice-président du Conseil d'administration de la Fédération Habitat et Humanisme
- Administrateur de l'association Accession Solidaire
- Administrateur de la RATP
- Administrateur de l'association Habitat et Humanisme Logement
- Membre du Conseil de surveillance de la Fédération Habitat-Humanisme Services

##### Union sociale pour l'habitat d'Île-de-France – AORIF, représentée par Laurent Lorrillard

- Directeur général d'Antin Résidences

##### Membres partenaires

##### Association de parents et amis de Tourville handicap, dite APATH, représentée par Patrick Gatin

- Vice-président de l'APATH
- Trésorier-payeur général honoraire
- Ancien trésorier-payeur général de la Région Provence-Alpes-Côte-d'Azur

##### Les Jardins d'Épicure, représentée par Chantal Brisset

- Membre du bureau des Jardins d'Épicure

#### COLLÈGE DE SALARIÉS

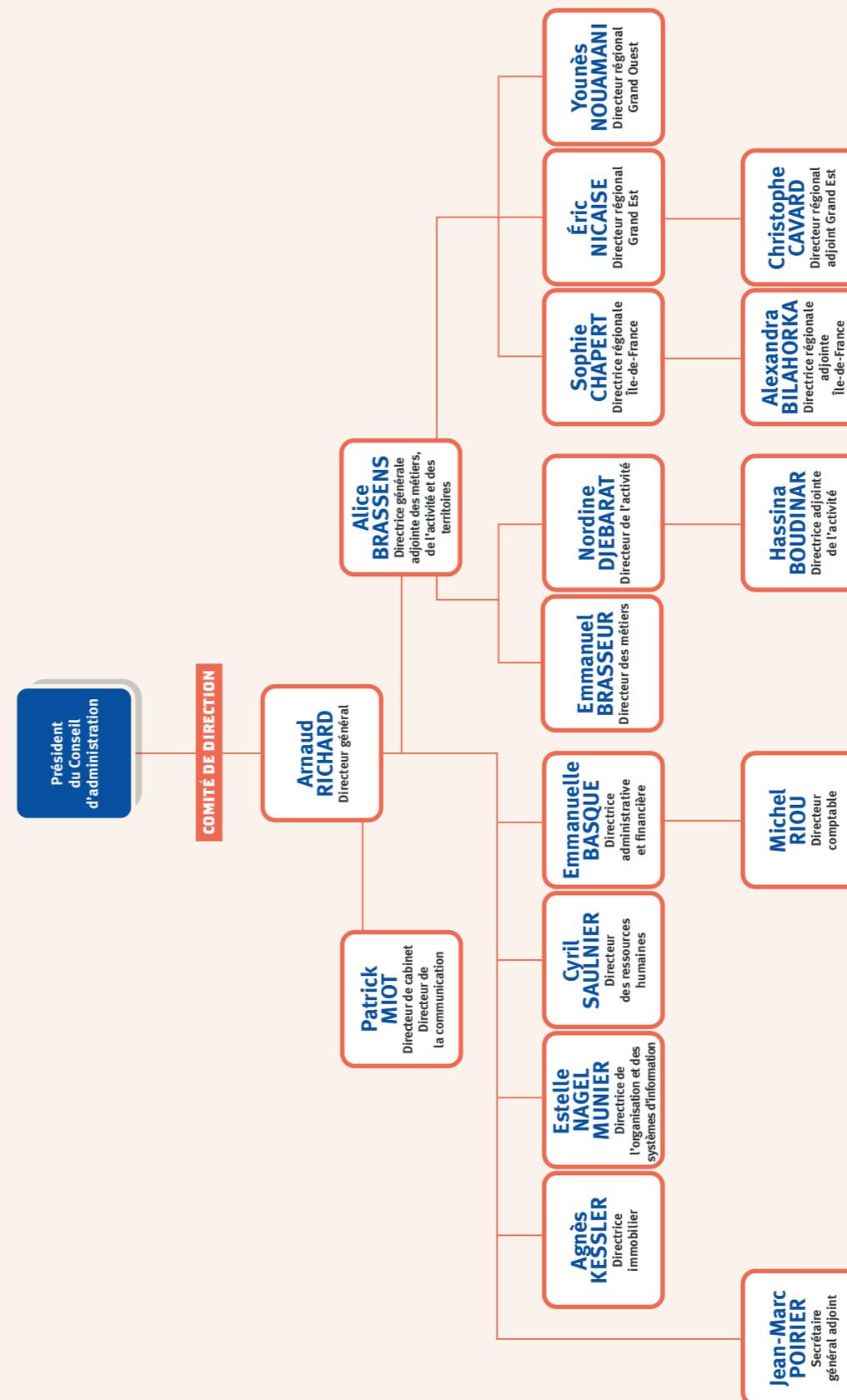
##### Nordin Sedkaoui, directeur d'unité territoriale Sidi Diawara, chef de service

#### COLLÈGE DES USAGERS

##### Mamadou Baradji Diakite Mahamadou

## UN OBJECTIF MAJEUR : METTRE EN ŒUVRE LES DÉCISIONS POLITIQUES ET STRATÉGIQUES DE L'ASSOCIATION

ORGANIGRAMME FONCTIONNEL AU 1<sup>ER</sup> OCTOBRE 2023



# RESSOURCES HUMAINES

## INTÉGRER, FIDÉLISER, DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES POUR LA QUALITÉ D'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES ACCUEILLIES.

### ORGANISATION ET PILOTAGE RH

Afin de répondre aux besoins des opérationnels, l'organisation de la DRH évolue et renforce son expertise, notamment dans les domaines juridique, du contrôle de gestion sociale ou encore des systèmes d'information ressources humaines (SIRH). Elle reste également au plus près des besoins du terrain avec la création de postes de responsable des ressources humaines de région.

### DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES



Coallia s'est dotée, en 2022, d'un véritable kit d'intégration qui aide chaque responsable à organiser les étapes de l'intégration d'un nouveau collaborateur avec, comme support, un livret d'accueil expliquant le fonctionnement de l'Association.

Chaque année, un plan de développement des compétences ambitieux est mis en œuvre. En 2022, un budget de 4 millions d'euros a été investi. En 2023, le budget dévolu au développement des compétences atteindra 4,8 millions d'euros, bien au-delà des obligations légales de Coallia.

Une personne dédiée à la Mission Handicap a pour rôle de mettre en œuvre, de veiller et d'accompagner l'application de la loi relative à l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés au sein de l'Association.

### ACCOMPAGNEMENT DU MANAGEMENT

Chaque manager est accompagné au quotidien à travers plusieurs démarches.

- Un vrai parcours de montée de compétence managériale qui intègre la dimension du management à distance dans le cadre du télétravail, ainsi que des formations animées par les équipes RH.
- La Boîte à Outils Managers accessible à l'ensemble de l'encadrement de Coallia : notes explicatives, procédures, formulaires (développement RH, juridique, paie, SST...).
- Une newsletter mensuelle, *La lettre du manager*, pour informer des évolutions RH et de l'avancement des projets.

### SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Santé et sécurité au travail, un seul objectif : tendre vers le zéro accident, en évaluant et réduisant tous les types de risques.

Un véritable système de management de la sécurité destiné à évaluer l'efficacité des actions et des outils a donc été mis en œuvre.

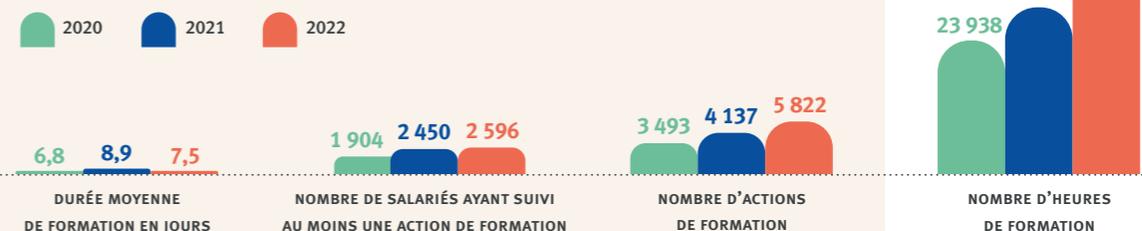
De plus, un plan d'action spécifique comprenant une trentaine de mesures pour prévenir et lutter contre les facteurs de risques psychosociaux est en cours de déploiement. Toutes ces actions ont pour but d'améliorer le cadre de travail de l'ensemble des salariés de Coallia.

### UNE MISSION HANDICAP AU SERVICE DE TOUS

La Semaine européenne pour le handicap a pour objectif de favoriser l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap. Depuis 2018, la Mission Handicap Coallia soutient cette initiative et s'engage chaque année pour...

- Sensibiliser les salariés et les managers au handicap au travail.
- Éliminer et contrer les préjugés existants.
- Mieux intégrer les salariés en situation de handicap.
- Sécuriser le parcours des salariés en situation de handicap.
- Être une entreprise diversifiée et handi-accueillante.
- Participer à la réduction des cotisations versées à l'Agefiph.

### DES ACTIONS DE FORMATION BIEN AU-DELÀ DES OBLIGATIONS LÉGALES



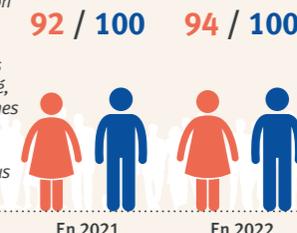
### UNE ÉVOLUTION DES EFFECTIFS MAÎTRISÉE

Au global (en nb de personnes)

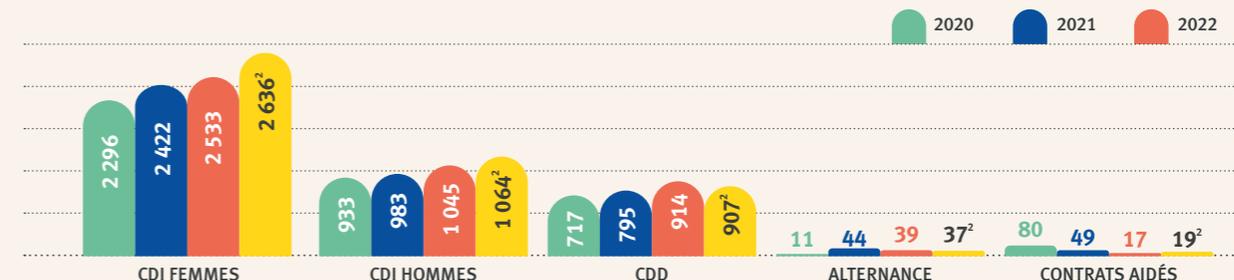


### UN INDEX DE L'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE CONFORME AUX VALEURS DE COALLIA

Cet index mesure les écarts de salaire, les écarts de répartition des augmentations et promotions individuelles, la part des salariées augmentées au retour de leur congé maternité, le nombre de femmes et d'hommes parmi les dix plus hauts salaires, le nombre de personnes du sexe sous-représenté parmi les dix plus hautes rémunérations.



### UNE RÉPARTITION PAR CONTRAT AU PLUS PRÈS DE L'ACTIVITÉ



1. Prévisions à fin 2023. 2. Au 31 août 2023.

# COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ 2022

**Le conflit ukrainien a fortement impacté l'activité de Coallia et influencé, à double titre, le résultat 2022.**

- Dans toute la France, les salariés Coallia se sont mobilisés massivement pour accueillir, héberger et accompagner au quotidien plus de 10 000 Ukrainiens, générant ainsi 35,8 M€ de produits complémentaires.
- La résurgence de l'inflation a fortement perturbé l'équilibre économique des établissements, contraints par l'envolée des tarifs de l'électricité, du gaz et des denrées alimentaires.

Au-delà de l'accueil des Ukrainiens, Coallia poursuit

le développement des hébergements d'urgence, de l'intermédiation locative, des centres d'hébergement et de réinsertion sociale. Les produits d'exploitation 2022 atteignent 460,2 M€, en progression de 48,9 M€.

En parallèle de l'augmentation des produits d'exploitation de 12 %, les charges de personnel évoluent de 14 %. Cette hausse tient compte de l'application des dispositions Ségur-Laforcade en faveur des professionnels soignants et socio-éducatifs.

Le Résultat Consolidé 2022 est excédentaire de 15,9 M€, en amélioration de 18,8 M€ par rapport à 2021.

## UN RÉSULTAT 2022 EXCÉDENTAIRE CETTE ANNÉE DE 15,9 M€

	2022	2021	Évolution	
	en k€	en k€	en k€	%
Chiffre d'affaires	261 512	235 518	25 994	11 %
Production immobilisée	-	12	-12	-
Autres ressources	174 984	155 560	19 424	12 %
Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges	23 368	19 958	3 410	17 %
Autres produits	346	262	84	32 %
<b>Produits d'exploitation</b>	<b>460 209</b>	<b>411 310</b>	<b>48 899</b>	<b>12 %</b>
Achats	-1 094	-1 116	22	-2 %
Autres charges externes	-214 035	-202 655	-11 380	6 %
Impôts et taxes	-5 738	-5 533	-205	4 %
Charges de personnel	-183 951	-161 757	-22 194	14 %
Dotations amortissements et provisions	-33 859	-26 578	-7 282	27 %
Autres charges	-3 772	-4 510	738	-16 %
<b>Charges d'exploitation</b>	<b>-442 449</b>	<b>-402 148</b>	<b>-40 300</b>	<b>10 %</b>
<b>RÉSULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>17 761</b>	<b>9 162</b>	<b>8 599</b>	<b>94 %</b>
Résultat financier	-772	-5 320	4 548	-85 %
Résultat exceptionnel	-1 109	-6 724	5 615	-84 %
<b>RÉSULTAT DE L'EXERCICE</b>	<b>15 880</b>	<b>-2 883</b>	<b>18 763</b>	<b>-651 %</b>

# BILAN CONSOLIDÉ 2022

**Le total du bilan 2022 s'établit à 279,1 M€, en augmentation de 36,5 M€.**

La position de trésorerie, enregistrée en fin d'exercice, évolue favorablement de 102,3 M€ à 133,9 M€, soit une progression notable de 31,5 M€. Le résultat de l'exercice (+ 15,9 M€) et l'augmentation des produits constatés d'avance (+ 7,8 M€) contribuent à cette amélioration.

Les dettes financières diminuent de 17,0 M€, sous l'effet du remboursement d'une ligne de crédit de 15,0 M€.

Les provisions pour risques et charges évoluent de + 6,6 M€ pour tenir compte principalement de charges potentielles relatives à la gestion immobilière.

## UNE POSITION DE TRÉSORERIE À NOUVEAU EN PROGRESSION : + 31,5 M€ ENTRE 2021 ET 2022 POUR ATTEINDRE 133,9 M€ AU 31 DÉCEMBRE 2022

	2022	2021	Évolution	
	en k€	en k€	en k€	%
<b>Actif immobilisé</b>	<b>100 301</b>	<b>96 940</b>	<b>3 361</b>	<b>3 %</b>
Stock	-	103	-103	-100 %
Créances	44 581	42 811	1 770	4 %
Trésorerie	133 861	102 324	31 537	31 %
Charges constatées d'avance	450	476	-26	-6 %
<b>Actif circulant</b>	<b>178 892</b>	<b>145 714</b>	<b>33 178</b>	<b>23 %</b>
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>279 193</b>	<b>242 654</b>	<b>36 539</b>	<b>15 %</b>
Fonds propres sans droit de reprise	8 610	8 610	-	0 %
Réserves	38 087	36 259	1 828	5 %
Report à nouveau	14 837	19 878	-5 042	-25 %
Excédent ou déficit de l'exercice	15 880	-2 805	18 685	-666 %
Subventions d'investissement	18 605	18 278	327	2 %
Provisions réglementées	306	306	-	0 %
Fonds dédiés	8 656	6 471	2 184	34 %
<b>FONDS PROPRES</b>	<b>104 980</b>	<b>86 997</b>	<b>17 983</b>	<b>21 %</b>
Provisions pour risques et charges	17 922	11 340	6 582	58 %
Dettes financières	51 466	68 435	-16 969	-25 %
Dettes d'exploitation	75 989	55 575	20 414	37 %
Dettes hors exploitation	8 451	7 634	817	11 %
Produits constatés d'avance	20 385	12 673	7 712	61 %
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>279 193</b>	<b>242 654</b>	<b>36 539</b>	<b>15 %</b>

# POUR MIEUX NOUS comprendre



- 3D** : Dératissage, désinsectisation, désinfection
- AFTAM** : Association pour la formation des techniques de base des travailleurs africains et malgaches. Prend le nom de Coallia en 2012
- ALT** Allocation de logement temporaire
- AMP** Aide médico-psychologique
- ASLL** Accompagnement social lié au logement
- ASV** Loi du 29 décembre 2015 relative à l'adaptation de la société au vieillissement
- ATSA** Accueil temporaire, service de l'asile
- AVDL** Accompagnement vers et dans le logement

**BIM** Modélisation numérique des données liées au bâtiment

**CADA** Centre d'accueil des demandeurs d'asile

**CAES** Centre d'accueil et d'évaluation des situations

**CAFERUIS** Certificat d'aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsable d'unité d'intervention sociale

**CAFDES** Certificat d'aptitude aux fonctions de directeur d'établissement ou de service d'intervention sociale

**CAO** Centre d'accueil et d'orientation

**CAU** Centre d'accueil d'urgence

**CDAPH** Commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées

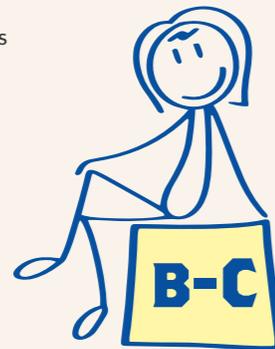
**CHRS** Centre d'hébergement et de réinsertion sociale

**CNAV** Caisse nationale d'assurance vieillesse

**CPH** Centre provisoire d'hébergement

**CQP** Certificat de qualification professionnelle

**CSE** Comité social et économique



- DALO** Droit au logement opposable
- DEMIE** Dispositif d'évaluation des mineurs isolés étrangers
- DIAIR** Délégation interministérielle à l'accueil et à l'intégration des réfugiés
- DIHAL** Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement
- DNA** Dispositif national d'accueil
- DOETH** Déclaration obligatoire d'emploi des travailleurs handicapés
- DRIHL** Direction régionale et interdépartementale de l'hébergement et du logement
- EHPA** Établissement d'hébergement pour personnes âgées
- EHPAD** Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes
- ESAT** Établissement et service d'aide par le travail
- ESH** Entreprise sociale pour l'habitat (anciennement SA HLM)
- ETP** Équivalent temps plein

**FAM** Foyer d'accueil médicalisé

**FAS** Fédération des acteurs de la solidarité

**FJT** Foyer de jeunes travailleurs

**FTM** Foyer de travailleurs migrants

**GEM** Groupe d'entraide mutuelle

**GEPP** Gestion des emplois et des parcours professionnels

**GIR** Groupe iso-ressource  
Indicateur de la dépendance utilisé en établissements médico-sociaux

**GUDA** Guichet unique pour demandeur d'asile



- HS** Hébergement social
- HSA** Habitat social adapté : désignation par Coallia du logement accompagné
- HUDA** Hébergement d'urgence des demandeurs d'asile
- IME** Institut médico-éducatif

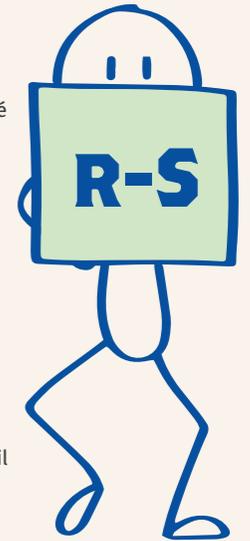


- LAM** Lit d'accueil médicalisé
- LHSS** Lit halte soins santé
- MAS** Maison d'accueil spécialisée
- MOUS** Maîtrise d'œuvre urbaine et sociale
- MS** Médico-social
- NAO** Négociations annuelles obligatoires
- OFII** Office français de l'immigration et de l'intégration
- OFPRA** Office français de protection des réfugiés et apatrides
- OHSAS** Système de management de la santé et sécurité au travail



- PASA** Pôle d'accueil et de soins adaptés
- PCIE** Passeport de compétences informatiques européen
- PEA** Projet d'entreprise associative
- PF** Pension de famille
- PTFTM** Plan de traitement des foyers de travailleurs migrants

- RS** Résidence sociale
- RQTH** Reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé
- SAJ** Service d'accueil de jour
- SAMSAH** Service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés
- SAVS** Service d'accompagnement à la vie sociale
- SMI** Système de management intégré
- SSIAD** Service de soins infirmiers à domicile
- SPADA** Structure du premier accueil des demandeurs d'asile



- TOSA** Standard de certification bureautique
- UASA** Unité d'assistance aux sans-abri
- UNA** Union nationale de l'aide, des soins et des services à domicile
- UNAFD** Union professionnelle du logement accompagné
- VAE** Validation des acquis de l'expérience
- VEFA** Vente en l'état futur d'achèvement



16-18 cour Saint-Éloi

75592 Paris Cedex 12

Tél. : 01 53 46 38 38

[www.coallia.org](http://www.coallia.org)

**Coalliés pour les plus vulnérables**

**coallia**<sup>7</sup>  
Opérateur Social & Médico-social