



RAPPORT D'ACTIVITÉ

2021

Coallia, opérateur de projets sociaux

coallia

ÉDITO



Jean-François Carencio,
Président
de juin 2017 à juillet 2022



Jean-Marc Chardon,
Président,
depuis juillet 2022



Arnaud Richard,
Directeur général

Chères lectrices, chers lecteurs,

À travers ce rapport annuel, vous découvrirez les nombreuses actions de Coallia sur notre territoire. Depuis 60 ans, les professionnels de Coallia s'engagent pour venir en aide aux personnes qui en ont besoin. Ils participent à l'accueil, à l'hébergement, au logement, à l'accompagnement de publics divers.

En 2021, l'activité de Coallia a pu être bousculée par plusieurs événements. La Covid, évidemment, a fortement impacté l'accueil des publics. Nos professionnels se sont parfaitement adaptés afin de protéger les personnes suivies. Et puis, en août 2021, la France se retirant d'Afghanistan, Coallia s'est mobilisée pour accueillir et héberger les ressortissants du pays. Fidèle à son histoire, Coallia aura accueilli 178 personnes en quelques jours. Enfin, ce rapport annuel concerne l'activité de 2021 mais il nous paraît impensable de ne pas évoquer l'accueil des Ukrainiens victimes de la guerre déclarée fin février dernier. Coallia s'est jointe à l'effort national et a ouvert à ce jour 57 dispositifs à destination des Ukrainiens. Là encore, nos professionnels ont relevé le défi permettant l'hébergement et l'accompagnement de plus de 5 000 Ukrainiens. C'est une fierté pour l'ensemble de l'Association.

Être capable de se mobiliser en quelques jours pour des femmes et des hommes dans le besoin, c'est bien la l'âme de notre association. C'est pour progresser dans cette voie que Coallia se consolide et innove. Nous n'avons qu'un seul but, toujours persévérer pour les personnes qui ont besoin de nous et nous font confiance.

SOMMAIRE



04

Acteur majeur
de l'action sociale



12

Des temps forts



14

Chiffres clés



15

Des missions
essentielles



27

Au plus proche
des territoires



81

Bilan social
et financier



87

Au-delà de l'association...

90 Glossaire



ACTEUR MAJEUR DE L'ACTION SOCIALE

La crise du Covid aura démontré, s'il le fallait, l'immense importance du travail social. Forte de 60 ans d'histoire et de ses valeurs, Coallia est une association plus que jamais engagée pour le bien commun, auprès de la société. Au jour le jour, nos équipes se mobilisent en faveur des plus fragiles et font vivre la fraternité républicaine avec l'ensemble des bénéficiaires.

Aux côtés des plus fragilisés

Anciennement AFTAM (Association pour la Formation des Travailleurs Africains et Malgaches), Coallia est une association active depuis 60 ans. Au fil de son histoire, elle élargit son champ d'intervention s'adaptant aux besoins de ses publics, et s'impose en acteur majeur de l'action sociale.

Une mission d'intérêt général

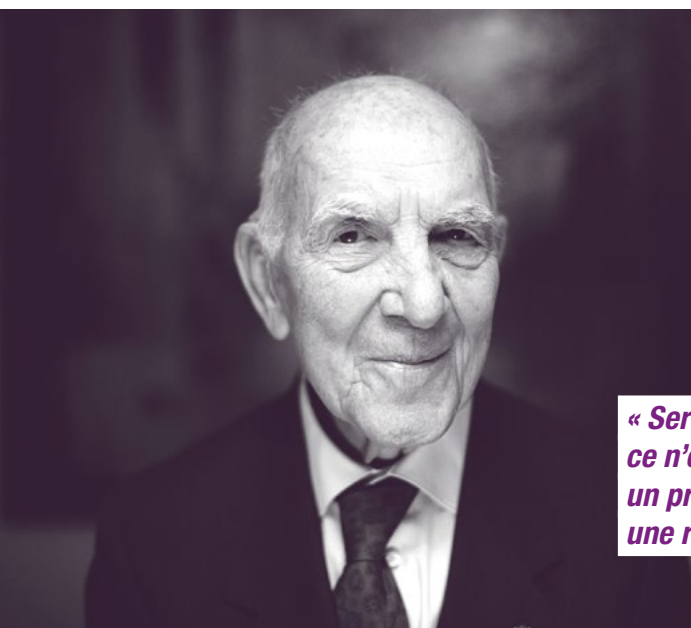
Coallia a forgé son identité sur des valeurs fortes d'humanisme, de solidarité et d'ouverture, dans le sillage des combats portés par Stéphane Hessel, son fondateur.

Pour les femmes et les hommes qui la composent, point de militantisme mais une responsabilité citoyenne : respecter nos valeurs fondatrices implique le respect des principes de dignité et de décence, respectueux des droits de l'homme, tels qu'inscrits dans notre Constitution.

À des fins d'insertion sociale

Toutes les équipes Coallia ont à cœur de faire vivre la mission de fraternité républicaine pour laquelle les pouvoirs publics nous font confiance :

- Faire de l'accueil une porte d'entrée, parfois temporaire, souvent durable, pour les migrants qui partageront la vie de notre société et doivent donc la connaître pour bien s'y intégrer ;
- Faire de l'accompagnement social un véritable rempart contre l'exclusion, en soutenant les plus fragiles dans leurs démarches d'accès au logement et d'insertion professionnelle ;
- Prendre soin de nos aînés et veiller à l'intégration et la participation dans la vie sociale des personnes en situation de handicap.



« Servir un État démocratique, ce n'est pas seulement servir des institutions, un président. Cela implique avant tout une responsabilité citoyenne. »

Stéphane Hessel (1917 - 2013), fondateur de l'AFTAM.

De l'AFTAM à Coallia

Immigré, déporté, éternel indigné... Stéphane Hessel a croisé les grandes fractures d'un siècle. Défenseur infatigable des droits de l'homme, il fonde l'AFTAM (Association pour la Formation des Travailleurs Africains et Malgaches) en 1962, avec l'ensemble des administrations concernées. Touchée par le destin de bien des immigrés en France, dans le sillon de la décolonisation, l'association a alors pour objectif d'aider les ressortissants des anciennes colonies à acquérir une formation et un logement digne.

L'AFTAM ouvre des foyers en Île-de-France et en Picardie notamment. La diversification se poursuit dans les années 70, quand l'association est sollicitée par les pouvoirs publics pour l'accueil des réfugiés du sud-est asiatique. L'association s'engage alors dans l'accueil des demandeurs d'asile et réfugiés issus des pays en guerre.

Au fil des ans, l'AFTAM se professionnalise, diversifie ses activités, s'adapte à l'évolution de ses publics.

Devenue Coallia en 2012, l'association porte toujours haut ces valeurs d'humanisme, d'ouverture et de solidarité.

Fin 2021, Coallia regroupe près de 4 300 salariés qui interviennent dans 45 départements. Cinq grands secteurs d'activité travaillent de façon transversale pour répondre aux problématiques spécifiques des pouvoirs publics dans les territoires :

■ **L'hébergement social**

Pour sortir les public fragilisés des situations d'urgence (centre d'hébergement d'urgence, accueil de jour pour femmes victimes de violences conjugales, dispositifs de l'asile...).

■ **L'accompagnement social**

Pour aider les personnes en situation de vulnérabilité sociale vers l'accès aux droits, au logement et à l'emploi.

■ **Le logement accompagné**

Pour offrir à tous un logement à long terme (en pension de famille ou foyer de travailleurs migrants par exemple) ou transitoire (résidence sociale, foyer de jeunes travailleurs...).

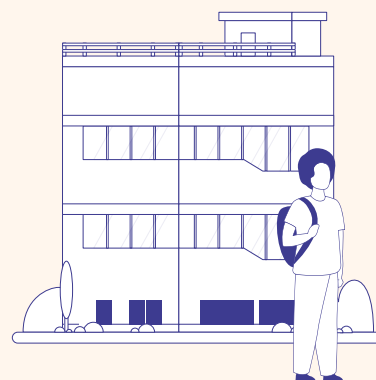
■ **L'accueil et l'accompagnement médicosocial**

Pour prendre soin des personnes âgées et des personnes en situation de handicap (ehpad, foyer d'accueil médicalisé, résidence autonomie...).

■ **L'intermédiation locative**

Pour favoriser l'accès à des logements du parc privé, Coallia loue des logements et les propose en sous-location à des personnes aux revenus modestes.

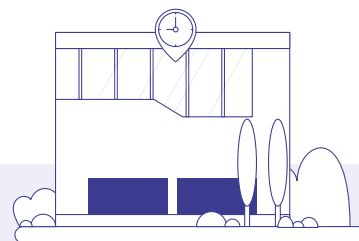
**755 établissements
et services**



Plus de 100 000 personnes
hébergées, logées et/ou accompagnées



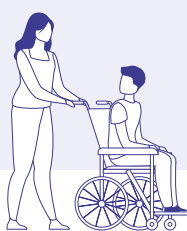
Plus de 60 000 personnes
accompagnées tout au long de l'année



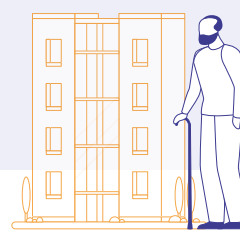
Plus de 20 000 personnes
hébergées dans nos structures d'urgence



Plus de 20 000 personnes
logées en Résidence sociale



961 personnes
en situation de handicap accueillies



1 162 personnes âgées
accompagnées

Les publics accompagnés

Loger, héberger, accompagner et prendre soin : ces missions, Coallia les accomplit au quotidien auprès des publics les plus vulnérables.

	Hébergement social		Accompagnement social	Logement accompagné		Accompagnement médicosocial		Intermédiation locative
	Sans-abri, personnes en situation d'exclusion	Réfugiés et demandeurs d'asile	Personnes en difficulté d'insertion, sans emploi et/ou sans qualif.	Travailleurs migrants	Public vulnérable, mères isolées, jeunes...	Personnes âgées	Personnes en situation de handicap	Public vulnérable, ménages en difficulté d'accès à un logement pérenne
Foyers de travailleurs migrants (FTM)								
Résidences sociales ex-FTM								
Résidences sociales ex-nihilo								
Pensions de famille								
Accueil d'urgence et hébergement de demandeurs d'asile								
Centres d'hébergement d'urgence (CHU) et de réinsertion sociale (CHRS)								
Centres d'hébergement d'urgence								
Logements en diffus								
Établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes ou non								
Accueils de jour								
Établissements d'hébergement pour personnes en situation de handicap								
Accompagnement social								



Travailleurs migrants Ils sont pour les trois quarts d'entre eux originaires d'Afrique subsaharienne (57 %) et du Maghreb (18 %). En majorité vieillissants, ils n'envisagent cependant plus (retraités pour une large part) leur retour définitif au pays.	Publics fragilisés, personnes en situation d'exclusion Ce sont par exemple des mères isolées et vulnérables, des jeunes travailleurs aux faibles ressources, certains jeunes en grande difficulté ou encore des sans-abri.	Réfugiés et demandeurs d'asile Ils sont aujourd'hui originaires d'Afghanistan (10 100 demandes), de Guinée (5 800), de Côte d'Ivoire (4 950) et du Nigéria (3 970). Les demandes de ressortissants de Géorgie et d'Albanie ont fortement diminué.	Personnes âgées Dépendantes ou non, de plus en plus nombreuses, elles nécessitent des prestations personnalisées en établissements d'hébergement ou dans le cadre d'accueils de jour et d'aides à domicile. Coallia soutient également les aidants familiaux.	Personnes en situation de handicap Dans l'esprit de la loi du 11 février 2005 relative à l'égalité des chances, la participation et la citoyenneté des personnes en situation de handicap, Coallia propose des dispositifs variés, adaptables à chaque individu dont les besoins restent importants.
---	--	---	---	--

Aux côtés de la société

À la demande des pouvoirs publics et des collectivités, Coallia s'inscrit comme un soutien fort à la société française dans ses fragilités et ses complexités. Tout au long de son histoire, l'association a diversifié son activité pour adapter son offre de services à la société dans laquelle et pour laquelle elle agit. De l'action sociale auprès des travailleurs africains et malgaches, Coallia s'est engagée dans l'accompagnement social des publics en difficulté : demandeurs d'asile, personnes marginalisées ou désocialisées, personnes âgées ou en situation de handicap.

Parcours

De la mise à l'abri au logement en passant par les soins : un parcours d'insertion réussi – Hébergement d'urgence, Lits halte soins santé, Pension de famille

Le 27 mars 2020, Monsieur O. était accueilli à l'hôtel de Quimperlé, réquisitionné par le préfet afin d'héberger des personnes demeurées sans abri dans le Finistère en cette période de confinement strict. Une évaluation et un accompagnement social ont pu être proposés par l'équipe Cada/CPH de Quimperlé et a permis à monsieur O. de poursuivre des soins adaptés. À l'issue de la période de confinement, monsieur O. a pu être orienté sur les Lits halte soins santé de Brest où un accompagnement social et médical lui a permis de construire un projet de vie orienté vers une Pension de famille. Monsieur O. a ainsi pu intégrer la Pension de famille de Pouleder à Brest en 2021 où il s'épanouit désormais. Cet itinéraire démontre toute la pertinence d'exploiter la diversité des expertises de Coallia au service de la personne.



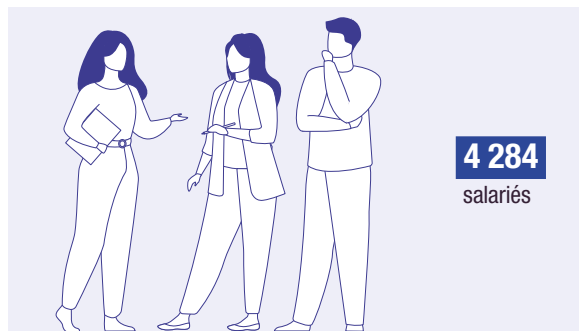
Plus de 5 000 Ukrainiens accueillis

57 dispositifs



Aux côtés de nos équipes

Une association vivante, c'est une association qui prend soin de ses salariés. Former et accompagner les professionnels sur le long terme est aussi une des missions de Coallia. Nous la prenons très à cœur.



Parcours

De stagiaire à cheffe à service, il n'y a qu'un pas... Ou presque ! – Parcours de Flora AUGUEUX

Flora AUGUEUX est arrivée en 2008 en stage BTS ESF de deux semaines au sein du Cada de Châtillon-sur-Seine.

Cette courte expérience l'incite à répondre en 2010 à une offre d'emploi pour un CDD de trois semaines au sein du Cada d'Étrochey qui débouche sur un CDI en septembre 2010. Elle entre en formation CAFERUIS en novembre 2017 dont elle sort diplômée en décembre 2019. Elle participe à l'ouverture et aux fonctionnements de nombreux dispositifs et services. Grâce à son expérience et à son engagement, elle se voit confier en août 2021 une lettre de mission pour suppléer la responsable territoriale durant ses absences et

congrés. « Ce que j'aime le plus dans mes missions de cheffe de service, c'est le recrutement et la gestion budgétaire. J'ai rencontré de nombreux partenaires avec qui j'ai apprécié être en lien. Mon parcours a été enrichi par les différentes réponses aux appels à projets. C'est une chance d'évoluer au sein de Coallia qui permet à ses salariés d'évoluer et de se former. Même si de Bar-sur-Seine on se sent loin du siège, j'ai la chance d'avoir une équipe impliquée et de confiance avec un bel esprit. C'est un réel plaisir de les retrouver chaque matin et de travailler ensemble à de nouveaux projets pour améliorer les conditions de vie et d'intégration des publics accueillis. »



Organigramme

Conseil d'administration

Membres du bureau

Jean-Marc Chardon : président (depuis juillet 2022)
Administrateur Association Oppelia

Nicolas Machtou : vice-président
Président Citelum Group

Gilles Desrumaux : trésorier

- Ancien Délégué général de l'Unaf
- Membre du Haut Comité pour le Logement des Personnes Défavorisées

Catherine Hesse : secrétaire
Inspectrice générale honoraire des affaires sociales

Action logement services (SASU) représentée par Bernard Verquerre

- Vice-président Action Logement Formation
- Administrateur d'Action Logement Groupe

Jacquemine Benhamou
Inspectrice honoraire du ministère de la justice

Xavier Ousset

- Ancien Conseiller logement du Maire de Paris
- Ancien Directeur adjoint du logement et de l'habitat de la ville de Paris

Frédéric Salat Baroux

- Avocat associé au cabinet Weil, Gotshal & Manges
- Ancien Conseiller d'État

Frédéric Tiberghien

- Conseiller d'État honoraire
- Membre du bureau de France Terre d'Asile
- Président de FAIR

Collège des adhérents

Membres associés

Batigère représenté par Dominique Duband

- Administrateur de Batigère groupe
- Président du Réseau Batigère
- Administrateur, Représentant permanent de Batigère Grand Est à Batigère habitats solidaires

Christian Brulé

- Docteur en médecine - Psychiatre
- Ancien Directeur général de l'Association de prévention du site de la Villette (APSV)

Yves Gassot
Président de l'Association GAMMES

Jean Godfroid

- Préfet Honoraire
- Ancien Directeur général de l'Office français de l'immigration et de l'intégration

Fédération Habitat et Humanisme représentée par Patrice Raulin

- Vice-président du Conseil d'administration de la fédération Habitat et humanisme
- Administrateur de l'association Accession Solidaire
- Administrateur de la RATP

Dominique Ristori

- Ancien Directeur général Commission européenne de l'énergie
- Conseil stratégique

Union sociale pour l'habitat d'Île-de-France - Aorif (association loi 1901) représentée par Laurent Lorrillard
Directeur général d'Antin Résidences

Membres partenaires

Association de parents et amis de Tourville handicap, dite APATH (association loi 1901) représentée par Patrick Gatin

- Vice-Président de l'APATH
- Trésorier Payeur Général Honoraire
- Ancien Trésorier Payeur Général de la région Provence-Alpes-Côte-d'Azur

Collège des salariés

Sidi Diawara, Chef de service

Nordin Sedkaoui, Directeur d'unité territoriale

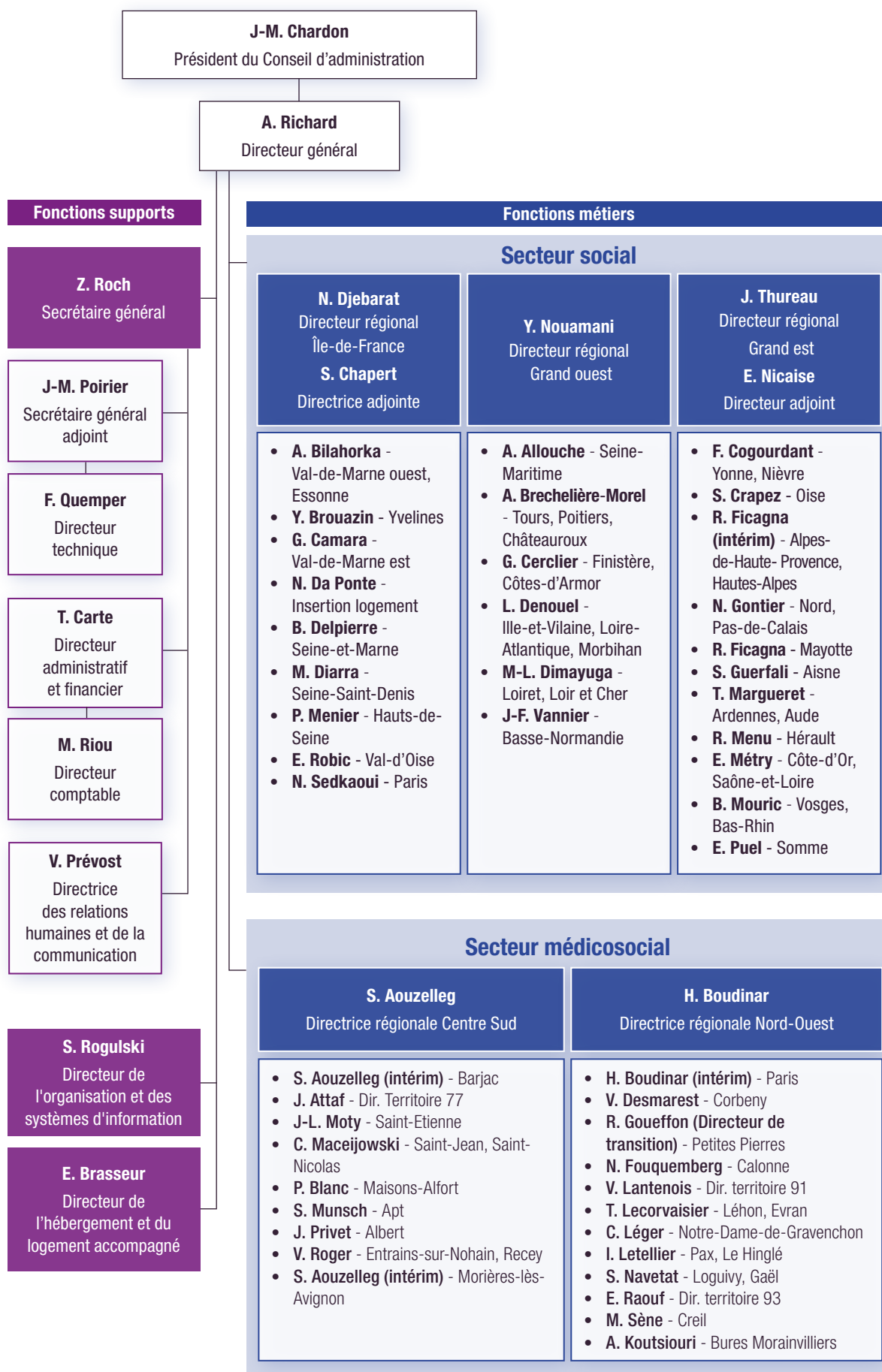
Les Jardins d'Épicure (association loi 1901) représentée par Chantal Brisset
Membre du Bureau Les Jardins d'Épicure

Collège des usagers

Mamadou Baradji

Diakite Mahamadou

Organigramme fonctionnel





04 Alpes-de-Haute-Provence

Dossier de reprise de l'APPASE (Association Pour la Promotion des Actions Socio-Éducatives)

Tout au long de l'année 2021, Coallia a travaillé en lien avec les financeurs pour un projet d'accompagnement de l'APPASE, association alors en grande difficulté avec près de 220 salariés. Nous avons été reçus en mai 2021 par l'ensemble des financeurs de l'APPASE, tout comme 5 autres prétendants à l'accompagnement de l'association.

Un travail avec les services du siège et des membres du bureau a ainsi porté Coallia à présenter un dossier de reprise sous forme de fusion-absorption en octobre 2021. À l'issue des différents entretiens avec les financeurs, Coallia a été retenue pour cette fusion absorption qui se mènera au cours de l'année 2022 à travers un mandat de gestion porté par Coallia.



976 Mayotte

Signature des conventions Mayotte, CHUI Etape Fulera

23 septembre 2021

L'habitat en tôle (bidonvilles) représente environ un tiers de l'hébergement/logement à Mayotte, générant des situations d'urgence récurrentes en cas d'aléas climatiques. Pour y faire face, l'État s'est doté de dispositifs légaux (loi Élan) spécifiques aux territoires de Mayotte et de la Guyane qui permettent entre autres l'éradication de ces campements illicites.

Le 29 avril 2021, un appel à candidatures a été lancé par la DEETS (Direction de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités) pour l'ouverture d'un Centre d'Hébergement d'Urgence et d'Insertion. L'association Coallia s'est positionnée et a été sélectionnée pour devenir l'opérateur gestionnaire de ce site. En septembre 2021, le CHUI a accueilli ses premières familles. L'accompagnement socio-professionnel y est assuré par une équipe pluridisciplinaire. Elle permet d'offrir à chaque usager, un accompagnement global et inédit sur l'île, sur le plan social comme sur les plans professionnel et médical.

Doté d'une capacité d'accueil de 240 personnes, le CHUI Etape Fulera est composé de 31 maisons, réparties sur 62 logements de 25 m², dont 3 pour personnes à mobilité réduite. On y trouve également des espaces communs dont une salle polyvalente, une aire de jeux, une laverie, et bientôt un espace barbecue. L'implantation de Coallia à Mayotte, s'est concrétisée en septembre 2021 avec la signature de conventions entre l'EPAM (Établissement Public Foncier et d'Aménagement de Mayotte), propriétaire du site, pour une occupation temporaire ; la DEETS, Financeur du dispositif et Coallia, gestionnaire du dispositif.

La signature de ces conventions marque un début d'ancrage de Coallia dans les DOM-TOM. Il s'inscrit dans la politique publique locale en apportant des réponses aux appels à projets.



59 Nord

Dispositif APAGAN dans le Nord

27 août 2021

L'évolution du contexte politique en Afghanistan nous a amenés à créer un dispositif ex nihilo de 90 places pour l'accueil des familles Afghanes. Informé à 13h, l'établissement a été créé en 3h. Le fonctionnement a été mis en place dans le même laps de temps (planning, prestation alimentaire, équipement...) et le départ vers l'aéroport Charles De Gaulle a été programmé à 16h30. Cette réactivité n'a été possible que grâce à l'exceptionnelle la mobilisation des équipes toujours volontaires et prêtes à répondre à de nouveaux défis.

60 Oise



Inauguration de la Résidence Jean-Marie Oudot de Méru

18 mai 2021

Ouverte en octobre 2020, la Résidence Jean-Marie Oudot dispose de 128 logements : 50 places sur la Résidence sociale,

75 places en HUDA, 15 places Femmes victimes de violences conjugales (FVV), 20 places sur la Pension de famille et 20 places en Résidence accueil.

Elle a été inaugurée par Emmanuelle WARGON, Ministre chargée du Logement, qui a visité un logement et pu échanger avec les équipes et des résidents à cette occasion. En soulignant la qualité de vie que propose la Résidence Jean-Marie OUDOT, la Ministre a présenté une feuille de route pour encourager le développement des résidences sociales dans le cadre du plan « Logement d'abord ».

05 Hautes-alpes

Extension de l'activité et implantation de Coallia sur un nouveau département

Fin 2020, le département des Hautes-Alpes lance un appel à projet pour restructurer le dispositif d'hébergement d'urgence du département. Coallia dans les Alpes-de-Haute-Provence se positionne et sera reçue mi-décembre 2020 pour soutenir son dossier de candidature : il sera retenu début janvier 2021.

Coallia obtient alors 70 places d'hébergement d'urgence généraliste et 5 places réservées aux femmes victimes de violences sur le département des Hautes-Alpes. Une opportunité pour ses équipes de mettre leur expertise au service du territoire en adaptant leurs activités aux besoins du terrain.

L'établissement ouvre en juin 2021 et récupère nombre d'usagers de l'association intégrés jusque-là à ce dispositif. Rapidement, Coallia se fait une place au sein du territoire. Les financeurs reconnaissent le professionnalisme de l'équipe, qui œuvre quotidiennement à l'implantation de l'association sur le département et le gapençais. Les premiers accompagnements d'usagers se mettent en place et les retours positifs se font dès l'été 2021. Les financeurs font confiance à Coallia. Nous travaillons depuis en partenariat, devenu acteur incontournable sur ce département.

29 Finistère

Création du Groupement de Coopération Sociale et médicosociale « Un Chez Soi d'Abord Brest »

23 juillet 2021

« Un Chez Soi d'Abord Brest » doit permettre à des personnes non ou mal logées, atteintes d'une pathologie psychiatrique, d'accéder à un logement autonome et de favoriser - grâce à un accompagnement médicosocial spécifique - leur accès aux droits et à des soins efficaces, leur autonomie et leur intégration. La naissance de ce Groupement de Coopération Sociale et médicosociale met en lumière la capacité de Coallia à s'appuyer sur les expertises d'un réseau pour agir efficacement et durablement sur un territoire.

IDF - Finistère - Loire-Atlantique

Partenariat avec Règles Élémentaires : Coallia s'engage pour la lutte contre la précarité menstruelle



Règles Élémentaires est la première association en France qui lutte contre la précarité

menstruelle afin d'aider les femmes et jeunes filles les plus démunies à se protéger et à rester dignes. Des centaines de milliers de protections sont récoltées et distribuées à des femmes sans-abri et mal-logées partout en France.

Avec la signature de la convention de partenariat, ce sont 24 structures Coallia en Île-de-France, dans le Finistère et à Nantes, qui deviennent ainsi partenaires redistributeurs auprès des personnes accompagnées.

93 Seine-Saint-Denis

Réouverture du Café social de la résidence sociale du Bourget

Le 26 mai, le Café social de la résidence sociale Anizan Cavillon au Bourget a rouvert ses portes et a accueilli ses invités pour un moment de partage avec les résidents et les équipes. Pensé comme un socle au sein de la résidence, c'est un espace de convivialité et de rencontres qui permet aux près de 250 résidents (essentiellement des personnes originaires du Sénégal et du Mali de 50 ans et plus) de se retrouver et partager des moments ensemble, et de rompre l'isolement. Des activités hebdomadaires sont proposées et un jardin partagé a également vu le jour au sein de l'établissement.



75 Paris

L'hébergement d'urgence au Parc des Expositions GL Event Center

Le lieu de mise à l'abri (LIMA) Parc des Expositions était un dispositif d'accueil composé de 2 halls au sein du site GL EVENT.

Le Hall A a été ouvert pour la première fois en février 2021. Il avait la vocation spécifique d'accueillir des usagers pour une courte durée à l'occasion d'opérations spéciales de la Préfecture et/ou du Samu social (Plan Grand Froid, Nuit de la Solidarité...). Les usagers étaient hébergés pour 1 à 10 jours, puis étaient orientés vers des sites d'accueil plus pérennes. Le Hall A a ainsi été « activé » à plusieurs reprises, ce qui a permis l'accueil de 2 068 usagers en 2021.

En novembre 2020, le Hall B a été ouvert à la suite du démantèlement du camp de Saint-Denis et disposait d'une capacité d'accueil maximale de 480 places. Au total, 1 808 personnes y ont été accueillies au cours de l'année 2021.



Chiffres-clés 2021

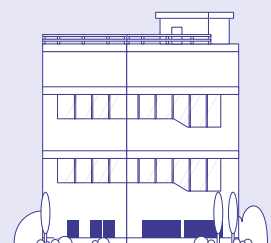
Des équipes engagées



4 284 Salariés



Plus de 100 000
personnes hébergées, logées
et/ou accompagnées



755
Établissements et services



235 M€
de chiffre d'affaires

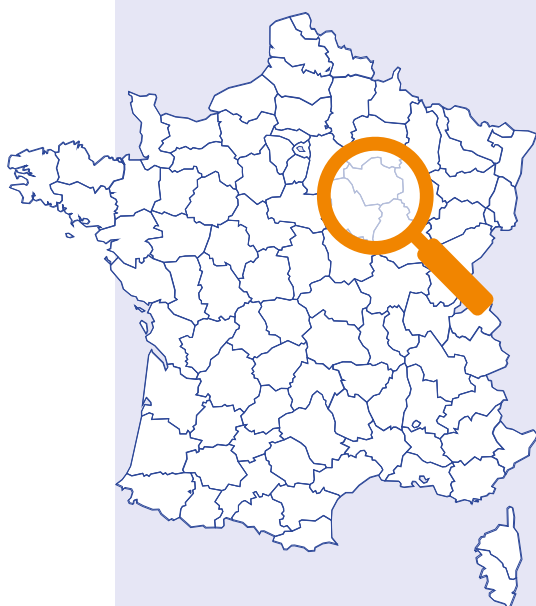
411 M€
de produit
d'exploitation

Plus de
20 000
personnes logées en
Résidence sociale

Plus de
20 000
personnes hébergées
dans nos structures
d'urgence

Plus de
1 100
personnes âgées
accompagnées

Une présence territoriale renforcée



45 Départements

13 Régions

Près de
1 000
personnes en situation de
handicap accueillies

Plus de
60 000
personnes
accompagnées tout au
long de l'année



DES MISSIONS ESSENTIELLES

Le monde va vite. Nous aussi. Face à la multiplication des conflits, à la montée des incertitudes, nos équipes s'adaptent et développent de nouvelles compétences. Santé, logement, accompagnement social... nous sommes engagés sur de nombreux fronts pour répondre aux impératifs de l'actualité, aux problématiques spécifiques des pouvoirs publics sur tous les territoires.



L'hébergement social

Coallia accompagne les grands mouvements migratoires de notre monde et s'impose en soutien fort aux personnes les plus vulnérables. Aux côtés des pouvoirs publics et collectivités, elle assure la mise en œuvre des politiques publiques de lutte contre les exclusions. Demandeurs d'asile, réfugiés, mineurs isolés, publics vulnérables... notre ambition reste la même : assurer un accueil inconditionnel garantissant l'accès au gîte, au couvert, à l'hygiène, à la santé et au droit.

Active et réactive, et parce qu'elle s'adapte à la société dans laquelle elle agit, Coallia diversifie son activité. Un ensemble de dispositifs interagit au sein du secteur de l'hébergement social à destination d'un large public.

Demandeurs d'asile

Du premier accueil à l'accompagnement vers l'insertion, Coallia gère efficacement le parcours des demandeurs d'asile en France. Au-delà de l'appui social et administratif, cet accompagnement facilite le processus souvent long et sinueux de la demande d'asile et prépare l'intégration citoyenne à la société.

Plusieurs niveaux de prise en charge :

- **Les SPADA** (Structures de premier accueil des demandeurs d'asile)
Accueil et accompagnement des demandeurs d'asile dans leurs démarches.
- **Les CAES** (Centres d'accueil et d'évaluation des situations)
Mise à l'abri avec évaluation immédiate des situations administratives.
- **Les HUDA** (Hébergements d'urgence pour demandeurs d'asile) et **PRAHDA**
Hébergement et accompagnement adaptés notamment aux personnes sous procédure Dublin et en procédure accélérée.
- **Les CADA** (Centres d'accueil pour demandeurs d'asile)
Hébergement et accompagnement adaptés notamment pour les demandeurs d'asile les plus vulnérables.

Avec une capacité totale de 11 082 places, Coallia confirme sa place d'acteur associatif majeur de la demande d'asile sur le territoire.

21 SPADA

10 CAES

40 HUDA

53 CADA

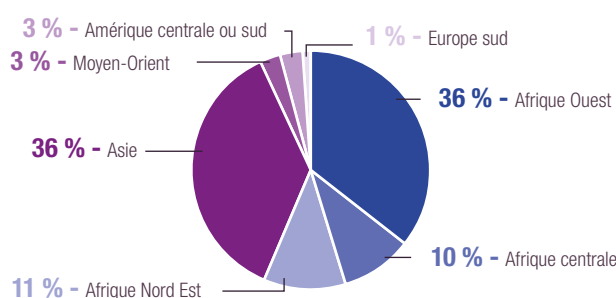


La prise en charge des psychotraumatismes pour mieux accompagner les publics aidés

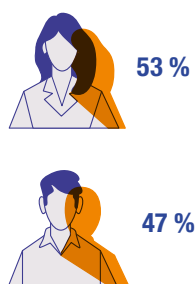
Beaucoup de nouveaux arrivants souffrent de psychotraumatismes dus à leur histoire et à leur parcours d'exil. Pour mieux les accompagner, un projet pilote a été lancé dans le département du 93. Objectif : organiser une prise en charge sanitaire des Bénéficiaires de la protection internationale (BPI) et des demandeurs d'asile souffrant de psychotraumatismes par une équipe pluridisciplinaire, au sein de structures ou dispositifs sociaux Coallia, notamment à travers la mise en œuvre d'une équipe mobile d'intervention précoce et de première réponse et d'un observatoire départemental.

Le profil des publics

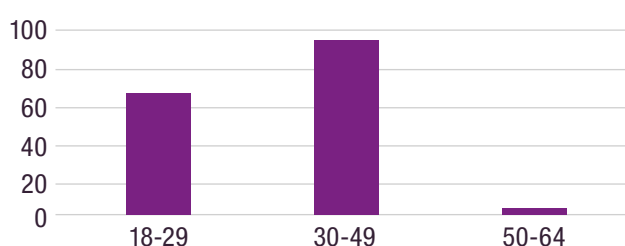
32 nationalités



Répartition H/F



Répartition par tranche d'âge



113 entretiens diagnostics infirmiers

- Orientation généraliste : **15 %**
- Orientation dentaire : **20 %**
- Orientation ophtalmique : **9 %**
- Orientation santé sexuelle : **8 %**

160 entretiens diagnostics psychologiques

- Suspicion de violences subies (intrafamiliales, sexuelles, torture...) : **85 %** (62 % de femmes)
- Suspicion de psychotraumatisme : **58 %** (65 % de femmes)
- Suspicion de maladie mentale : **16 %** (76 % de femmes)
- Orientation psychologique : **55 %** (65 % de femmes)
- Orientation psychiatrie : **31 %** (56 % de femmes)
- Orientation "mieux-aller" : **26 %** (81 % de femmes)

Réfugiés

Coallia multiplie et adapte ses actions pour accueillir et accompagner les réfugiés en vue d'une meilleure intégration au sein de la société française. En partenariat avec les services de l'État, elle accueille au sein de **ses résidences sociales** des réfugiés sortant de structures d'hébergement (Cada, CAO...) et leur offre un accompagnement soutenu sur les volets formation, emploi, linguistique et administratif. Objectifs : favoriser l'intégration et l'accès à un logement ordinaire.

Spécialement dédiés à l'accueil des réfugiés les plus vulnérables, les **CPH** (centres provisoires d'hébergement), font aussi partie du dispositif d'accueil proposé par Coallia. Ces centres proposent un accompagnement socio-professionnel pour faciliter l'insertion des réfugiés (accès aux droits, scolarisation, suivi médical, etc.).

Dans le même temps, l'association est engagée dans **un programme humanitaire de réinstallation** en partenariat avec le ministère de l'Intérieur.

20 CPH

Mobilisant les savoir-faire de l'accompagnement à l'intégration et les outils de l'intermédiation locative ou du logement accompagné, Coallia est engagée depuis 2014 dans le programme de réinstallation en France de réfugiés syriens provenant de pays limitrophes de la Syrie (Liban, Turquie et Jordanie) et de réfugiés d'Afrique Subsaharienne.

Coallia compte également **13 CHRS** (centres d'hébergement et de réinsertion sociale/ centre de stabilisation) qui offrent 417 places et permettent aux personnes accueillies de se stabiliser.

Penser l'humanisation des CHRS et un accompagnement social au plus près du public accueilli a été la priorité de ces structures.

13 CHRS

+ Focus

Programme MAINTenant

La place de la société civile dans l'accueil et l'intégration des réfugiés

Lancé en 2017 par Coallia, ce **programme de parrainage** consiste à créer des couples entre un réfugié et un membre de la société civile dans l'objectif de favoriser l'intégration sociale des réfugiés. La sortie d'un Centre provisoire d'hébergement est un moment clé dans la vie des réfugiés accompagnés par Coallia. Le parrain participe à préparer le réfugié à la vie en dehors du centre d'hébergement.

Le parrainage est un coup de pouce vers l'intégration et l'insertion dans la société d'accueil. Le parrainage est aussi un atout pour la société civile parce qu'il concourt à son ouverture et à un meilleur accueil des réfugiés.



+155 % par rapport
à 2020

46

parrainages

8

nouvelles structures partenaires

19

bénéficiaires en emploi

85 %

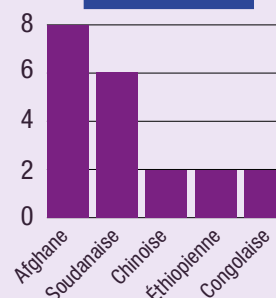
de bénéficiaires satisfaits



Public à 90 % masculin

De nombreuses structures Coallia ciblent des hommes isolés.

Nationalités



Mineurs non accompagnés

Coallia travaille aussi en lien avec les conseils départementaux au titre de l'accompagnement des mineurs non accompagnés confiés à l'aide sociale à l'enfance.

- Les **SAMNA** (Service d'accueil des mineurs non accompagnés)
Accueil et accompagnement des Mineurs non accompagnés placés dans le périmètre de la protection de l'enfance.
- Les **MECS** (Maison d'enfants à caractère social)
Établissements sociaux ou médico-sociaux, spécialisés dans l'accueil temporaire de mineurs en difficulté. Ils fonctionnent en internat complet ou en foyer ouvert (les enfants sont alors scolarisés ou reçoivent une formation professionnelle à l'extérieur).

D'un accompagnement à la vie quotidienne à un accompagnement social global. Que l'établissement ait vocation à accueillir en urgence, avant une orientation ou une évaluation, ou qu'il s'engage dans une prise en charge au long cours, Coallia s'appuie sur des équipes socio-éducatives professionnelles qui œuvrent auprès des jeunes.

Personnes sans logement

L'hébergement social s'adresse aussi à l'ensemble des **publics très vulnérables** dont le nombre augmente dans un contexte social et économique difficile. L'action de Coallia, en étroite collaboration avec les différents partenaires territoriaux, couvre l'ensemble du parcours d'insertion : veille sociale, hébergement d'urgence, stabilisation, réinsertion.

Le 115 est chargé d'orienter chaque demande d'hébergement vers le **SIAO** (service intégré de l'accueil et de l'orientation) de la localité en question, qui trouvera un hébergement d'urgence correspondant à la situation. Si une place est disponible, la personne est alors dirigée vers des centres d'hébergement d'urgence (CHU) ou encore des centres d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS).



ADL - l'accueil et la prise en charge des Agents de droit local de l'Ambassade de France en Afghanistan

En amont de la prise de Kaboul par les Talibans, Coallia a accueilli les Agents de droit local et leur a proposé un parcours vers l'intégration. 30 ménages (77 personnes) ont ainsi été pris en charge dans 5 départements (Ardennes, Côte-d'Or, Vosges, Pas-de-Calais, Seine-Maritime) et ont bénéficié d'un accompagnement sur 8 mois : accueil à l'aéroport, installation dans un logement en sous location, accompagnement pour obtenir l'asile, accompagnement vers l'intégration, cours de français ...), programme MAINTenant.



Le logement accompagné

Parce que le logement est une condition à l'insertion, Coallia et ses équipes œuvrent chaque jour pour accueillir, loger ceux qui ne remplissent pas, temporairement ou durablement, les conditions pour accéder à un logement autonome. Le logement accompagné (résidences sociales, pensions de famille...) regroupe un ensemble de formules et services qui ne relèvent ni de l'hébergement, ni du logement ordinaire, mais se situent au carrefour des deux.

Depuis toujours, Coallia accompagne les mutations sociales et économiques en adaptant son offre de logement accompagné à des besoins sociaux diversifiés.

Personnes en situation de grande exclusion

Les pensions de famille et résidences accueil sont ouvertes à un public en situation d'isolement pour lequel un accès au logement indépendant et autonome n'est pas prévisible à moyen terme. Ce public, le plus souvent très éloigné de l'emploi, et ayant de faibles revenus, ne trouve pas son équilibre dans un logement indépendant. Il a besoin d'un accompagnement de proximité au quotidien.

Coallia a participé en 2021 à la 1^{ère} semaine des Pensions de familles

(organisée sous l'impulsion de l'État par l'Unafo, la Fondation Abbé Pierre, la Fédération des acteurs de la Solidarité, Soliha, la Fapil, Habitat et Humanisme).

Cette manifestation nationale vise à améliorer l'image et la notoriété du dispositif auprès des élus et des riverains, en incluant la participation des personnes logées en pension eux-mêmes.

À cette occasion, une dizaine d'événements ont été organisés par les Pensions de famille Coallia sur tout le territoire : Journées portes ouvertes, expo photos, pièce de théâtre, troc de plantes...

Personnes en démarche d'insertion

Nous logeons en **résidence sociale** des publics à faibles revenus qui rencontrent des difficultés pour accéder au logement indépendant : personnes isolées, familles monoparentales, jeunes en décohabitation familiale, personnes en mobilité professionnelle... Nous les aidons à stabiliser leur situation pour poursuivre leur parcours vers un logement indépendant de droit commun (en parc HLM ou privé).

Les logements proposés par Coallia vont du studio au T3. En contrepartie, chaque résident s'acquitte d'une redevance qui couvre tous les frais locatifs (loyer, eau, électricité, entretien des parties communes) et peut, s'il le souhaite, bénéficier d'une aide administrative et d'actions d'accès aux droits (santé, logement de droit commun, etc.).



Projet « Bien Habiter »

L'accueil et la vie quotidienne au sein de nos résidences en 7 vidéos ! Vidéos réalisées avec les professionnels de Coallia et les résidents.

Pour tout savoir, cliquez [ici](#) ou flashez ci-contre ▶



Une nouvelle résidence sociale à Antony (92)

Modulaire, intercalaire, pluri dispositifs... cette résidence de 150 logements construite en 2021 est un concentré d'innovations. Elle a accueilli ses premiers résidents au premier semestre 2022.

Témoignage

Du centre d'hébergement d'urgence à la résidence sociale



Mère de 3 enfants, madame KOUADIO avait réussi à accéder à la copropriété après avoir longtemps occupé un logement social. Mais un remboursement de crédit bancaire coûteux et des charges de copropriété trop élevées ont eu raison de la viabilité de son projet immobilier. Contrainte de quitter son logement, elle fait immédiatement appel au Samusocial de Paris pour préserver de la rue ses enfants en bas âge.

Le Samusocial de Paris lui permet d'intégrer un centre d'hébergement d'urgence composé de 2 chambres de 8 m² chacune. Enceinte de son 3^e enfant, débute une période très difficile pour madame KOUADIO : les 2 chambres n'étant pas sur le même palier, elle passe sans cesse d'une chambre - cuisine au rez-de-chaussée à la chambre du 1^{er} étage pour surveiller ses enfants et les aider dans leur scolarité.

C'est par un appel de son assistante sociale qu'elle apprend - heureuse - qu'elle a été positionnée sur un logement T3 à la résidence sociale Épinettes

de Coallia dans le 17^e arrondissement de Paris. Un relogement certes temporaire, mais qui lui permet d'attendre plus sereinement d'accéder à nouveau à un logement de droit commun. « *Je n'en revenais pas ! Un T3 de 67 m² dans une nouvelle résidence flambant neuf ! ... ça c'est pour louer Dieu... Et je n'ai pas fermé l'œil 2 ou 3 jours tellement j'étais contente.* »

Jeunes en mobilité professionnelle

Comment conjuguer accès à un premier emploi et installation souvent onéreuse dans un premier logement ? Les résidences pour jeunes actifs et les foyers de jeunes travailleurs ou pour alternants proposent une solution.

L'offre de Coallia se diversifie pour accueillir et accompagner les 18-30 ans vers l'autonomie. Aujourd'hui **6 foyers de jeunes travailleurs** sont mis à disposition des jeunes actifs, des étudiants, des alternants. Outre le logement, les habitants y trouvent des professionnels pour les écouter et les orienter dans leurs projets de formation ou d'emploi et dans leurs projets de vie. Un travail important est également réalisé pour permettre à ces jeunes de poursuivre leur parcours résidentiel vers le logement de droit commun.

Travailleurs migrants

L'amélioration des conditions d'habitat et de vie des travailleurs migrants à travers la **transformation des foyers en résidences sociales** modernes et autonomes, adaptées aux besoins de nos résidents constitue un axe stratégique et prioritaire du projet de Coallia. À ce titre, depuis plus de 20 ans, nous sommes activement engagés dans le travail de réhabilitation et de rénovation de notre parc de foyers de travailleurs migrants (FTM).

La part des foyers de travailleurs migrants ne cesse ainsi de décroître pour laisser la place à de belles résidences sociales, accueillant les personnes dans 13 500 logements « clef en main » avec une gestion locative de proximité.

Coallia gère toujours une vingtaine de foyers de travailleurs migrants. Nous réhabilitons et/ou reconstruisons les établissements anciens en relation avec les collectivités territoriales pour assurer la qualité de notre offre de logement et veillons à ce que les rénovations répondent aux besoins spécifiques des résidents : accès aux dispositifs de droit commun (santé, aides au logement...), prise en compte des résidents âgés dans les dispositifs locaux, accompagnement des parcours résidentiels...

25 ans du « Plan de Traitement des Foyers de Travailleurs migrants » : la transformation se poursuit avec 500 nouveaux logements créés en 2021 pour améliorer le confort et le quotidien des résidents actuels et futurs.

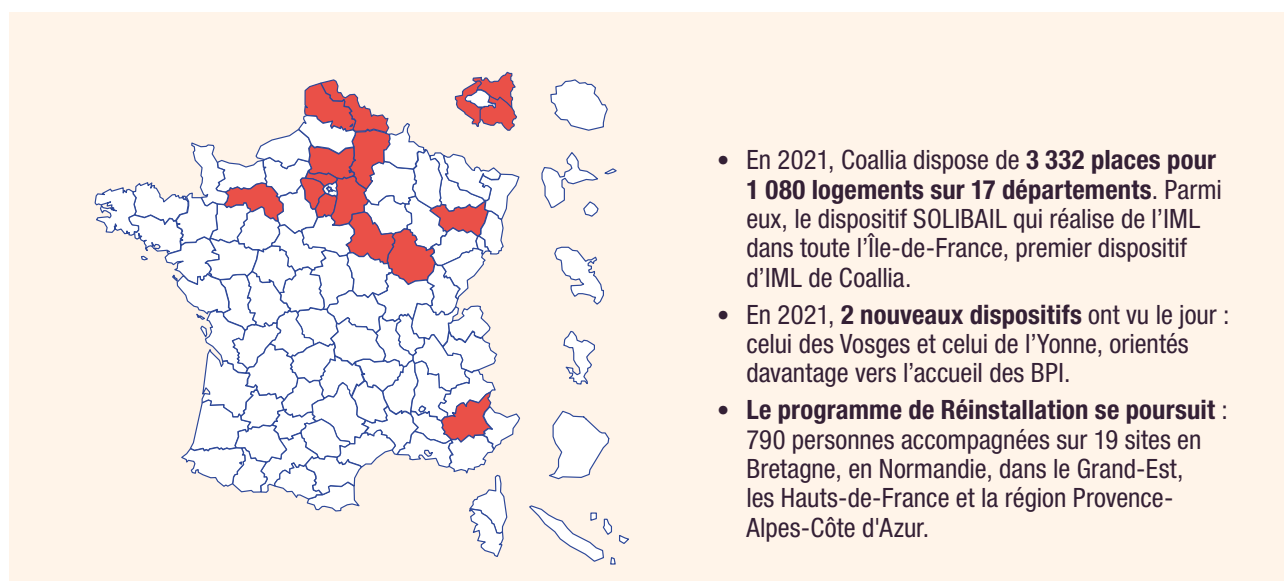
L'intermédiation locative

Sortir de l'urgence ne signifie pas qu'il soit toujours possible d'intégrer un logement. Cautions, capacité à habiter, capacité à payer le loyer, sont autant d'inquiétudes que peuvent avoir les bailleurs vis-à-vis des personnes en situation de précarité. Pour eux, Coallia développe des dispositifs d'intermédiation locative, financés par l'État.

Dispositif phare de la politique du logement d'abord, l'intermédiation locative (IML) permet l'apprentissage du savoir habiter et des obligations du locataire, dans un cadre plus sécurisant pour le sous-locataire comme pour le bailleur, grâce à l'intervention de Coallia comme intermédiaire. Dans le cadre d'un principe de location/sous location, avec ou sans bail glissant, qui permet de sécuriser la relation locative et d'accompagner en partant des besoins des personnes.

Personnes aux revenus modestes et publics réfugiés

Au sein de Coallia, de nombreux dispositifs d'intermédiation locative ont été mis en place depuis la fin des années 2000 : en Île-de-France, dans l'Aisne, l'Oise et la Basse-Normandie. Développés pour un public diversifié, ces dispositifs sont également une porte d'entrée vers le logement de droit commun à travers un dispositif locatif de bail glissant notamment, pour les publics réfugiés, réinstallés Syriens et Subsahariens.



L'accompagnement social

Véritable rempart contre l'exclusion, l'accompagnement social promeut l'autonomie et la protection des personnes, la cohésion sociale et l'exercice de la citoyenneté.

Les établissements ou services comportant ou non un hébergement, assurent l'accueil, notamment dans les situations d'urgence, le soutien ou l'accompagnement social, l'adaptation à la vie active ou l'insertion sociale et professionnelle des personnes ou des familles en difficulté ou en situation de détresse.

L'accompagnement social à Coallia s'articule autour de 3 volets :

- le logement ;
- la médiation sociale ;
- l'insertion.

Personnes dont le relogement est reconnu prioritaire et urgent

Trouver un logement, décent, adapté, à loyer acceptable, est souvent la première marche d'un parcours d'insertion ou d'intégration. C'est l'autonomie la plus attendue des personnes en mal logement pour leur donner la stabilité nécessaire pour aller plus loin.

Ils sont jeunes, en mutation professionnelle, sans domicile, en décohabitation, bénéficiaire de la protection internationale... Les professionnels de Coallia accompagnent ces personnes dans leur recherche de logement. Dans un grand nombre de territoires, nous nous appuyons sur les accompagnements sociaux liés au logement (ASLL* des départements), les accompagnements vers et dans le logement (AVDL** avec l'État), les fonds européens d'intégration pour développer ces savoir-faire et proposer au mieux des capacités des personnes accompagnées, les logements les plus adaptés.

Travailleurs migrants et personnes âgées immigrées

Grâce au service promotion sociale, les travailleurs migrants et les personnes âgées immigrées vivant en foyers de travailleurs ou en résidences sociales bénéficient d'une aide administrative, sociale et sanitaire, et d'une fonction d'interface avec les services publics sur les territoires. **Un parcours d'accompagnement leur est proposé, combinant l'ensemble des facteurs individuels, socio-environnementaux et économiques afin de réduire les inégalités sociales de santé.**

- **Les actions de promotion sociale** favorisant l'intégration des ressortissants des pays tiers et les actions de santé sont soutenues par l'agence régionale de santé (ARS) et le Fonds asile migration et intégration (FAMI) ainsi que la mairie de Paris. Celles concernant la promotion du bien vieillir sont soutenues par la Caisse nationale d'assurance vieillesse (CNAV) et la Direction régionale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale (DRJSCS).
- **Les actions collectives d'information**, de prévention et de dépistage permettent de sensibiliser les bénéficiaires sur des thématiques diverses : couverture maladie, sida, diabète, maladies cardiovasculaires, troubles visuels et auditifs, problèmes bucco-dentaires.
- **Les permanences de médiation** permettent une aide personnalisée pour faciliter l'accès aux droits et un accompagnement dans les démarches administrative.



* L'accompagnement social lié au logement (ASLL) est une **mesure départementale** financée par le fonds de solidarité logement (FSL) destinée aux personnes rencontrant des difficultés pour accéder à un logement ou s'y maintenir. En Île-de-France, Coallia met en œuvre l'ASLL dans le parc dit « diffus » dans le cadre des commissions FSH (fond solidarité habitat). Elle intervient aussi au sein de ses résidences sociales conventionnées à l'ASLL. ** L'accompagnement vers et dans le logement (AVDL) est un dispositif d'État qui favorise l'accès à un logement ou le maintien dans le logement de publics en difficultés d'accès au logement (d'ordre financier ou social, ou un cumul des deux).

Accompagnement des résidents de nos structures et accompagnement social hors les murs

L'accompagnement social est une composante essentielle de l'action de Coallia. Il peut concerner les résidents de nos établissements d'hébergement social mais aussi être proposé à des publics « hors les murs ».

Mineurs, jeunes majeurs, adultes isolés ou familles en errance, femmes victimes de violences intrafamiliales ou encore sortants de prison, peuvent bénéficier d'un accompagnement social dans le cadre d'un parcours d'insertion individuel adapté. Via l'accès à l'autonomie, la santé, le logement ordinaire ou encore l'emploi, notre accompagnement vise à leur offrir un avenir plus serein.

Exemples de dispositifs d'accompagnement social :

- Accueil d'urgence de jour
- Accueil de femmes victimes de violences intrafamiliales
- Accueil des auteurs de violences
- Accompagnement social individuel
- Accompagnement social en milieu rural
- Accompagnement social renforcé
- Action jeunes
- Aide alimentaire
- Aide sociale à l'enfance
- Atelier socio-esthétique
- Dispositif insertion réfugiés
- Épicerie solidaire
- Fonds d'aide d'urgence
- Prévention promotion santé
- Référence RSA
- Gestion des tutelles

Engagée de longue date auprès des plus fragiles, Coallia est heureuse d'avoir vu plusieurs de ses projets retenus dans le cadre du plan de soutien France Relance :



- Création du "Projet BUS ACCS' AISNE" dans l'Aisne et d'Épiceries solidaires itinérantes" en ruralité dans l'Oise, les Nord, les Ardennes et les Vosges ;
- Développement d'une épicerie solidaire itinérante (zones blanches) dans la Somme ;
- Amélioration et modernisation des accueils de jour dans l'Orne ;
- Création du "Tiers-jardin des possibles" dans les Hauts-de-Seine ;
- Équipement de plusieurs de ses établissements sur le territoire national, pour faire de l'accès au wifi un levier d'inclusion.



L'accueil et l'accompagnement médicosocial

Coallia poursuit le développement de son activité médicosociale. Ses 56 établissements et services répartis sur 21 départements accueillent et accompagnent les personnes âgées et les personnes en situation de handicap.

Nous développons et proposons des solutions d'hébergement, de soins et d'accompagnement médicosocial qui concourent à la prévention de la perte d'autonomie, au maintien des capacités de nos bénéficiaires et à l'amélioration de leurs conditions de vie.

Plus largement, nous œuvrons ensemble pour une prise en charge globale de leur santé au sens donné par la définition de l'OMS : « *La santé est un État de complet bien-être physique, mental et social et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité* ».

Personnes âgées

Coallia accueille et accompagne les personnes âgées au sein de ses **25 établissements et services médicaux sociaux** ainsi que **2 plateformes de répit et soutien aux aidants**. Nous apportons des réponses complètes aux personnes âgées et à leur famille et développons une offre de résidences et services, lieux de vie et de partage, très majoritairement habilités à l'aide sociale, à l'hébergement, permanent ou temporaire :

- **4 Résidences autonomie** ;
- **15 Établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes** équipés d'Unités de vie protégée (UVP) ou de Pôles d'activités et de soins adaptés (PASA) ;
- **5 Accueils de jour** pour l'accompagnement des personnes atteintes de troubles neurodégénératifs ;
- **1 Service de soins et d'accompagnement à domicile**.

Écoute, soutien, assistance. Nos équipes accompagnent au quotidien les personnes, prennent soin et œuvrent collectivement au **maintien de leur autonomie** et de leur **bien-être**.

Fêter les réussites - Remise de la médaille du mérite à l'IDEC de l'Ehpad Matra Corbeny

Cédric Decomble, infirmier cadre de l'établissement depuis 2017, a reçu la médaille de chevalier de l'Ordre du mérite pour son dévouement envers les résidents lors de la pandémie Covid-19. Henri de Benoist, officier de la Légion d'honneur et de l'Ordre national du Mérite, lui a remis cette distinction.



Personnes en situation de handicap

L'inclusion sociale est au cœur des actions menées par nos établissements et services au bénéfice des personnes en situation de handicap. Le respect des droits et libertés de la personne, la qualité et la bientraitance, guident au quotidien les pratiques de l'ensemble des équipes médico-sociales Coallia.

Coallia accueille et accompagne les personnes en situation de handicap psychique et mental au sein de ses établissements et services médicaux-sociaux dédiés :

- **3 Maisons d'accueil spécialisées** qui assurent un hébergement permanent à tout adulte handicapé gravement dépendant dont les capacités de décision et d'action dans les actes de la vie quotidienne sont altérées ;
- **6 Foyers d'accueil médicalisés** qui accueillent des adultes gravement handicapés ayant besoin de l'assistance d'une tierce personne pour effectuer les actes essentiels de la vie courante ou d'un suivi médical régulier ;
- **9 Services d'accompagnement à la vie sociale et Services d'accompagnement médicosocial aux adultes handicapés**, agissant en milieu ordinaire pour aider à la réalisation de projets de vie dans une dynamique d'insertion sociale ;
- **6 Foyers de vie et foyers d'hébergement qui permettent aux adultes en situation de handicap, bénéficiant d'une certaine autonomie, de vivre une vie sociale la plus proche possible du milieu ordinaire ;**
- **1 Institut médico-éducatif ;**
- **1 Établissement et service d'aide par le travail ;**
- **2 Services d'accueil de jour**, ainsi que **4 GEM** (Groupes d'entraide mutuelle), lieux de convivialité et de lutte contre la solitude au bénéfice des usagers en psychiatrie.

Innovation : création d'un SAVS Renforcé à Albert

Les services d'accompagnement à la vie sociale (SAVS), en permettant le maintien à domicile, constituent une réelle alternative à l'obligation d'admission en institution. Les SAVS sont des structures innovantes issues de la loi du 11 février 2005 sur le handicap. Elles accueillent des personnes adultes en situation de handicap afin de leur apporter un accompagnement à la vie sociale. La philosophie de ces structures repose sur la promotion de l'autonomie des personnes en situation de handicap et leur maintien en milieu ordinaire grâce à l'élaboration d'un projet de vie individualisé, élaboré par l'usager avec l'équipe pluridisciplinaire de l'établissement. L'intervention vise à mettre en œuvre un processus d'autonomisation progressive de l'usager, d'enclencher une dynamique sociale favorisant son inclusion. Conseil et aides pratiques pour tout ce qui concerne la vie courante, qu'il s'agisse de la santé, de l'alimentation, des démarches administratives, du logement, du travail, des loisirs, de la gestion budgétaire...

« À Cœur d'Agir pour le handicap » à la MAS de Saint-Pierre-de-Plesguen (35)

Le métier d'aide-soignant, au cœur des établissements spécialisés dans l'accompagnement médicalisé.

Pour en savoir plus, cliquez [ici](#) ou flashez ci-contre ►



Inclusion : la citoyenneté et le droit de vote des personnes en situation de handicap sous tutelle en MAS – Les Chants d'Éole, Léhon (22)

Les MAS constituent des unités de vie apportant aux pensionnaires non seulement l'aide constante due à leur absence d'autonomie, mais proposant également des activités de vie sociale, occupationnelles d'éveil et d'animation, ainsi qu'une ouverture sur la vie sociale et culturelle, destinées notamment à préserver et améliorer les acquis, et à prévenir les régressions de l'État des usagers. La loi du 23 mars 2019 entend promouvoir l'autonomie du majeur protégé, le respect de ses droits fondamentaux et concentrer l'office du juge des tutelles sur les difficultés les plus complexes. Les personnes en situation de handicap sont bien considérées comme des sujets de droits et cette Loi leur reconnaît le droit inconditionnel et inaliénable d'exercer leur citoyenneté à travers leur droit de vote ».

Les 72 résidents de la MAS Les Chants d'Éole à Léhon (22) ont donc recouvré leur « pleine et entière citoyenneté. Les professionnels ont mis en place des ateliers citoyens pour un accès effectif au droit de vote des résidents de la MAS. Initiés dès novembre 2019, ces ateliers sont un levier fort pour permettre l'accessibilité à tous, ils ont d'abord conduit aux élections municipales de mars 2020 puis les professionnels ont poursuivi la démarche pour développer le Conseil de la Vie Sociale de l'établissement en 2021 et préparer des élections de 2022.

Ainsi, la volonté est bien de rendre accessible toutes les échéances électorales à venir. Carine Quemerais et Yoann Le Magadou, éducateurs spécialisés à la MAS Les Chants d'Éole, présentent ce projet innovant et collectif, dont les effets positifs dépassent l'objectif initial d'apprentissage et d'accession au droit et devoir citoyen.

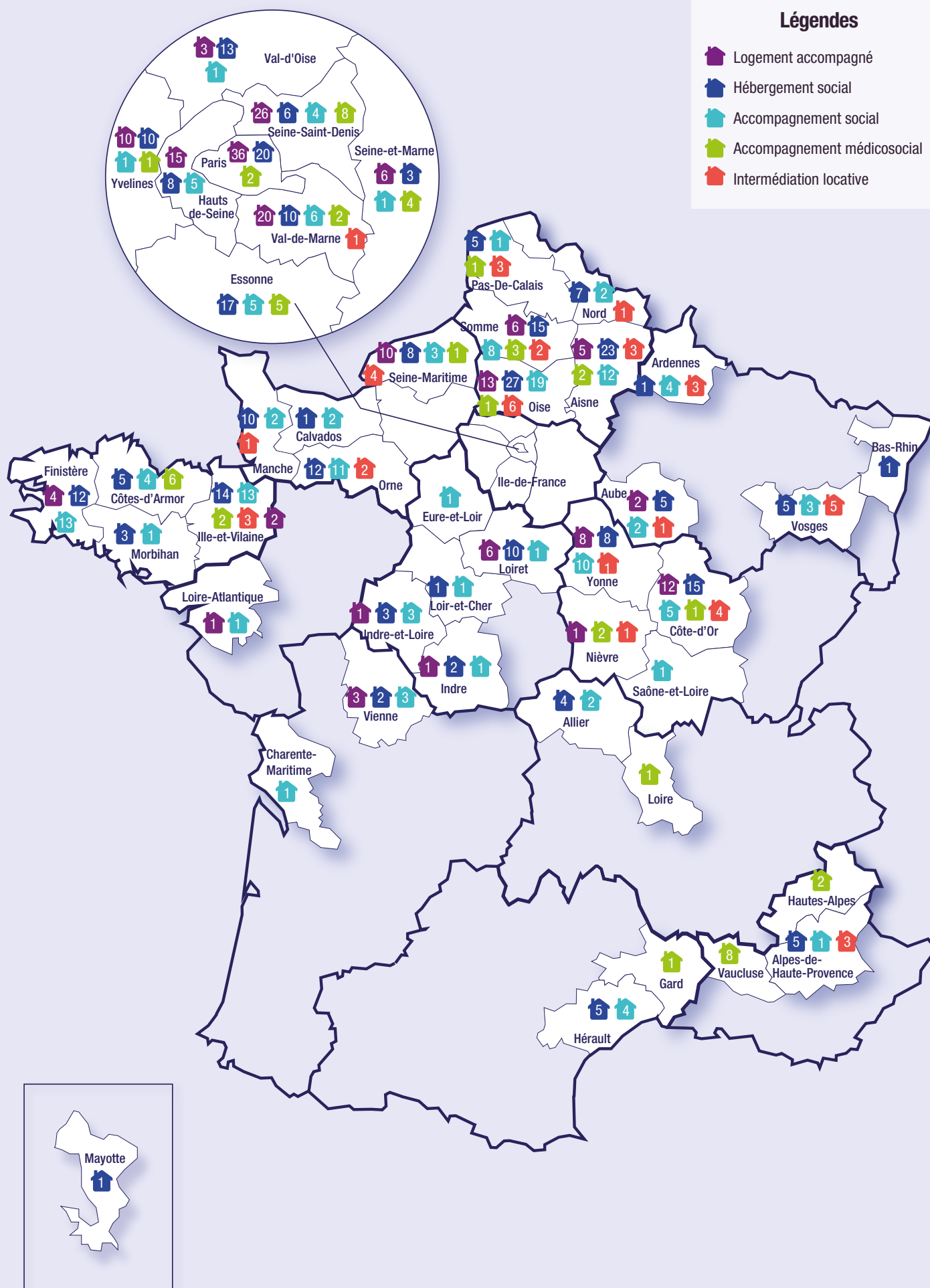


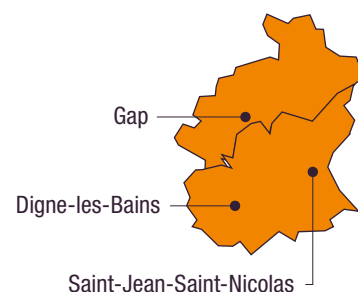
AU PLUS PROCHE DES TERRITOIRES

Les équipes Coallia agissent de concert sur des territoires toujours plus nombreux pour aider les plus fragiles à trouver leur place dans la société française. Forte de ses 4 284 salariées, l'association étend davantage son action en 2021, toujours au service des plus démunis.

Légendes

-  Logement accompagné
-  Hébergement social
-  Accompagnement social
-  Accompagnement médicosocial
-  Inter médiation locative





Nombre d'établissements et services par métier



Hébergement
social



Accompagnement
social



Accompagnement
médicosocial



Intermédiation
locative



Ses missions

Coallia est présente dans les Alpes-de-Haute-Provence depuis octobre 2016 avec l'ouverture d'un Centre d'accueil et d'orientation (CAO) de 100 places participant au desserrement de la jungle de Calais. Rapidement a été ouvert un CAOMI (CAO pour mineurs isolés) ; ce dernier a été fermé en avril 2017. Le Conseil départemental nous a par la suite interpellés pour mettre à disposition rapidement un Service d'accueil de mineurs non accompagnés (SAMNA).

Depuis, nous avons ouvert un dispositif d'intermédiation locative, un Centre provisoire d'hébergement (CPH), un programme de réinstallation, une plateforme de coordination à destination des bénéficiaires de la protection internationale, un centre

d'hébergement spécifique Covid, un Centre d'hébergement d'urgence (CHU) à destination des femmes pré et post maternité, ainsi qu'un CHU dans les Hautes-Alpes et un programme de réinstallation en Haute-Savoie.

Un Ehpad, entièrement rénové en 2018, disposant d'une Unité de vie protégée (UVP), d'un Pôle d'activité et de soins adaptés (PASA) accueille des personnes de plus de 60 ans, en perte d'autonomie, momentanément ou durablement atteintes de pathologies invalidantes les empêchant d'accomplir les actes de la vie quotidienne dont la dépendance peut être due à l'altération de fonctions physiques et/ou de fonctions mentales. Un Centre d'accueil de jour (CAJ) pour personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et maladies neurodégénératives complète l'offre sur le territoire pour accompagner et prendre soin des personnes âgées.



Focus

Extension de l'activité et implantation de Coallia sur un nouveau département (Hautes-Alpes)

Fin 2020, le département des Hautes-Alpes lance un appel à projet pour restructurer le dispositif d'hébergement d'urgence du département. Coallia dans les Alpes-de-Haute-Provence se positionne et sera reçue mi-décembre 2020 pour soutenir son dossier de candidature : il sera retenu début janvier 2021.

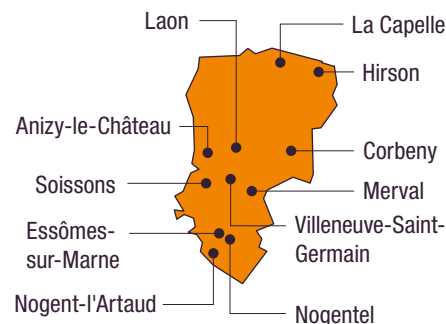
Coallia obtient alors 70 places d'hébergement d'urgence généraliste et 5 places réservées aux femmes victimes de violences sur le département des Hautes-Alpes. Une opportunité pour ses équipes de mettre leur expertise au service du territoire en adaptant leurs activités aux besoins du terrain.

L'établissement ouvre en juin 2021 et récupère nombre d'usagers de l'association intégrés jusque-là à ce dispositif. Rapidement, Coallia se fait une place au sein du territoire. Les financeurs reconnaissent le professionnalisme de l'équipe et du chef de service, Romain Fasquelle, qui œuvre quotidiennement à l'implantation de l'association sur le département et le gapençais. Les premiers accompagnements d'usagers se mettent en place et les retours positifs se font dès l'été 2021. Les financeurs font confiance à Coallia. Nous travaillons depuis en partenariat, devenu acteur incontournable sur ce département.

Les temps forts du territoire

Dossier de reprise de l'APPASE (Association Pour la Promotion des Actions Socio-Educatives)

Tout au long de l'année 2021, Coallia a travaillé en lien avec les services de l'État des Alpes-de-Haute-Provence pour un projet d'accompagnement de l'APPASE, association alors en grande difficulté avec près de 220 salariés. Nous avons été reçus en mai 2021 par l'ensemble des financeurs de l'APPASE, tout comme 5 prétendants à l'accompagnement de l'association. Un travail avec les services du siège et des membres du bureau a ainsi porté Coallia à présenter un dossier de reprise sous forme de fusion-absorption en octobre 2021. À l'issue des différents entretiens avec les financeurs, Coallia a été retenue pour cette fusion absorption qui se mènera au cours de l'année 2022 à travers un mandat de gestion porté par Coallia et Jacques Thureau, dès lors directeur général par intérim de l'APPASE.



Nombre d'établissements et services par métier



Hébergement social



Accompagnement social



Logement accompagné



Accompagnement médicosocial



Intermédiation locative



Ses missions

Présente dans le département de l'Aisne, l'association Coallia a diversifié ses actions auprès des publics vulnérables, des demandeurs d'asile, et des personnes âgées.

Plusieurs métiers interagissent sur le territoire : le logement accompagné avec des résidences sociales et pensions de famille ; l'hébergement social avec notamment 1 Cada, 1 CAES, 1 CAO, des CHRS et centres d'hébergement d'urgence ; le médico-social avec 1 Ehpad et 1 Centre d'accueil de jour.



Focus

L'accueil de jour pour femmes victimes de violences conjugales, l'inauguration du nouveau site à Soissons

Espace Gisèle HALIMI, Maison de l'Égalité et des Droits des Femmes à Soissons



L'accueil de jour pour femmes victimes de violences conjugales se situe désormais au sein de l'Espace Gisèle HALIMI de la Maison de l'Égalité et des Droits des Femmes à Soissons. Inauguré le 25 novembre 2021 - date symbolique de la journée internationale de lutte contre les violences faites aux femmes -, il assure à toute femme une prise en charge avec respect et empathie, de manière égale, quelles que soient ses difficultés, sa situation personnelle ou financière, son origine ou son âge. Cet espace unique assure un accueil inconditionnel, confidentiel et dans des conditions de sécurité à toute femme s'y présentant.

Un réseau de partenaires institutionnels et associatifs est mobilisé et coordonné pour y assurer des permanences permettant une prise en charge globale - sociale, sanitaire, juridique et psychologique - et un accompagnement individualisé des femmes.

L'accueil de jour est un lieu d'écoute, d'information, d'échange et de convivialité, au sein duquel ces femmes peuvent rompre leur isolement et recevoir une aide et un soutien, sans démarche préalable. Il a pour but de :

- Prendre en charge des femmes victimes de violences conjugales afin de prévenir les situations d'urgence ;
- Préparer, éviter ou gérer le départ du domicile pour elles-mêmes et leurs enfants ;
- Accueillir, écouter, donner une première information relative aux droits et aux dispositifs de recours existants ;
- Orienter vers les acteurs et services spécialisés.

En 2021, crise sanitaire oblige, le nombre d'entretiens téléphoniques concernant l'ensemble du département a augmenté. En fonction des situations et besoins, les femmes victimes de violences conjugales ont été réorientées vers le réseau de leur secteur. La majorité des entretiens physiques concernaient des femmes originaires du Soissonnais pouvant donc se déplacer.



Ali, de l'Irak à la France, quand il ne manque que l'amour ! SAS/HUDA/CHRS de Laon

Ali est irakien. Il était peintre et électricien dans son pays. Sa vie en danger, il fuit son pays pour la France. Il arrive à Paris en 2018. Un long parcours débute alors. Il rejoint la ville de Tours où il engage ses premières démarches de demande d'asile. Des conflits et divers problèmes le contraignent à quitter la ville. Il rejoint un ami à Dunkerque et se retrouve vite confronté à la vie des camps de fortune. Lors d'une opération d'évacuation du camp, Ali est transféré vers le centre d'Accueil et d'Orientation d'Essômes-sur-Marne de Coallia. Il y résidera 6 mois avant un nouveau transfert vers le SAS de Laon, ouvert le 30 juillet 2020. Ali fait alors partie des premiers résidents accueillis.

Exigeant, volontaire et déterminé à vivre en France sereinement, Ali s'est pleinement investi dans la vie de l'établissement, dans son projet d'asile et n'a jamais fait l'économie d'aider son prochain laissant de côté ses difficultés.

En procédure normale, il intègre l'HUDA de Laon 10 mois plus tard pour enfin obtenir le Graal tant attendu en juin 2021.

Réfugié mais loin d'être intégré, le chemin est encore long pour Ali. Impatient mais résolu à vivre à la française, il ne lâche rien. Il intègre le CHRS en juillet 2021. L'insertion est en cours. Des hauts, des bas, des coups de blues et des joies, le soutien de l'équipe est sans faille. Pas à pas, il a suivi le parcours commun du réfugié, passant par le CIR (contrat d'intégration républicaine), l'apprentissage du français, la connaissance du système administratif. Il signe son premier contrat de travail le 1^{er} avril 2022. C'est la concrétisation : 4 mois pour apprendre encore.

Ali ne sait ni lire ni écrire dans sa langue maternelle. Aujourd'hui, il lit et écrit le français. Dans quelques mois, il intégrera une formation qualifiante en électricité pour se rappeler de qui il était en Irak, électricien déjà. « Aujourd'hui, je ne suis plus triste, je suis heureux. Je voudrais acheter ma propre maison, me marier, avoir des enfants. » Long parcours, beau parcours, souhaitons à Ali ce qui lui manque encore aujourd'hui : trouver l'amour !

L'Ehpad Matra de Corbeny pour prendre soin de nos aînés

La résidence accueille, dans un lieu de vie agréable, des personnes âgées de plus de 60 ans autonomes ou dépendantes, seules ou en couple. Équipée de 63 chambres individuelles elle dispose de 4 places d'accueil temporaire. Les résident(e)s sont accompagné(e)s dans leur vie quotidienne par des professionnels (infirmières, aides soignant(e)s, assistant(e) de soin en gériatrie, etc.) et une animatrice proposant des activités variées suivant les rythmes des saisons.

L'établissement comprend également :

- Une unité Alzheimer de 14 chambres individuelles équipée d'une baignoire balnéothérapie ;
- Un jardin sensoriel ;
- Un PASA (Pôle d'activités de soins adaptés) de 14 places avec une salle Snoezelen et un jardin adapté.

Le Centre d'accueil de jour Matra de Corbeny pour retarder l'entrée en dépendance

Le Centre d'accueil de jour propose aux personnes de 60 ans et plus, dans des espaces lumineux, une ambiance agréable et ludique, un accompagnement personnalisé et adapté aux personnes en perte d'autonomie atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de pathologies apparentées.

L'accueil de jour favorise le maintien à domicile de la personne accueillie, stimule les fonctions cognitives et motrices et ralentit l'entrée en dépendance liée à l'évolution de la maladie. En encourageant la socialisation, il évite l'isolement de la personne et permet de redécouvrir ses capacités et potentialités pour conserver l'estime de soi.

L'accueil de jour est également un lieu d'information et d'orientation, d'échanges, de conseils et de soutien pour les aidants familiaux.

Événements des hébergements sociaux d'Essômes-sur-Marne (Pôle insertion, Pôle asile)

La compagnie Terre d'Utopie organise des événements poétiques et théâtraux avec des collectifs mixtes incluant des personnes résidentes de Coallia depuis 2017. Ces événements donnent la parole aux petits et grands, et permettent aux participants au travers d'une expression artistique diversifiée d'exprimer leurs émotions, libérer les mots en utilisant différents supports : la danse, le chant, la poésie, la musique, l'écriture, la photo... Les temps de préparation comme les représentations donnent à penser sur le monde, la nature, les rapports hommes-femmes, les joies et les souffrances.

Les événements ont lieu sur les sites d'hébergement de l'association, au sein de sites naturels, culturels, patrimoniaux. En 2021, les personnes résidentes ont participé à 3 événements :

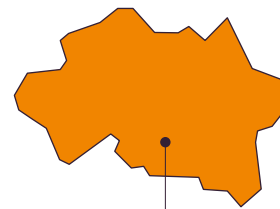
- Une danse pour la Terre sur le site naturel de la hottée du diable (pour en savoir plus, cliquez [ici](#) ou flashez ci-contre ►) ;
- Une représentation théâtrale au sein de l'Abbatiale d'Essômes-sur-Marne ;
- La préparation de l'Évènement Féminins Pluriels dont les répétitions ont été organisées au sein d'un site culturel de Château-Thierry.



09 octobre 2021

La course des Remparts de Laon avec des résidents du CHRS Horizons

Dans le cadre d'une activité sportive en partenariat avec le Comité Départemental Olympique de l'Aisne, le CHRS a participé à la course des Remparts de Laon et inscrit des résidents sur le circuit 5 et 10 km. Des séances de sport hebdomadaires ont permis à l'équipe de se préparer. L'objectif : s'inscrire dans un événement local favorisant l'intégration et la participation à la vie citoyenne de nos résidents du CHRS. D'autres résidents étaient venus encourager leurs pairs et éducateurs. Une belle aventure.



Varennes-sur-Allier

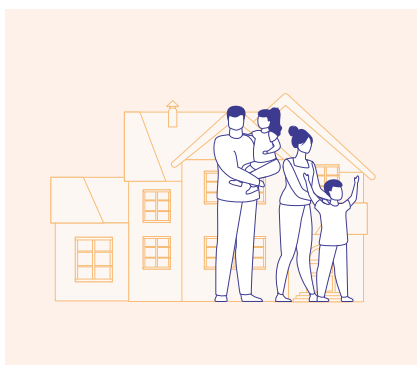
Nombre d'établissements et services par métier



Hébergement
social



Accompagnement
social



Ses missions

Coallia est arrivée sur la commune de Varennes-sur-Allier le 1^{er} février 2019, à la demande des services de l'État pour la reprise d'un Centre d'accueil et d'orientation (CAO) de 206 places. D'autres dispositifs existent : un CHU (33 places), un Cada (60 places), un Accueil de jour (13 places), une Halte de nuit (13 places), un Samu social, un HUDA (70 places) et un dispositif d'intermédiation locative. L'équipe pluridisciplinaire assure un travail transversal et un accompagnement global des usagers. L'ensemble des travailleurs sociaux est diplômé (Conseiller en économie sociale familiale, Moniteur éducateur, Éducateur spécialisé). La dimension collective du travail a un impact sur la qualité de l'accompagnement des personnes. Elle permet de mutualiser les forces et de gagner en efficacité et en réactivité.

+ Focus

Ouverture en urgence d'un dispositif hivernal de 13 places pour répondre à la demande de la Préfecture - Halte de nuit

La Halte de nuit est un dispositif ouvert pendant la trêve hivernale. Ce dispositif permet la mise à l'abri d'un public en situation d'errance sur le département en proposant repas, douche, machine à laver, écoute, accompagnement social. Il repose sur des principes de gratuité, d'inconditionnalité d'accueil des sans domicile, même avec leurs animaux de compagnie.

Coallia a été le premier opérateur sur le département à ouvrir ce type de dispositif pour le 1^{er} novembre.

Les temps forts du territoire



Ouverture du Cada de Varennes-sur-Allier

15 avril 2021

Un Centre d'accueil pour demandeurs d'asile a ouvert à Varennes-sur-Allier dans un premier temps, puis sur des logements en diffus, faisant suite à une réponse favorable à un appel à projet sur le département.

Ce dispositif dispose de 60 places sur un hébergement

collectif et diffus. Chaque logement peut accueillir une famille ou plusieurs personnes (maximum 2). Un logement type est constitué d'une chambre et d'un SAS regroupant des rangements, un coin lavabo, des sanitaires et douche.

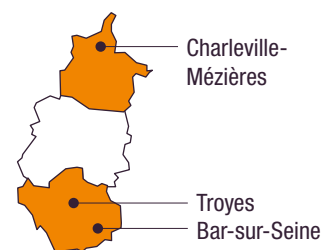
Cet accueil est effectué durant toute la durée de l'étude de leur dossier de demande d'asile et prévoit leur hébergement, ainsi qu'un suivi administratif et social.

Animation de Noël au Cada de Varennes-sur-Allier

27 novembre 2021

Les enfants ont participé à l'activité « l'animation et décoration de Noël ». Cette animation a permis aux usagers d'avoir un temps d'échange, de découvrir la culture française et de partager un moment convivial entre parents et enfants. Elle a contribué également à rassembler l'ensemble des dispositifs du centre (abri de nuit, Centre d'accueil d'urgence) en créant du lien, en apprenant à se connaître...





Nombre d'établissements et services par métier



Hébergement social



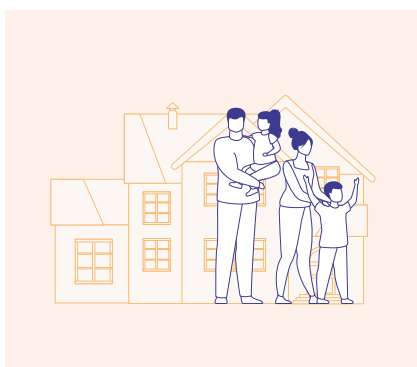
Accompagnement social



Logement accompagné



Intermédiation locative



Ses missions

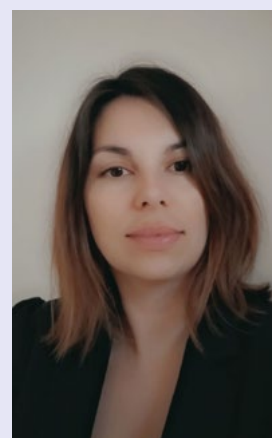
Présente dans les départements de l'Aube et des Ardennes, Coallia œuvre pour les demandeurs d'asile avec son Cada (Centre d'accueil pour demandeurs d'asile) et son HUDA (Hébergement d'urgence des demandeurs d'asile), pour l'accompagnement des BPI (Bénéficiaires d'une protection internationale) grâce aux dispositifs Agile-r (Accompagnement global pour l'insertion dans le logement et l'emploi des réfugiés) et ASR (Accompagnement social renforcé). Nous nous engageons également auprès des plus précaires avec notre dispositif d'hébergement d'urgence et notre dispositif dédié aux femmes victimes de violence, et des plus fragiles avec la Résidence accueil hébergée au sein de la Résidence sociale. Nous comptons également des dispositifs d'intermédiation locative offrant ainsi un large éventail d'actions.



Focus

De stagiaire à cheffe à service, il n'y a qu'un pas... Ou presque ! - Parcours de Flora AUGUEUX

Flora AUGUEUX est arrivée en 2008 en stage BTS ESF de deux semaines au sein du Cada de Châtillon-sur-Seine. Cette expérience l'incite à répondre en 2010 à une offre d'emploi pour un CDD de trois semaines au sein du Cada d'Etrochey qui débouchera sur un CDI en septembre 2010. Elle entre en formation CAFERUIS en novembre 2017 et sort diplômée en décembre 2019. Elle participe à l'ouverture et aux fonctionnements de nombreux dispositifs et services. Grâce à son expérience et à son engagement, elle se voit confier en août 2021 une lettre de mission pour suppléer la responsable territoriale durant ses absences et congés. « Ce que j'aime le plus dans mes missions de cheffe de service, c'est le recrutement et la gestion budgétaire. J'ai rencontré de nombreux partenaires avec qui j'ai apprécié être en lien. Mon parcours a été enrichi par les différentes réponses aux appels à projets. C'est une chance d'évoluer au sein de Coallia qui permet à ses salariés de se former et d'évoluer. Même si de Bar-sur-Seine on se sent loin du siège, j'ai la chance d'avoir une équipe impliquée et de confiance avec un bel esprit. C'est un plaisir de les retrouver chaque matin et de travailler sur de nouveaux projets pour améliorer les conditions de vie et d'intégration des publics accueillis. »



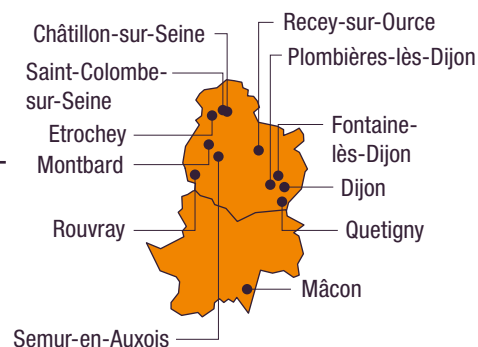
Les temps forts du territoire

Accueil des agents de droits locaux (Afghans) dans le département des Ardennes 10 mai 2021

Un dispositif de 7 logements a été rapidement mis en place afin d'accueillir 28 personnes (dont 3 femmes enceintes) en 5 jours. Les familles ont été accueillies à l'aéroport de Paris-Charles de Gaulle en présence de l'ensemble des opérateurs acteurs dans cette mission. Accompagner un public ayant quitté précipitamment son pays fut un moment intense et de cohésion pour les équipes présentes. Coallia n'étant pas présent sur l'Asile dans les Ardennes, l'accompagnement mené fût particulièrement enrichissant.

Une présence cohérente sur le Grand Est 15 juillet 2021

Le premier dispositif aubois avait ouvert en 2010. En 2018, suivant l'évolution des besoins des territoires, Coallia s'est implanté dans les Ardennes et a mis en place un dispositif d'accompagnement social pour les réfugiés. Début 2021, pour gagner en cohérence régionale dans la mise en œuvre de ses actions dans la région Grand Est, les équipes des Ardennes se sont détachées de celles de l'Allier pour rejoindre l'Aube le 15 juillet 2021. Fort des bouleversements qu'un tel changement peut représenter pour les équipes Coallia en place, chacun a su s'adapter et s'approprié cette nouvelle identité.



Nombre d'établissements et services par métier



Hébergement social



Accompagnement social



Logement accompagné



Accompagnement médicosocial



Intermédiation locative



Ses missions

Coallia est implantée depuis 1972 en Côte-d'Or. Elle a étendu et diversifié ses activités sur le département de la Saône-et-Loire à travers plusieurs activités/métiers.

- Pôle Logement accompagné : 12 établissements (résidence sociale, résidence accueil, pension de famille) ;
- Pôle Hébergement social : 5 CADA, 5 HUDA, 1 CAES, 2 SPADA, 6 dispositifs post asile dont 3 dédiés aux bénéficiaires d'une protection internationale ;
- Hébergement et accompagnement social des publics vulnérables ;
- Hébergement et accompagnement des demandeurs d'asile ;
- Médico-social : un Ehpad à Recey-sur-Ource.



Focus

Une intervenante d'action sociale devenue cheffe de service diplômée - CADA HUDA des Ateliers à Dijon

Fabienne GY, entrée chez Coallia en juillet 1993 en tant qu'intervenante d'action sociale sur le CADA de Châtillon-sur-Seine, a occupé plusieurs postes avant de progresser vers un poste de cheffe de service.

« La proposition de poste de cheffe de service sur les dispositifs des Ateliers à Dijon en 2017 a résonné avec formation. Je ne souhaitais pas accéder à ce poste uniquement du fait de mes expériences à Coallia. L'année suivante, mon souhait de monter en compétence était accepté. Durant deux ans, j'ai alterné terrain, IRTESS (centre de formation) et bureau que je m'étais aménagé à mon domicile. Malgré une préparation psychologique, le soutien de mes équipes et de ma direction, le retour sur les bancs de l'école ne fut pas simple. Des temps de révision, d'exercice et une période de stage se sont ajoutés à un quotidien déjà bien rempli. Finalement, je suis ravie d'avoir réussi ce diplôme validant mon parcours. C'était un défi personnel. Cette période était intense grignotant largement sur ma vie personnelle. Pas de regret. Ce fut l'opportunité de rencontrer de belles personnes dans la promo, de prendre du recul sur les situations et de m'extraire du site. J'encourage tous les professionnels à s'engager sur une formation. »

L'Ehpad Lacordaire à Recey-sur-Ource pour prendre soin de nos aînés sur le territoire

La résidence, ouverte en 2009, dispose de 24 chambres individuelles et d'une unité Alzheimer de 6 lits. Les soins sont assurés par une équipe de personnels médicaux pluridisciplinaires parfaitement qualifiés (médecin coordinateur, aides-soignantes, infirmières).

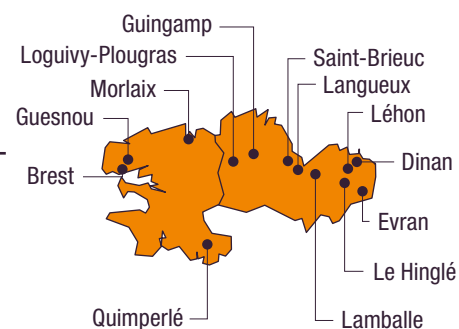
Les temps forts du territoire

Résidence sociale de Montbard et Sémur : accueil des personnes afghanes mai 2021

Les équipes de la Résidence sociale et du CADA de Rouvray ont œuvré ensemble pour la prise en charge des personnes arrivant d'Afghanistan. 25 familles qui ont été accueillies au sein des résidences sociales par le Responsable hébergement et son équipe pour la partie hébergement. L'accompagnement social a été réalisé par les intervenants d'action sociale du CADA de Rouvray sous la responsabilité du chef de service, M. David LOUIS. Le travail d'accompagnement a permis aux personnes de mettre en œuvre leur projet sur le territoire.

Pension de famille de la Feuillée : première journée « portes ouvertes » 8 octobre 2021

L'équipe de la pension de famille et les résidents ont ouvert les portes de la pension de famille aux habitants et partenaires de la ville de Châtillon-sur-Seine. Les travaux de rénovation de la salle commune et d'installation de la terrasse ont été présentés. Les partenaires présents ont pu apprécier la qualité des prestations, échanger avec les personnes accueillies. Ce fut pour tout le monde une belle journée d'échanges et d'ouverture sur l'extérieur.



Nombre d'établissements et services par métier



Hébergement
social



Accompagnement
social



Logement
accompagné



Accompagnement
médicosocial



Ses missions

La particularité de Coallia réside dans la diversité de ses actions auprès des publics vulnérables : activités de logement adapté, d'asile, d'accompagnement social avec ou sans hébergement, pour des mineurs et des majeurs, de placements extérieurs, de soins et de coordination des soins. L'expertise des établissements médico-sociaux dans l'accompagnement des personnes âgées et/ou porteuses de handicap est également reconnue sur l'ensemble du territoire. Cette diversité nous permet d'élargir et de croiser les regards pour mettre en œuvre des accompagnements adaptés aux parcours de chacun. Coallia initie ainsi des projets novateurs qui mettent la personne au centre des dispositifs.

Pour exemples :

- Le dispositif santé réfugiés avec un binôme infirmière/intervenante d'action sociale ;
- Un Chez Soi d'Abord mêlant gestion locative, accompagnement social et médicosocial ;
- L'intervention d'une conseillère en insertion professionnelle sur les publics CPH et CHRS afin de faciliter l'insertion professionnelle ;
- La présence de psychologues et de réunions cliniques au sein d'établissements comme la Maison d'enfants à caractère social.



Focus

De la mise à l'abri au logement en passant par les soins : un parcours d'insertion réussi Hébergement d'urgence - Lits halte soins santé - Pension de famille

Le 27 mars 2020, monsieur O. était accueilli à l'hôtel de Quimperlé, réquisitionné par le préfet afin d'héberger des personnes demeurées sans abri dans le Finistère en cette période de confinement strict. Une évaluation et un accompagnement social ont pu être proposés par l'équipe Cada/CPH de Quimperlé et a permis à monsieur O. de poursuivre des soins adaptés. À l'issue de la période de confinement, monsieur O. a pu être orienté sur les Lits halte soins santé de Brest où un accompagnement social et un accompagnement médical lui ont permis de construire un projet de vie orienté vers une pension de famille. Monsieur O. a ainsi pu intégrer la Pension de famille de Pouleder à Brest en 2021 où il s'épanouit désormais. Cet itinéraire démontre toute la pertinence d'exploiter la diversité des expertises de Coallia au service de la personne.

Les temps forts du territoire

Prendre en compte la vie affective, relationnelle et sexuelle - Foyer BEAUMANOIR- Foyer de vie/Foyer d'Accueil Médicalisé - Accueil de personnes en situation de handicap psychique et déficient intellectuel

Une campagne de formation a été lancée par l'ARS Bretagne en 2019 à destination des professionnels des ESMS sur la thématique « Accompagner la vie Affective et Sexuelle en ESMS ». 4 étapes de formations ont été organisées en 2021 et 2022 :

1. Intra-établissement, temps de lancement et cadrage du projet ;
2. Inter-établissement, formation des professionnels ressources de différents établissements ;
3. Intra-établissement, Accompagnement dans l'établissement ;
4. Inter-établissement, réunion d'échanges.

Ces étapes doivent permettre de répondre aux questionnements des résidents en utilisant des outils adaptés et d'informer les résidents sur leurs droits à l'aide de mini-vidéo/jeux.

Le 13 septembre 2021, une journée de sensibilisation et d'accompagnement des résidents (phase 3) a été organisée au sein du foyer Beaumanoir d'Evran. Les résidents ont été nombreux à participer aux ateliers proposés (Quiz vidéo, jeux, échanges/questions). Une manière d'échanger, d'engager le dialogue sur un sujet important souvent tu.

23 juillet 2021

Création du Groupement de Coopération Sociale et médicosociale « Un Chez Soi d'Abord Brest »

Né le 23 juillet 2021, « Un Chez Soi d'Abord Brest » doit permettre à des personnes non ou mal logées, atteintes d'une pathologie psychiatrique, d'accéder à un logement autonome et de favoriser, grâce à un accompagnement médicosocial spécifique, leur accès aux droits et à des soins efficaces, leur autonomie et leur intégration. La naissance de ce Groupement met en lumière la capacité de Coallia à s'appuyer sur les expertises d'un réseau pour agir efficacement et durablement sur un territoire.

Brève chronologie :

- 2017 : 1^{ère} rencontre entre Coallia et le Service de l'hôpital psychiatrique de Bohars. Le programme s'amorce.
- 2018 : démarche partenariale avec les professionnels du soin des hôpitaux de Brest et Morlaix.
- 2019 : 2^e rencontre entre Coallia et le CHRU intégrant des professionnels du service de réhabilitation du CHRU de Brest intéressés par le dispositif. L'équipe transverse se rend à Lille pour 3 jours d'immersion/formation au sein du dispositif pionnier du « Chez

Soi d'abord ». La démarche pour la création du Chez Soi avec le CHRU et les acteurs du social et du médicosocial de Brest (CCAS, AGEHB, LHSS...) s'engage. Le besoin est réel : au moins 143 personnes sur Brest et 100 personnes sur le territoire de Morlaix. Des rencontres s'organisent avec des bailleurs sociaux, l'Agence Immobilière Vocation Sociale ALMA, ainsi que des représentants de la métropole Brestoise.

- 2020 : participation aux commissions Projets territoriaux de Santé Mentale (PTSM) pour faire connaître le dispositif. Le projet prend forme. Une première réunion de travail sur la création du Groupement de Coopération Sociale et médicosociale se tient avec le CHRU au mois de septembre.
- 2021 : le GCSM est créé et composé de Coallia, du CHRU et de l'Agence immobilière à vocation sociale (AIVS) ALMA. Chacun représente un tiers des voix et met à disposition du personnel. Des conventions de partenariat sont conclues avec des partenaires médico-sociaux (le CCAS de Brest, le CAARUD, le SIAO 29), des représentants d'usager, le réseau des « Entendeurs de Voix » et des partenaires en matière de logement (la SA les foyers, Aiguillon construction).

Projet de correspondance avec les enfants de l'école de Loguivy (âge 8 ans à 11 ans) en partenariat avec l'association « La convergence des Loutres » - Résidence Saint-Émilien

Avec la vieillesse, les maladies dégénératives du cerveau s'attaquent au langage et à la mémoire. Il devient difficile de trouver ses mots, de mettre une phrase dans le bon ordre, de se souvenir d'événements récents ou anciens. Tout un pan de la mémoire fait défaut. Lors d'une pratique régulière d'atelier d'écriture, la personne âgée stimule sa mémoire et l'entraîne à la recherche des mots et des souvenirs oubliés.

Les objectifs sont de permettre la résurgence d'une mémoire récente et ancienne défaillante, de transmettre une mémoire individuelle et collective par la restitution orale et écrite de textes ainsi faire fonctionner la mémoire et l'imagination, d'avoir une vie sociale et mettre en commun des mots et des sentiments, d'apporter de la joie, s'amuser, de donner envie de lire et d'écrire, mais aussi d'écrire dans les quatre champs d'écriture que sont : la mémoire, le réel, l'imaginaire et les jeux de langage mais plus particulièrement dans le champ de la mémoire.

Sans oublier une belle rencontre intergénérationnelle qui se pérennisera puisque certains enfants rentreront au collège donc la correspondance continuera et surtout pourra aboutir sur une rencontre en réelle.

décembre 2021

Projet d'animation « découverte de la boîte éducative »

Ce projet d'initiation à la boîte éducative a été impulsé par Youssef Ouissam en formation BPJEPS Animation Sociale et titulaire d'un Bpjeps mention boîte. Une majorité de résidents ont participé à la première séance et ont exprimé le souhait de poursuivre cette activité. L'encadrement spécifique proposé par Youssef permet aux résidents de développer plusieurs notions :

- Le développement cognitif et moteur : élaboration de stratégie pour toucher son partenaire (vitesse et coordination de mouvement) ;
- Le respect des règles ;
- La vie et notion de groupe nécessaire à la création d'une dynamique d'échanges et à la cohésion de groupe.



Le droit de vote des personnes en situation de handicap sous tutelle - [MAS Les Chants d'Éole](#)

Depuis la loi du 23 mars 2019, les résidents de la MAS Les Chants d'Éole ont recouvré leur « pleine et entière citoyenneté ». Les personnes en situation de handicap sont bien considérées comme des sujets de droits et cette Loi leur reconnaît le droit inconditionnel et inaliénable d'exercer leur citoyenneté à travers leur droit de vote ».

Des ateliers citoyens ont donc été mis en place par des professionnels. Ils sont un levier fort pour permettre l'accessibilité à tous. Initiés en novembre 2019, ces ateliers ont d'abord conduit aux élections municipales des 8 et 22 mars 2020. Les professionnels souhaitent ensuite continuer la démarche pour développer le Conseil de la Vie Sociale de l'établissement en 2021 et commencer la préparation des

élections de 2022. Ainsi, la volonté est bien de rendre accessible toutes les échéances électorales à venir.

Les objectifs de ces ateliers sont les suivants :

- Sensibiliser les professionnels de santé au moyen d'actions de formation aux droits des usagers, intégrant ces derniers à la formation et à l'évaluation
- Faire converger les droits des usagers des structures de soins, sociales et médicosociales, notamment au travers de la participation des représentants des usagers et des usagers (CDU, CVS) et de la mise en place de dispositifs expérimentaux adaptés aux parcours (organisation territoriale pour l'exercice des droits, impliquant les établissements, les conseils départementaux, les ordres et organisations professionnels, les agences régionales de santé, les conseils territoriaux de santé...).
- Ce projet est porté par les 3 coordinateurs de la MAS. Tous les résidents ont été informés de cet atelier, ainsi que les professionnels, familles et tutelles. Pour 2021, cela représente 2 heures hebdomadaires soit 80 heures dédiées. Ces ateliers citoyens ont surtout mobilisé des ressources humaines puisque tout était à inventer, il a fallu créer de nouveaux outils pour rendre accessible ces notions complexes de citoyenneté. Les principales ressources se sont faites en propre, en interne avec un appui extérieur, le collectif Handéo.

Un lieu de vie familial - [Ehpad Clair Soleil, Le Hinglé](#)

L'Ehpad accueille des personnes vieillissantes, en situation de handicap psychique sur l'intégralité de ses 44 places. Du fait du statut d'Ehpad, les ratios d'encadrements sont très faibles et l'accompagnement très délicat. Pour autant, chacun s'y sent bien et au fil du temps cet établissement est devenu un véritable lieu de vie, quasi familial.

Lucie est entrée à l'Ehpad il y a 16 ans et n'a jamais cherché à travailler ailleurs. « Au fil du temps, nous avons créé une équipe unie. Nous avons un même objectif et partageons le même discours auprès de nos résidents. Cette cohésion, je la ressens. Elle génère une bonne ambiance. Il n'y a pas de clivage entre les différents métiers. Nous sommes TOUS

ensemble avec nos résidents. Oui, nous sommes une grande famille et, oui, je me plais ici ! »

Virginie est entrée, il y a 6 ans, d'abord en qualité d'infirmière, puis de cadre de santé : « Lorsque je suis arrivée en CDD comme infirmière, j'ai tout de suite été conquise par les résidents accueillis, par cet esprit de cocon familial dans lequel chacun à sa place, se sent bien. L'esprit bienveillant de l'équipe m'a plu et a permis une intégration facile. Les résidents, pour 80 % n'ont pas de famille. Ils ne connaissent que nous, nous pouvons réellement dire que nous sommes leurs référents au sens littéral du terme. Les échanges sont aisés avec l'équipe. Je trouve ici une sérénité dans le travail. Le public attire, l'équipe accueille et le cadre de vie convainc. »

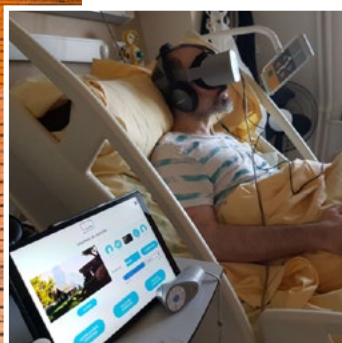
La réalité virtuelle au service des soins des résidents et de la qualité de vie au travail - [MAS Les Chants d'Éole](#)

Le casque de réalité virtuelle thérapeutique Healthy Mind est un dispositif possédant un double volet : l'amélioration de la qualité de vie au travail et du bien-être des professionnels, et la réduction de la douleur et de l'anxiété chez les résidents à travers le divertissement. Cet outil non-médicamenteux facilite le travail des soignants auprès des résidents.

En 2021, une partie de l'équipe de la MAS Les Chants d'Éole, pilotée par la coordinatrice animation, Sylvie DELOURME, a donc postulé au Prix Jean Marie OUDOT et a remporté le 2^e prix d'un montant de 2 500 €. Le matériel acquis, l'équipe a travaillé à la mise en place en deux temps :

- En 2021 : le début de la mise en place d'ateliers d'habitude avec des professionnels volontaires cherchant à désamorcer certaines angoisses des Résidents afin d'accepter un soin ou une approche le plus sereinement possible ;
- En 2022, l'outil Healthy Mind sera mis à disposition des professionnels et permettra de leur offrir des temps de relaxation grâce à la réalité virtuelle. En effet il représente une véritable bulle de détente potentielle dans le quotidien des équipes.

Un partage d'expérience de cet outil innovant est en place avec une autre association de l'Est de la France, Les Papillons Blancs en Champagne, qui a elle aussi fait l'acquisition de ce matériel.



La mallette de voyage virtuelle - [Résidence Saint-Émilion](#)

Une mallette de voyage virtuelle à 360° permet d'accompagner le travail des soignants, en stimulant la communication et en donnant le sourire aux résidents :

- Améliore le confort de vie des résidents semi-autonomes et dépendants
- Stimule la communication interpersonnelle des personnes dépendantes
- Augmente le plaisir au travail des soignants confrontés à de nouvelles problématiques de dépendance
- Amélioration de la relation entre les résidents et les soignants
- Moment de bien-être, relaxation pour minimiser les angoisses

L'utilisation se fait lors des soins, des animations « flash » et individuelles.



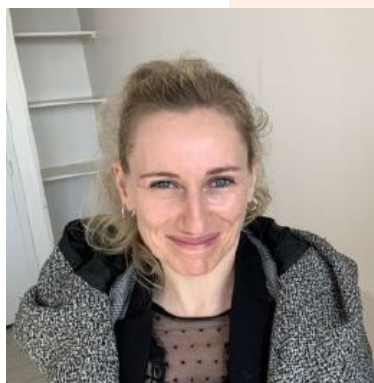
Outil de communication innovant - [Le projet StepHanie à la MAS Les Chants d'Éole](#)

Le projet StepHanie porte le prénom de la première personne accueillie à la MAS Les Chants d'Éole atteinte de la maladie de Huntington (aujourd'hui décédée) qui a utilisé une tablette vers 2010, pour y conserver des souvenirs. L'objectif de ce projet de création d'un logiciel de communication est de contribuer au maintien d'une capacité de décision personnelle de la personne atteinte. Cela devient possible à l'aide d'une tablette numérique, partagée avec les aidants familiaux et les accompagnants professionnels à domicile ou en établissement.

Une expérimentation a été menée dès septembre 2018 avec un premier logiciel. En 2020 un nouveau logiciel a été développé par le Centre de Kerpape, établissement mutualiste près de Lorient, qui dispose d'un laboratoire qualifié dans le développement d'outils numériques. La collaboration entre la MAS les Chants d'Éole et d'autres structures du territoire, l'Équipe Relais Handicaps Rares Bretagne et le Centre de KERPAPE s'est mise en œuvre avec des fonds spécifiques dédiés.

Ce projet a permis la mise en place d'un club d'utilisateurs de la « tablette StepHanie » avec trois Résidents utilisateurs de la MAS, des aidants familiaux et plusieurs professionnels, notamment S. NOURRISSON (orthophoniste salariée de Coallia à la MAS, photo ci-contre). Elle est largement impliquée dans le déploiement de cet outil auprès des Résidents et des équipes pour permettre une appropriation de l'outil pour faciliter le quotidien des personnes atteintes de la maladie de Huntington, qui voient leurs capacités décliner progressivement avec l'évolution de la maladie.

S. NOURRISSON est intervenue en parallèle à la Cité des Sciences lors de la 4^e Journée Nationale dédiée à la Maladie de Huntington le 3 décembre 2021. Son thème d'intervention a été autour du repas et du maintien du plaisir de manger en dépassant les troubles liés à la déglutition consécutifs à la maladie. 200 personnes ont participé à cette journée.



Appel à projet sur la thématique du Tour de France à vélo : **AFFICHONS NOS COULEURS** - [Résidence Saint-Émilion](#)

Nous sommes partis d'un totem à l'effigie des couleurs des Côtes-d'Armor avec l'emblème de la Bretagne :

- peinture du socle ;
- création de fleurs en papier crépon ;
- garnissage des roues de vélo avec les fleurs.

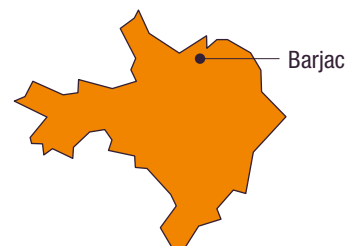


Le partage intergénérationnel - [EHPAD PAX](#)

Depuis des années nous avons tissé des relations avec les crèches, lycées, écoles maternelles... afin de partager les expériences et de créer des liens entre la génération de nos anciens et les jeunes.

Se comprendre les uns, les autres, pour mieux vivre ensemble.

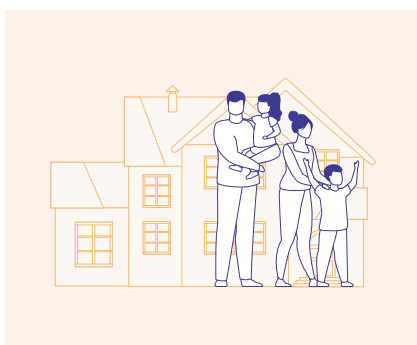
Ainsi, par exemple, tous les vendredis après-midi, nous accueillons les élèves d'un lycée de Dinan autour de thèmes d'échanges très variés : par exemple, l'informatique par les élèves - la plantation par les résidents.



Nombre d'établissements et services par métier



Accompagnement
médicosocial



Ses missions

Coallia poursuit son implantation dans le sud de la France avec la reprise de l'Ehpad « Saint-Laurent » à Barjac dans le Gard. En reprenant la gestion de cet établissement, Coallia apporte sa contribution au développement d'une offre complète d'accompagnement et de soins des personnes âgées dans bassin de vie de Barjac.

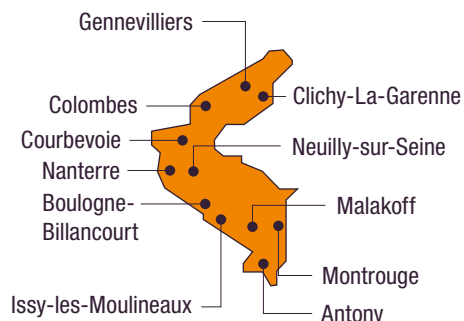
Dans cet établissement médicosocial de 38 places qui propose un hébergement médicalisé, Coallia souhaite rapidement lancer de nouveaux projets au sein de l'Ehpad, au service d'une meilleure autonomie des seniors, comme un Pôle d'activités et de soins adaptés (PASA) pour accueillir en journée des résidents ayant des troubles du comportement modérés.

+ Focus

L'Ehpad Coallia Solidaire Saint-Laurent à Barjac

La résidence Saint-Laurent à Barjac dans le Gard a ouvert ses portes en 1995. Cette petite structure accueille 38 résident(e)s dans une ambiance familiale. De beaux espaces verts l'entourent apportant tranquillité aux résidents. Cette structure bénéficie de lieux de vie agréables, l'ambiance y est chaleureuse et conviviale. Le *Conseil de la vie sociale* est affiché ! Atelier cuisine, chant, jeux mémoire à thèmes, musicothérapie complètent les activités festives. Un projet d'action personnalisée est instauré dès l'entrée.

Les services de soins, d'hébergement, de lingerie, de restauration, de maintenance et d'administration s'organisent et mettent en œuvre une prise en soins adaptée aux besoins de chacun des résidents accueillis.



Nombre d'établissements et services par métier



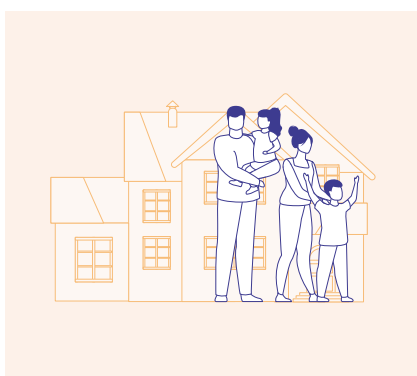
Hébergement social



Accompagnement social



Logement accompagné



Ses missions

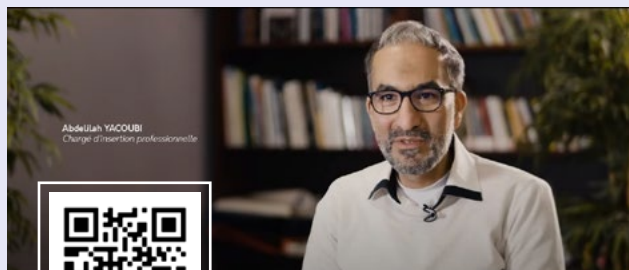
Avec une offre allant du premier accueil à l'accompagnement vers l'insertion des réfugiés, Coallia s'attache à gérer efficacement le parcours des demandeurs d'asile dans les Hauts-de-Seine, en lien avec les partenaires institutionnels et associatifs. Cet accompagnement qui va bien au-delà d'un appui social et administratif vise à faciliter le processus souvent long et sinueux de la demande d'asile et à préparer progressivement l'intégration citoyenne à la société.

Tout au long de l'année ce sont 10 500 demandeurs d'asile qui sont accompagnés et suivis par la Spada de Nanterre. Coallia accompagne également des personnes fragilisées ou en situation de précarité en leur offrant un toit au sein de l'un des 15 établissements de logement accompagné (pension de famille, résidence sociale).



Focus

Participation à la réalisation du film documentaire de Coallia « À Cœur d'Agir »



Une série de portraits filmés a été réalisée pour mettre en lumière les femmes et les hommes qui agissent au sein de l'association auprès des publics que nous accueillons.

Découvrez Abdelilah YACOUBI, Coordinateur de l'insertion professionnelle au CPH de Colombes, qui accompagne les publics dans leur projet vers l'emploi : aider à trouver un travail, informer sur les « codes » quand on arrive dans un nouveau pays est essentiel...

◀ Pour en savoir plus sur « À Cœur d'Agir pour l'asile », cliquez [ici](#) ou flashez ci-contre.

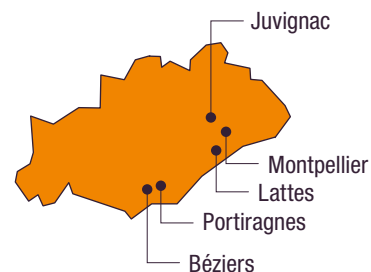
Les temps forts du territoire

Ouverture d'un Centre d'hébergement d'urgence pour femmes seules à Neuilly-sur-Seine 2 novembre 2021

Le Centre d'hébergement d'urgence de Neuilly-sur-Seine est un établissement pouvant accueillir 37 femmes seules en difficulté, qui répond dans l'immédiateté et de manière inconditionnelle à un besoin de mise à l'abri. Ouvert 24h/24, l'établissement permet de profiter d'un temps de pause dans le parcours de vie, dans un environnement « sécurisant » et « aidant ». Une équipe sociale dédiée est présente du lundi au vendredi de 8h à 20h et accorde à chaque personne la possibilité d'avoir un référent social et de bénéficier d'un accompagnement global : accès aux droits, accès aux soins, accès à la formation et à l'emploi, accès à l'hébergement ou au logement.

Rénovation de la Résidence sociale de Courbevoie

La résidence ouverte en 2000 a été rénovée, extension et restructuration de la Résidence sociale les Fauvelles à Courbevoie. Proposant 166 logements, elle permet l'hébergement temporaire de personnes rencontrant des difficultés d'accès à un logement de droit commun en raison de leur situation sociale et financière. Elle propose des habitations autonomes, adaptées aux foyers concernés et dont l'objectif est de favoriser la vie autonome des personnes admises.



Nombre d'établissements et services par métier



Hébergement
social



Accompagnement
social



Ses missions

Présente dans le département de l'Hérault depuis 2019, Coallia accueille aujourd'hui à la fois des personnes adultes en grande difficulté sans « chez soi », des familles hébergées en bidonvilles, mais aussi des mineurs dont des MNA et des mineurs pris en charge par l'ASE et récemment des familles ukrainiennes.

Tous ces publics ont en dénominateur commun une grande précarité. Ils ont besoin de nous.

+ Focus

Témoignage de Manon QUESNEL, cheffe de service secteur adultes - Abri de nuit, hébergement d'urgence pour femmes, village de transition, accueil Ukraine

« J'ai intégré Coallia en décembre 2019 lorsque l'association s'est implantée dans l'Hérault. J'étais la première embauchée ! Le projet était en accord avec mes convictions : apporter une réponse d'hébergement aux personnes sans « chez soi » accompagnées de leurs animaux de compagnie. Une expérience en maraude m'a permis de constater l'importance de l'animal pour ces publics qui préféraient refuser des hébergements plutôt que de se séparer de leur animal.

Décembre 2019, me voilà donc fraîchement arrivée au sein de l'association ; le défi est lancé. Je me vois encore le premier jour de l'ouverture de l'abri de nuit, l'entrée des premières personnes venant solliciter un lieu de répit pour une nuit pour la première fois. Je me souviens aussi que lorsque nous avons alors ouvert l'abri de nuit et le foyer d'hébergement, il y avait une soixantaine d'usagers et 14 salariés. Mais nous n'avons pas eu le temps de nous poser car à peine installés, la Covid-19 est venue



nous bousculer et de nouveaux centres ont ouvert pour apporter des réponses rapides : un centre Covid classique mais aussi des établissements MNA pour proposer un confinement adapté aux mineurs alors logés en hôtel. La famille Coallia Hérault s'est alors agrandie : nous nous sommes très vite retrouvés à 453 usagers et environ 80 salariés !

Décembre 2021, je regarde le chemin parcouru ces deux dernières années. L'unité territoriale de l'Hérault a bien fleuri, de deux services sont nés deux secteurs : l'un pour l'enfant, l'autre pour l'adulte... Alors oui, je peux le dire, le challenge n'a pas été simple mais il a été réussi. Nous avons porté des projets innovants comme la prise en compte de la précarité menstruelle, les projets de chenil social et solidaire, de village de transition pour les personnes hébergées en bidonville, l'aide aux mineurs avec la maison de transition...

À l'aube de nos nouveaux challenges, Coallia dans l'Hérault n'est qu'au début d'une belle aventure... dont l'objectif est de toujours mieux répondre aux besoins des publics en grande précarité. »





Focus sur la médiation animale et le projet de chenil solidaire - Gwennaëlle BOUDOT - Monitrice-éducatrice - Intervenante en médiation par l'animal



« Je suis arrivée comme monitrice-éducatrice en juillet 2020 au sein de Coallia sur l'abri de nuit et l'hébergement d'urgence pour femmes qui avaient comme spécificité d'accueillir des personnes sans « chez soi » accompagnées de leurs animaux de compagnie. J'ai rapidement été repérée par les hébergé(e)s comme appréciant l'humain et l'animal, et ayant des connaissances sur les animaux.

En juillet 2021, un nouveau projet arrive sur notre territoire : le Chenil Social et Solidaire permettant aux personnes sans abri d'avoir un lieu de garde pour les chiens lors de leur rendez-vous. Objectif : favoriser leur accès aux soins et à l'insertion. Ce projet innovant me motive. Nous accueillons Lucie, une médiatrice par l'animal, avec son chien, GothaM. Celle-ci m'a appris à relier l'accompagnement des personnes et l'animal. Je comprends que ce que je fais naturellement est reconnu, a un réel impact et qu'il est possible d'aller plus loin. Coallia dans l'Hérault m'a ainsi permis de travailler avec ma chienne, Fidji, devenue une collègue à part entière, d'étendre le champ du travail social. Elle est présente tant pour les personnes hébergé(e)s que pour l'équipe de Coallia.

Nous avons pu voir les premiers bénéfices de la médiation animale auprès de l'équipe et des personnes hébergé(e)s. Présente lorsque l'équipe ou les personnes accompagnées en ressentent le besoin, Fidji vient en soutien des bénéficiaires quand ils expliquent leur récit de vie, en s'installant près d'eux. Elle aide régulièrement les personnes à canaliser leurs émotions et à trouver une autre réponse que les cris ou la violence. »

Travail sur un projet innovant : Maison de Transition pour enfants placés de l'ASE - De juin à décembre 2021 - Saïd MOUINDOU, responsable du secteur enfant, Coallia Hérault

« Penser une nouvelle ère du travail social, penser une nouvelle définition de nos pratiques, passer d'une logique de moyen à une logique de fonctionnement, faire perdurer l'esprit de mutualisation de nos compétences, la volonté de faire naître des potentialités, de coconstruire des solutions d'intégration avec les acteurs de territoires... ces ambitions ont été au cœur de nos interventions sur le territoire en 2021.

L'opportunité de pouvoir diversifier nos modes de prise en charge, les réponses envers des publics vulnérables, a conduit un important travail de réflexion et d'élaboration. Le fruit de ce travail, conduit par une chargée de mission détachée par le siège de Coallia, s'est matérialisé par l'ouverture au 1^{er} janvier 2022 d'une maison d'une capacité de 15 places pour des jeunes de 12 à 18 ans en rupture, en panne de projet mais surtout en quête de remobilisation. Ce public, au parcours de vie souvent chaotique, communique sa souffrance au travers de différentes formes de détresse. La maison de transition leur offre une réponse pour sortir de leur quotidien et redémarrer un projet de vie sécuritaire, sain et sans fatalisme. La maison de transition offre ce temps de passage nécessaire pour faire émerger ce projet.

Toute l'énergie, les supports, l'ingénierie et la conceptualisation, toutes les instances de réflexion ont permis l'ouverture de ce nouvel établissement expérimental. Le lieu, la composition de l'équipe, la nécessaire proximité, l'identité

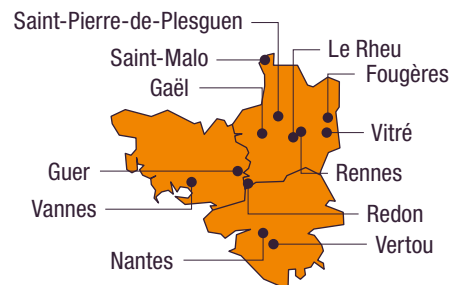
du groupe, la capacité à fédérer autour du projet des jeunes confiés... sont autant d'éléments décrivant la spécificité et la réponse singulière de ce lieu.



Ce gage de confiance de notre autorité de tutelle vient confirmer notre aptitude à offrir des réponses adaptées, dans des contextes budgétaires restreints, à ceux pour qui aucune solution d'établissement classique ne correspondait jusqu'alors. Nous avons l'ambition d'en faire un modèle de succès et dédions d'ores et déjà cette réussite à ces jeunes adolescents qui donnent du relief et des émotions au quotidien, à nos projets... et bien entendu à tous les professionnels qui jalonnent leur parcours de vie. »

35
44
56

ILLE-ET-VILAINE LOIRE-ATLANTIQUE MORBIHAN



Nombre d'établissements et services par métier



Hébergement
social



Accompagnement
social



Logement
accompagné



Accompagnement
médicosocial



Intermédiation
locative



Ses missions

Implantée sur le territoire depuis 1974, Coallia a très vite développé son activité en faveur de l'accompagnement des publics étrangers : demandeurs d'asile, bénéficiaires de la protection internationale (BPI), mineurs non accompagnés (MNA). Forte de son expertise également dans le secteur médicosocial, elle a poursuivi son action en faveur des personnes âgées et des personnes en situation de handicap en ouvrant respectivement un Ehpad en 1997 et la Maison d'accueil spécialisée des Petites Pierres en 2012.



Focus

Partenariat avec l'association des Jardins « partagés » présente sur le territoire de Gaël

Courant 2021, l'Ehpad « La Domnonée » a mis en place, à l'aide d'un principe d'adhésion, un partenariat avec les Jardins « partagés ». Cette adhésion a pour but de sortir les résidents volontaires de leur quotidien et de revenir pour certains à la terre en leur remémorant le plaisir de jardiner. C'est un lieu de partage de connaissances entre tous les acteurs : résidents, professionnels et adhérents à l'association du jardin « partagé ». Le savoir-faire de cette ancienne génération est très apprécié.

Portrait de monsieur L., résident de l'Ehpad « la Domnonée » à Gaël

Monsieur L. est arrivé au sein de l'Ehpad en 2019 faisant suite à un maintien à domicile devenu impossible. La transition à la vie en collectivité s'est tout de suite faite. Plein de bonne volonté, rieur, Monsieur L. a le sens du partage. Il apprécie se remémorer des événements du passé notamment la seconde guerre mondiale et sa carrière professionnelle qui ont été des éléments marquants de son histoire.

Monsieur L. a toujours travaillé la terre en cultivant lui-même ses légumes. Intervenir au Jardin partagé a été une évidence pour lui. Ces moments sont plus qu'un plaisir, ils sont thérapeutiques. Le travail des 5 sens sont des stimuli et source d'apaisement.

Le SAMNA, intègre un groupe du HCR sur la réunification familiale des MNA

Le SAMNA, Service d'Accompagnement des Mineurs Non Accompagné, a été identifié dans un rapport du HCR comme un service exemplaire. Sa mission est d'apporter un conseil technique sur le droit des étrangers et la demande d'asile auprès de l'ensemble des MNA du département. A la demande du HCR le service a intégré un groupe de travail sur le thème de la réunification familiale pour les Mineurs Non Accompagné. Ce groupe de travail a pour mission de permettre l'appropriation par les associations de cette thématique.

Saint-Malo Emploi, des acteurs se mobi- lisent pour l'accès à l'emploi de BPI

En continuité des actions Guing'emploi et Vitremploi, le territoire de Saint-Malo s'est engagé dans une action permettant l'accès à l'emploi des Bénéficiaires d'une Protection Internationale. Financé par l'Etat et impulsé par la Sous-Préfecture, une réelle dynamique partenariale s'est mise en place. Autour de l'Etat, les collectivités, les acteurs de l'emploi, du social et de l'économie se sont mobilisés afin de piloter une action portée par Coallia. Cette action intègre différents acteurs : Coallia sur le pilotage et sur l'accompagnement social ; le CLPS, organisme de formation, sur sa compétence en formation FLE ; Id Intérim pour la mise en place de contrat d'intérim d'insertion et l'AMISEP sur sa connaissance du territoire. Ainsi, 10 BPI ont pu avoir un parcours d'accompagnement, de formation et ont eu une sortie positive vers un emploi.

Un geste éco-citoyen et solidaire initié par Viviane, résidente de la MAS de Saint-Pierre-de-Plesguen

Madame Viviane THEBAULT résidente et présidente du Conseil de la Vie Sociale de la Maison d'Accueil Spécialisée « Les Petites Pierres » de Saint-Pierre-de-Plesguen contribue activement à la mise en œuvre d'un projet solidaire et éco-citoyen. Elle a initié et organisé la collecte de bouchons plastiques qui était jusqu'alors réalisée en interne avec la participation des familles du personnel, ainsi que celles des personnes accueillies.

Les bouchons triés sont ensuite récupérés par l'association « Bouchons de la Côte d'Émeraude » qui, en les recyclant, collecte des fonds pour venir en aide aux familles du pays de Saint-Malo ayant un enfant handicapé ou gravement malade. Cela permet de faciliter la vie quotidienne de ces enfants par le financement d'appareillage, l'adaptation de locaux et divers équipements.

Viviane, en janvier 2021, a présenté son activité de tri de bouchons au cours d'un Conseil Municipal. Il a été acté depuis que la Maison d'accueil spécialisée « Les Petites Pierres » devenait le point de récolte du village de Saint-Pierre-de-Plesguen.

Depuis, les habitants viennent déposer cycliquement leurs bouchons devant le hall d'accueil de l'établissement dans un conteneur dédié. Donner des bouchons à recycler, c'est d'abord un geste solidaire pour les enfants porteurs d'un handicap mais c'est aussi un geste écologique qui préserve l'environnement par la réduction du volume de déchets.



27 mai 2021



Partage intergénérationnel à la Résidence « La Domononée »

Après-midi sous le signe du soleil et du partage. Les enfants de la commune de Gaël ont défilé le 27 mai 2021 aux abords de l'Ehpad. Moment riche en émotions pour certains, communication et danse entre enfants et résidents, échanges sur différentes générations, mère, fille et petite-fille. Cet événement a pour finalité d'être pérennisé dans le temps.

Juin 2021

Cada Sud à Redon en Ile-et-Vilaine

Coallia renforce son activité sur le territoire avec l'ouverture de 20 places sur un collectif appartenant à un bailleur social sur la commune de Redon en Ile-et-Vilaine.

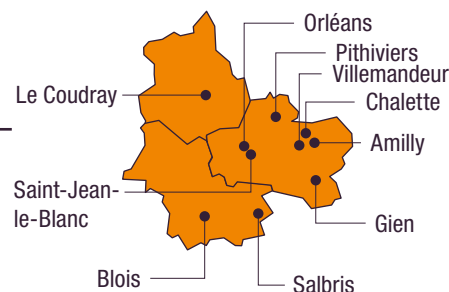


Vidéo Coallia « À Cœur d'Agir pour le Handicap » avec Stéphane Loyant, Aide-soignant, MAS de Saint-Pierre-de-Plesguen

Le métier d'aide-soignant, au cœur des établissements spécialisés dans l'accompagnement médicalisé.

Pour visualiser la vidéo, cliquez [ici](#) ou flashez ci-contre ▶





Nombre d'établissements et services par métier



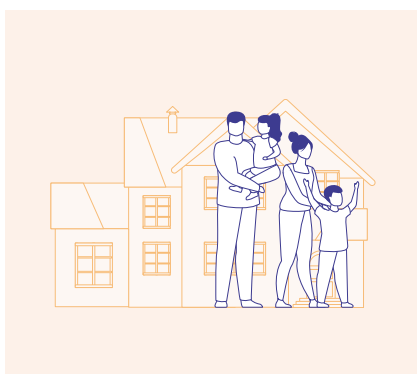
Hébergement social



Accompagnement social



Logement accompagné



Ses missions

Implantée en 1993, l'activité de Coallia s'étend sur la région Centre-Val de Loire, 4 départements et compte 20 dispositifs. En 2021, 3 037 personnes ont été accompagnées sur l'ensemble des dispositifs HS et HSA.

- 2019 : restructuration de l'ensemble de l'activité sur le territoire ;
- 2021 : ouverture d'un CHU de 40 places à Saint-Jean-le-Blanc ;
- Perspectives 2022 : extension de 12 places pour le CPH d'Orléans, ouverture d'une Spada à Chartres, Suivi des indicateurs avec la CRF pour la domiciliation de la Spada de Bourges, reprise de la domiciliation. Réponses Appel à projets pour des extensions de 4 CADAS (45/41), extension de 10 places CHU et ouverture d'un CAES.

Coallia contribue également au développement d'une offre complète d'accompagnement et de soins à destination des personnes âgées avec l'ouverture en 2015 de la résidence Stéphane Hessel à Saint-Étienne. L'Ehpad accueille 102 résidents (95 places en accueil permanent et 7 places en accueil temporaire).



Focus

Ouverture d'un Centre d'hébergement d'urgence (CHU) à Saint-Jean-le-Blanc

Reprise du dispositif CHU au 1^{er} mars 2021 : 40 places ont été mises à disposition des publics les plus vulnérables.

- 39 places au sein de la Résidence sociale « Île de Corse » à Saint-Jean-le-Blanc ;
- 1 place au sein de la Résidence sociale « Becquerel » à Orléans.
- Une demande d'extension de 10 places est en cours. Cette structure d'hébergement permet une mise à l'abri immédiate et offre des prestations assurant l'hébergement, l'accompagnement social. Dès l'arrivée du résident, une première évaluation médicale, psychique et sociale est faite en vue d'une orientation vers un professionnel ou une structure susceptible d'apporter à la personne l'aide justifiée par son état.

La santé mentale, les difficultés d'accès à des consultations et des suivis psychologiques - Centre d'accueil des demandeurs d'asile à Salbris

L'accès aux soins de la santé mentale est essentiel pour les publics en Cada.

Le Cada de Salbris a ainsi développé au cours de l'année un partenariat avec le Centre médico psychologique (CMP) de Romorantin-Lanthenay. Plusieurs personnes ont pu bénéficier d'un suivi. Pour le moment, seules les personnes francophones ont pu se rendre au CMP, faute de traducteur. En parallèle, un partenariat a également été mis en place avec le Docteur Echard, psychiatre, présent sur la ville de Romorantin.

Les temps forts du territoire

Activité sportive au Cada de Salbris **Été 2021**

À l'occasion d'une journée organisée par l'Union Française des Œuvres Laïques d'Éducation Physique (UFOLEP) autour de la pratique du sport, plusieurs structures se sont réunies à Blois dont le Cada de Salbris. Les résidents ont pu ainsi découvrir ou redécouvrir le basket, le tir à l'arc, le volley-ball et le king ball.

À la suite de cette journée, et grâce à la commune de Salbris qui a mis à disposition du Cada une salle multisports, les résidents ont pu bénéficier d'une séance de sport hebdomadaire encadrée par une éducatrice sportive. Cette activité sportive a rencontré un vrai succès. Un véritable exutoire pour les résidents participants !



Nombre d'établissements et services par métier



Hébergement
social



Ses missions

L'habitat en tôle (bidonvilles) représente environ un tiers de l'hébergement/logement à Mayotte, générant des situations d'urgence récurrentes en cas d'aléas climatiques. Pour y faire face, l'État s'est doté de dispositifs légaux, décrétés par la Loi Élan, spécifiques aux territoires de Mayotte et de la Guyane et permettant entre autres l'éradication de ces campements illicites. Le 29 avril 2021, un appel à candidatures a été lancé par la DEETS (Direction de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités) pour l'ouverture d'un Centre d'Hébergement d'Urgence et d'Insertion. L'association Coallia s'est positionnée et a été sélectionnée pour devenir l'opérateur gestionnaire de ce site. En septembre 2021, le CHUI a accueilli ses premières familles.

L'accompagnement socio-professionnel est assuré par une équipe pluridisciplinaire. Elle permet d'offrir à chaque usager, un accompagnement global et inédit sur l'île, sur le plan social comme sur les plans professionnel et médical.

+ Focus

Témoignage de Mansoib DAROUECHE, Éducateur technique en bâtiment Centre d'hébergement d'urgence et d'insertion (CHUI)



« Le CHUI Etape Fulera est une toute nouvelle structure dans le paysage mahorais. L'accueil des premiers usagers nous a permis d'avoir une visibilité assez rapide des axes à améliorer.

Les receveurs d'eau étaient sans clôture. L'eau débordait après chaque douche. Il était nécessaire d'installer des rideaux de douche. Cela fit partie de mes toutes premières missions en tant qu'éducateur spécialisé en bâtiment. Etant sur une île tropicale, nous sommes aussi confrontés à la chaleur et aux moustiques. Les usagers nous ont informés de leur présence sur le site. Afin de les protéger, nous avons rapidement installé des moustiquaires dans les logements.



Ces deux missions ont été moins fédératrices qu'espéré car elles se sont déroulées en période scolaire. Les jeunes étaient à l'école. Les adultes sont moins preneurs et ne sont pas encore à un stade où ils arrivent à mieux cerner mon métier. C'est plus simple d'intégrer les jeunes à un programme. Ils sont demandeurs et impliqués. C'est d'ailleurs ainsi qu'est né le projet de fabrication d'un mobilier pour la bibliothèque. À la fin du chantier, le site s'est retrouvé avec un tas de matériaux (palettes, placo, chute de bois...) à valoriser. Nous avons pensé à la création d'un meuble. Au-delà de l'aspect « recyclage », ce projet avait pour objectif de favoriser la cohésion de groupe et d'évaluer le niveau de concentration des jeunes. »

23 septembre 2021

Signature des conventions Mayotte, CHUI Etape Fulera



Éric Nicaise, Directeur régional adjoint, & Thierry Suquet, Préfet de Mayotte

Doté d'une capacité d'accueil de 240 personnes, le CHUI Etape Fulera est composée de 31 maisons, réparties sur 62 logements de 25 m², dont 3 pour personnes à mobilité réduite (PMR). On y trouve également des espaces communs dont une salle polyvalente, une aire de jeux, une laverie, et bientôt un espace barbecue. L'implantation de Coallia à Mayotte, s'est concrétisée en septembre 2021 avec la signature de conventions entre l'EPAM (Établissement Public Foncier et d'Aménagement de Mayotte) qui est propriétaire du site pour une occupation temporaire, la DEETS qui finance le dispositif et Coallia qui en est gestionnaire.

La signature de ces conventions marque un début d'ancrage de Coallia dans les DOM-TOM. Il répond à une demande de la préfecture autour de la Loi ELAN et permet à Coallia de s'inscrire dans la politique publique locale en apportant des réponses aux appels à projets.

octobre 2021

Inauguration de la « Bibliothèque Coallia » au sein du CHUI Etape Fulera à Mayotte

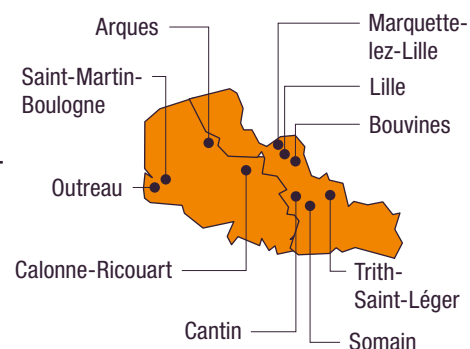
Après un temps d'observation et de rencontre avec le public accueilli, fin octobre 2021 a émergé l'idée de l'ouverture d'une bibliothèque sur le site. L'objectif : permettre aux usagers de profiter d'un espace dédié à la lecture et à la culture. Cette idée s'est concrétisée par l'inauguration le samedi 27 novembre 2021 de « La Bibliothèque Coallia ».

Pour que le projet puisse voir le jour, un travail préliminaire en plusieurs étapes a été nécessaire :

- Réflexion autour des différents types de livres à proposer : manuels scolaires, romans, bandes dessinées, mangas, livres jeunesse, livres petite enfance, contes ;
- Appel aux dons auprès des partenaires de secteur, des tiers et de l'équipe ;
- Récupération des dons de livres à la Croix-Rouge et au Point d'accueil écoute jeune (PEAJ) de Passamainty ;
- Recherche, sélection, et achat de nouveaux ouvrages ;
- Proposition aux usagers de participer à la création d'un meuble (atelier animé par l'éducateur spécialisé en bâtiment) ;
- Création d'un règlement de fonctionnement précisant les horaires d'ouverture et les conditions d'utilisation ;
- Création de cartes nominatives pour les usagers.

Aujourd'hui, « la Bibliothèque Coallia » recense environ 350 ouvrages. Elle est installée sur le site, à l'étage d'une maison encore libre. Les enfants sont respectueux du matériel et du lieu mis à leur disposition. Lieu d'écoute et d'échanges pour certains usagers, la bibliothèque favorise également la création de liens avec le public accueilli par l'intermédiaire de cinés débats, d'ateliers créatifs, d'aide aux devoirs...





Nombre d'établissements et services par métier



Hébergement
social



Accompagnement
social



Accompagnement
médicosocial



Intermédiation
locative



Ses missions

Coallia s'est implantée dans le département du Nord en octobre 2017, avec l'ouverture de 50 places de CAO. Depuis, face aux besoins grandissants, son développement a été exponentiel, multipliant chaque année le nombre de places d'hébergement et de mesures d'accompagnement par 2 voire 3. Après un peu plus de 4 ans de présence, Coallia intervient sur les départements du Nord et du Pas-de-Calais et est activement mobilisée par l'État à chaque problématique rencontrée. Aujourd'hui, nous comptons 950 places d'hébergement, la SPADA 59/62, une épicerie mobile (en cours de déploiement) et 186 mesures d'accompagnement (AVDL, IML, Réinstallés...). Le nombre de places d'hébergement social a été multiplié par 19 en plus de 4 ans. Sur

le secteur médicosocial, le Foyer d'accueil médicalisé Quenehem accueille 43 résidents en hébergement permanent présentant tous un handicap rare. Ses équipes ont développé une véritable expertise pour l'accompagnement de personnes porteuses du double handicap : la surdicécité.

En plus de ces dispositifs, nos équipes sont mobilisées pour des actions ponctuelles. En 2021 : l'action d'accueil des ressortissants Afghans (90 places), l'opération de démantèlement du parc André CITROËN (gestion de 100 places) ou l'ouverture/fermeture en décembre du SAS hivernal à Tourcoing (150 places). Également chaque année, 30 à 60 places hivernales sont ouvertes à Trith-Saint-Léger en plus des 165 places de CAES.

+ Focus

De la création à la pérennisation - CAO/CAES de Trith-Saint-Léger

Marquant sa confiance en Coallia, en son expertise et en la qualité de ses équipes, le préfet de région Hauts-de-France a demandé en octobre 2017 l'ouverture d'un premier établissement Coallia dans le département 59. Le Centre d'accueil et d'orientation de Trith-Saint-Léger disposa ainsi d'une autorisation d'ouverture de 50 places pour une durée de 6 mois. Cet établissement n'avait pas vocation à s'installer. En amont de sa fermeture programmée, la DDCS 59 (actuelle DDETS 59), satisfaite de l'implantation de Coallia et de la qualité du travail fourni, demanda de travailler sur la transformation de ces 50 places CAO en 165 places de Centre d'Accueil et d'Examen des Situations. De là l'origine de la création de l'UT Nord, devenue aujourd'hui UT Nord-Pas-de-Calais.

Les temps forts du territoire

Dispositif APAGAN 59 27 août 2021

L'évolution du contexte politique en Afghanistan nous a amené à créer un dispositif ex nihilo de 90 places pour l'accueil des familles Afghanes ayant collaboré avec l'État Français. Informé à 13h, l'établissement a été créé en 3 heures. Le fonctionnement a été mis en place dans le même laps de temps (planning, prestation alimentaire, équipement...) et le départ vers l'aéroport Charles de Gaulle a été programmé à 16h30. Cette réactivité ne peut être possible que par la mobilisation des équipes toujours volontaires et prêtes à répondre à de nouveaux défis.





Action « nettoyons la nature » en 2021 -

Dispositifs DPAR - CADA - CAES - Mise à l'abri à Arques

Dans une volonté d'insertion et de partage, l'équipe sociale du centre d'hébergement d'Arques (62) a proposé aux personnes hébergées de participer à l'action « nettoyons la nature » sur la commune. Au-delà de la portée écologique, il s'agissait d'une occasion forte de faire intégrer notre public à une activité portée par les riverains et les Arquois, à l'initiative de la mairie. Ce temps d'échange a favorisé l'acceptation des bénéficiaires de l'établissement au sein de la collectivité. Depuis, nous constatons un changement dans le regard des habitants de la ville. De cette action ponctuelle découle également un bénéfice pour l'établissement : les personnes accompagnées ont demandé l'organisation d'actions similaires au sein des locaux mais également avec le voisinage pour entretenir régulièrement le quartier.

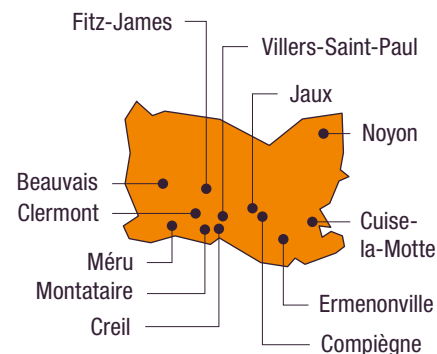
juin 2021

Le Festival les petits bonheurs au FAM Quenehem

Dans le cadre du Festival les petits bonheurs ayant pour but d'échanger et de partager des moments conviviaux, le FAM Quenehem a accueilli le collectif de cirque international « PRIMAVEZ ». Objectif : créer un spectacle de cirque avec les résidents. Le collectif et sept résidents ont ainsi créé la troupe « NouS » produisant un spectacle mélangeant arts du cirque et rire loufoque.

Après des heures de répétitions au sein du FAM, la troupe a présenté son spectacle le 2 juin 2021 devant l'ensemble des professionnels de l'établissement : 45 minutes de numéros de cirques et de gags se sont donc enchaînées pour le plus grand plaisir de tous.





Nombre d'établissements et services par métier



Hébergement social



Accompagnement social



Logement accompagné



Accompagnement médicosocial



Intermédiation locative



Ses missions

1^{er} opérateur départemental dans la demande d'asile/BPI, une large partie des missions de Coallia s'articule autour de l'hébergement social avec une capacité d'accueil de 1 400 places et du logement accompagné qui offre un toit à 1 100 personnes. Au total, sur tout le territoire, 4 100 bénéficiaires sont accompagnés par les équipes Coallia.

+ Focus

Angelica de BURGO VARELA, Agent de Service à Compiègne Foyer de travailleurs migrants



Madame de BURGO VARELA est la plus ancienne salariée de l'UT Oise. Elle est entrée en fonction le 18 juin 1988, sur le site de Compiègne *Les Sablons* et y travaille toujours aujourd'hui. Son époux, monsieur GOMEZ, Agent Technique sur cette même résidence, lui avait parlé d'un poste à pourvoir. Après la naissance de leurs

deux enfants, c'était son premier travail en France.

Témoign d'une histoire, madame de BURGO VARELA a noté de profondes transformations de Coallia en 34 ans. D'une structure accueillant essentiellement des hommes étrangers salariés (FTM), elle a intégré une plus grande diversification des publics. Elle est fière aujourd'hui de faire partie de ce grand ensemble. Ce qui lui plaît le plus ? L'ambiance du foyer, la grande complicité avec son binôme et la sensation que tous les salariés sont traités équitablement : Intervenant d'Action Sociale, Agent Technique ou Agent de Service, chacun est un membre à part entière de l'équipe.

Depuis, Monsieur GOMEZ est parti à la retraite mais madame de BURGO est toujours présente et, malgré le poids des années, malgré la dureté du travail parfois, elle reste souriante, pétillante et fière du travail accompli.

Parcours de Valentino KOMAKANI KANGO Service Insertion logement



« Je suis arrivé en avion, on m'a laissé à la gare du Nord à Paris. Je ne connaissais personne. J'ai pris le train pour Compiègne où quelqu'un a appelé le 115 pour moi. » Valentino, 55 ans, n'a rien oublié des premiers pas de son histoire française commencée en 2016. Angolais d'origine, il s'est réfugié une première fois en Afrique du Sud pendant 16 ans après

l'assassinat de ses parents, avant de se résoudre à fuir une seconde fois craignant pour sa vie. « Comme d'autres étrangers noirs, on m'accusait de prendre le travail des gens ». C'est avec Coallia que Valentino a entrepris tout un parcours d'intégration, jusqu'à obtenir un emploi de manager-réceptionniste dans un hôtel de Compiègne grâce à sa maîtrise de 3 langues. « On travaille, on contribue, on paye des impôts », se réjouit Valentino qui a décidé de franchir un pas de plus en sollicitant la nationalité française. Sa première tentative a échoué à 2 points lors de l'examen de français. Une petite péripétie pour celui qui a déjà tant vécu. « Je vais le repasser », s'est-il déjà promis.



Le Foyer d'accueil médicalisé « Les Roses d'Or » de Creil

Spécialisé dans l'accueil des personnes cérébro-lésées, le FAM de Creil accueille et prend en charge des résidents dans l'objectif de favoriser leur épanouissement, la réalisation de toutes leurs potentialités cognitives, physiques et affectives.

L'établissement dispose d'une équipe pluri-professionnelle qui œuvre chaque jour afin d'accompagner les résidents au quotidien, avec une prise en soin médicale, paramédicale et psycho-socio-éducative.

L'animation structure la vie quotidienne, sécurise et donne des points de repères spatio-temporels selon 3 thématiques :

- La socialisation (musique, jeux de sociétés, dynamique de groupe, équi-thérapie, piscine, concert, shopping...);
- L'expression et la créativité (atelier écriture, rédaction du journal, travaux manuels, sport adapté, théâtre...);
- L'éveil et le développement personnel (ateliers cognitifs, ateliers détente, soins esthétiques...).



Les temps forts du territoire

Inauguration de la Résidence Sociale Jean-Marie OUDOT de Méru



Avec une ouverture en octobre 2020, la Résidence sociale Jean-Marie OUDOT dispose de 128 logements : 50 places au sein la Résidence sociale, 75 places d'hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile, 15 places Femmes victimes de violences conjugales (FVV), 20 places sur la Pension de famille et 20 places en Résidence accueil.

L'établissement a été inauguré le 18 mai 2021 par Emmauelle WARGON, ministre chargée du Logement qui a visité à cette occasion un logement et échangé avec les équipes et des résidents.

En soulignant la qualité de vie que propose la Résidence Jean-Marie OUDOT, la ministre a présenté une feuille de route pour encourager le développement des résidences sociales dans le cadre du plan « Logement d'abord ».



Vidéo Coallia « À Cœur d'Agir pour le logement accompagné » avec Sandrine CRAPEZ, Directrice territoriale de l'Oise

Les responsabilités et les missions des professionnels de Coallia.

Pour visualiser la vidéo, cliquez [ici](#) ou flashez ci-contre ▶



61 ORNE
14 CALVADOS
50 MANCHE



Nombre d'établissements et services par métier

23 Hébergement social

15 Accompagnement social

3 Intermédiation locative



Ses missions

Coallia est présente dans le département de la Manche depuis 2011, dans l'Orne depuis 2015 où elle a la responsabilité du SIAO (service intégré de l'accueil et de l'orientation) et dans le Calvados depuis 2020. Elle accompagne les plus fragiles à travers ses 4 secteurs d'expertise :

- Pôle urgence ;
- Pôle insertion ;
- Pôle logement accompagné ;
- Pôle étrangers.

+ Focus

Témoignage Nicolas DAULNY, Moniteur éducateur, 26 années d'activité en Centre d'hébergement d'urgence - Alençon

Chaque accueil est une nouvelle expérience. Accueillir une personne dans la détresse, ce n'est pas simplement la mettre à l'abri. C'est aussi la sécuriser, l'écouter, l'amener à communiquer sur ses besoins et ses attentes. C'est la rassurer. Parfois les personnes n'attendent rien de particulier ; il faut alors gagner leur confiance. Nous travaillons sur du déclaratif. Il faut prendre le temps de créer un lien, une relation vraie. Il faut prendre en compte la détresse et faire preuve d'empathie tout en conservant l'objectif d'un hébergement d'urgence : amener la personne à rencontrer un intervenant d'action sociale pour envisager un accompagnement fait par des professionnels. Lorsqu'une personne pousse la porte, nous sommes souvent les premiers professionnels qu'elle rencontre. Et nous devenons une ressource dont elle se souvient, même plusieurs années après.

L'accueil et l'hébergement d'urgence sur le territoire

Les centres d'hébergement d'urgence (CHU) accueillent tous les publics : isolés, couples et familles avec enfants. L'accueil est inconditionnel et les animaux sont admis sur certains sites. Ces CHU hébergent également des femmes et des familles victimes de violences intrafamiliales.

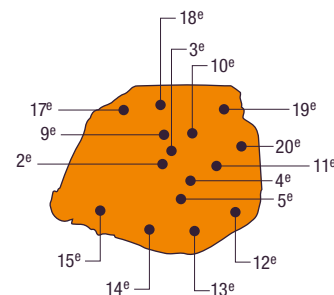
L'accueil se fait en collectif, en appartement diffus ou en chambres d'hôtel si besoin. Des CHU sont répartis sur différents sites du territoire. Les orientations se font via les 115 départementaux qui peuvent mobiliser des maraudes et des équipes mobiles ou des services de transport.

Les CHU sont souvent le premier contact des personnes accueillies. En plus de la sécurisation et de la mise à l'abri, c'est un moment important pour rencontrer des professionnels de l'accompagnement social. Aux prestations essentielles (mise à l'abri, subsistance, hygiène...), s'ajoutent d'autres services selon les sites. Les équipes de

professionnels sont constituées d'accueillants formés, de maîtres de maison, de travailleurs sociaux qui proposent des évaluations sociales. Le maillage partenarial permet l'intervention de différents professionnels sur les lieux d'accueil : CCAS, PASS, CAARUD, CSAPA, LHSS « hors les murs », psychologue... pour intervenir tant sur des aspects sociaux que liés à la santé et aux soins. Des sites se sont aussi engagés dans la lutte contre la précarité menstruelle et fédèrent des partenaires tels que le CIDFF, le planning familial, les écoles de formation d'infirmiers.

Les professionnels des CHU proposent aux personnes accueillies un soutien et un accompagnement social adapté à leur situation en lien avec les structures partenaires. Les formes d'intervention sont multiples et nécessitent des salariés capables d'adaptation. Une vigilance accrue est portée sur la scolarisation des enfants. Certains centres proposent de l'aide aux devoirs, de l'animation pour les plus jeunes.

Durant la période de crise sanitaire les salariés des centres ont contribué à inciter les personnes accueillies à bénéficier de la vaccination. Ce dispositif comporte 200 places.



Nombre d'établissements et services par métier



Hébergement social



Logement accompagné



Accompagnement médicosocial



Ses missions

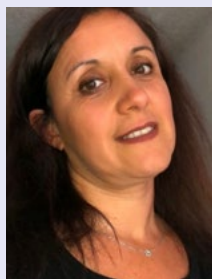
Coallia œuvre dans les domaines de l'habitat social adapté (HSA), de l'hébergement social (HS) et du médicosocial (MS) sur le territoire parisien. En 2021, l'activité concernait 20 établissements d'hébergement social et 35 résidences sociales et/ou foyers de travailleurs migrants (FTM), représentant une capacité totale de 1 999 places pour le HS et 3 629 pour le HSA. Un centre d'accueil de jour et une résidence autonomie toutes deux au service des personnes âgées permettent également l'accueil de personnes souffrant de pathologies neurodégénératives, ou isolées et en perte d'autonomie.

L'année 2021 a été intense pour les équipes de Paris, notamment marquée par la poursuite du PTFTM (plan de transformation des Foyers de travailleurs migrants) et la gestion de centres d'hébergement de grande ampleur, notamment liés à la Covid-19, au démantèlement de camps, au Plan Grand Froid, etc.

+ Focus

Portrait de Susana DAMIAO COUCEIRO, collaboratrice Coallia depuis 15 ans

HSA - Responsable hébergement (supervision d'un secteur composé de plusieurs Résidences sociales)



« Je suis née en 1975 au Portugal et suis arrivée en France à l'âge de 14 ans. J'ai commencé à travailler dans l'hébergement social en 1999 et en 2007, je suis entrée à l'AFTAM (devenue Coallia) en tant que Responsable Hébergement - échelon 1. En 2011, j'ai eu la chance de bénéficier d'une formation de « Responsable de Résidence Sociale » pendant 1 an qui m'a permis d'obtenir un diplôme. En 2014, j'ai eu l'opportunité d'évoluer vers un poste de responsable hébergement - échelon 2, puis échelon 3 en 2017. Aujourd'hui, je suis fière de mon parcours personnel et professionnel. À mon arrivée en France, je ne connaissais ni la culture française ni sa langue.

Le métier de responsable hébergement (RH) me permet d'apporter un peu d'humanisme et d'écoute à des personnes isolées avec lesquelles j'ai une histoire similaire.

Nous avons également tout laissé pour venir dans ce beau pays qu'est la France. Parfois, comme on dit chez moi, la « saudade », la nostalgie du pays et de la famille, est difficile à gérer.

En 2020 et encore en 2021, la période Covid-19 a été difficile pour notre public. Certains d'entre eux ne croyaient pas à l'existence du virus. Le confinement pouvait être difficile car il fallait rester enfermé seul dans un petit logement. Le bureau du RH était alors un lieu de d'échange, quelques minutes. En 2021, le RH a été le relais auprès des résidents et de l'Agence Régionale de Santé (ARS) pour la mise en place de sessions de vaccination de notre public très réticent, afin de le sensibiliser sur son intérêt, sa nécessité.

Notre public est exigeant mais avec un peu d'humour et de dialogue nous pouvons travailler ensemble. Certains me disent : « Susana, toi tu es une blanche mais tu es comme nous, tu viens de loin et tu sais nous écouter et apporter un peu de sourire ».

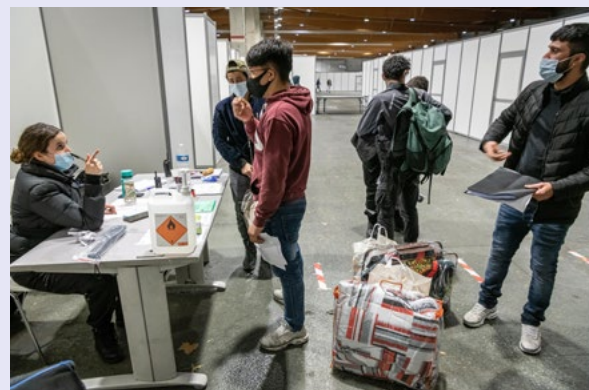


L'hébergement d'urgence au Parc des Expositions Porte de la Villette Paris 19^e

Le lien de mise à l'abri (LIMA) Parc des Expositions était un dispositif d'accueil composé de 2 halls au sein du site GL EVENT :

- Le Hall A a été ouvert pour la première fois en février 2021. Il avait la vocation spécifique d'accueillir des usagers pour une courte durée à l'occasion d'opérations spéciales de la Préfecture et/ou du Samu social (Plan Grand Froid, Nuit de la Solidarité...). Les usagers étaient hébergés pour 1 à 10 jours, puis étaient orientés vers des sites d'accueil plus pérennes. Le Hall A a ainsi été « activé » à plusieurs reprises, ce qui a permis l'accueil de 2 068 usagers en 2021.
- Le Hall B a été ouvert en novembre 2020 à la suite du démantèlement du camp de Saint-Denis et disposait d'une capacité d'accueil maximale de 480 places. Le nombre total de personnes accueillies au cours de l'année 2021 a représenté un total de 1 808 personnes.

En pic d'occupation le LIMA Parc des Expositions a accueilli jusqu'à 700 personnes (Hall A & B). Ce dispositif, qui a fermé ses portes le 24 août 2021, a permis de réaliser 22 484



nuitées en 2021 (3 800 usagers accueillis). Outre les partenariats médicaux indispensables dans un contexte de crise sanitaire, les équipes du centre ont mis en place des actions en lien avec des collectifs et des associations visant à améliorer la qualité de service offert aux usagers. Grâce à un travail important mené de concert avec les partenaires orienteurs, la fermeture du LIMA Parc des Expositions n'a occasionné aucune remise à la rue.

Le LIMA Parc des Expositions a constitué un dispositif majeur et d'ampleur tant par le nombre d'usagers accueillis, que par la mobilisation importante des équipes de Paris dans un contexte sanitaire encore marqué par la Covid-19. La pertinence d'un tel centre a unanimement été reconnue par l'ensemble des acteurs associatifs et des pouvoirs publics.



La Résidence autonomie de Paris Les Célestins

Ouverte en 2014, la Résidence autonomie Les Célestins accueille des résidents de plus de 60 ans autonomes. Des activités de maintien de l'autonomie leur sont proposées ainsi que des activités intergénérationnelles avec les jeunes de la même résidence gérée par l'ALJT.

Parmi les temps forts de la Résidence en 2021 :

- Une sortie en bateaux mouches le 18 août : une croisière promenade avec les jeunes de l'ALJT pour découvrir ou redécouvrir toute la magie des bords de Seine et les monuments phares de la capitale ;
- Un vernissage en septembre pour permettre aux résidents de découvrir les œuvres d'art réalisées par les résidents de l'atelier d'expression artistique. Ces œuvres ont servi à décorer la résidence. Un beau moment partagé après une longue période de confinement ;
- Après 2 ans sans soirée sur la résidence, nous avons remis en place les soirées le dernier jeudi du mois. Le 25 février, une soirée cabaret a été organisée. Les résidents ont pu chanter, danser toute la soirée ;
- Un spectacle d'humour interactif en mars mêlant magie, sketches, paint-performer, caricature... Un émerveillement pour chacun.

Le Centre d'accueil de jour « La Vie en Mauve »

Le Centre d'accueil de jour « La Vie en Mauve » crée en 2013, a pour mission principale le maintien à domicile des personnes âgées. Le centre accueille des personnes souffrant de pathologies neurodégénératives, ou isolées et en perte d'autonomie, avec pour objectifs :

- La stimulation cognitive, physique, émotionnelle, créative et sensorielle ;
- La socialisation et la lutte contre l'isolement ;
- Le répit pour l'aidant.

L'équipe pluridisciplinaire (accompagnante éducative et sociale, aide-soignante, art-thérapeute, médecin coordonnateur, psychologue, responsable) collabore en harmonie afin d'offrir une prise en charge de qualité aux personnes accueillies.

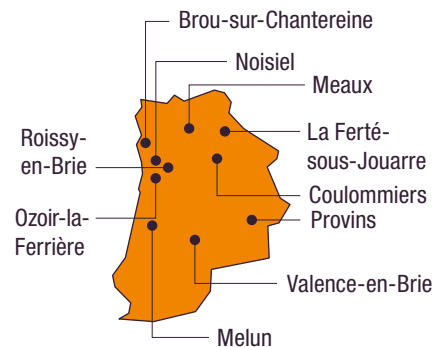


Vidéo Coallia « À Cœur d'Agir pour l'urgence mise à l'abri » avec Medhi BENCHEBANA, chef de service, CHU Houdart et Caillié-Chapelle, Paris

Répondre aux appels de l'État, accueillir plus et parfois dans l'urgence, c'est le quotidien des salariés de Coallia. Ce sont des familles monoparentales, des couples ou encore des jeunes qui sont pris en charge par nos équipes.

Pour visualiser la vidéo, cliquez [ici](#) ou flashez ci-contre ▶





Nombre d'établissements et services par métier



Hébergement social



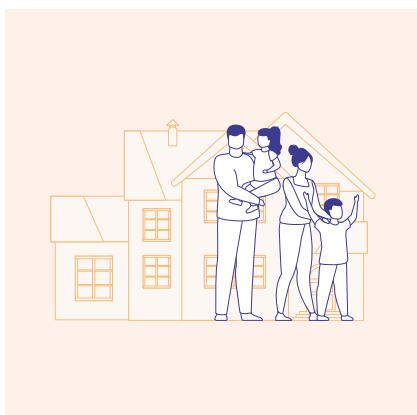
Accompagnement social



Logement accompagné



Accompagnement médicosocial



Ses missions

En 1996, l'AFTAM a pris la gestion du site d'Ozoir-la-Ferrière, site fondateur de l'action de Coallia en Seine-et-Marne. Depuis, les dispositifs ont construit de nombreux liens avec des associations, bénévoles, structures de soin, établissements publics... afin de favoriser l'insertion et l'intégration par :

- la linguistique (de l'alphabétisation au DELF) ;
- la scolarité des enfants des demandeurs d'asile ;
- l'insertion professionnelle des BPI et des demandeurs d'asile ;
- la santé (nutritionniste, esthéticienne, psychologue, équipe mobile de soin, CMP) ;
- l'accès au logement ;
- l'accompagnement social aussi bien avec des travailleurs sociaux que des éducateurs, des CESF ;
- l'aide aux démarches en ligne.

Ces partenariats et ces échanges sont autant d'avantages pour les usagers comme pour les équipes qui développent de nouvelles synergies qui font l'expertise de Coallia sur l'ensemble du territoire. Ce sont 338 personnes qui sont hébergées en Résidence sociale, 26 en Pension de famille, 86 en HUDA et 363 en Cada. Plusieurs établissements médico-sociaux à destination des personnes âgées et des personnes en situation de handicap complètent l'offre sur le territoire : Ehpad, Service d'accompagnement médicosocial pour adultes handicapés (SAMSAH), Structure de maintien et d'accompagnement social et professionnel (MASEP), Service d'accompagnement à la vie sociale (SAVS), Groupe d'entraide mutuelle (GEM).



Focus

Parcours de Sharin AGHA, demandeur d'asile, résident de l'Huda à Ozoir-la-Ferrière

« Je suis Sharin AGHA. J'ai 22 ans et j'ai obtenu le statut de réfugié statutaire depuis le mois de janvier 2022. Je suis en France depuis 2020 et je me suis vite intégré à mon pays d'accueil. J'ai appris le français au point d'avoir aujourd'hui un niveau B1 du fait de mes nombreux contacts avec les administrations françaises mais aussi avec des Français. En plus de la maîtrise de la langue, je me suis rapidement inséré professionnellement. Ma motivation et mon envie de réussir ont fait que j'ai réussi à décrocher un CDI. Désormais, je souhaite reprendre mes études après un Baccalauréat passé en Afghanistan pour suivre un BTS en Informatique option Système Numérique en alternance. Je suis confiant car j'ai toujours été persévérant et polyvalent du fait de mes différentes expériences professionnelles. Je suis très autonome dans mes recherches d'alternance. Je sais postuler sur les différents sites Internet en lien avec l'alternance. Désormais, avec ma forte capacité d'adaptation et d'apprentissage, j'estime avoir toutes les chances pour m'intégrer de manière stable et durable en France ».

Parcours de Salia, usager de la Résidence sociale à Roissy-en-Brie

« Alors que je sortais d'incarcération, un ami m'a orienté vers une association de Roissy-en-Brie qui m'a aidé à faire tous mes papiers et qui voulait m'orienter vers un hébergement d'urgence que je refusais parce qu'il me rappelait la détention. Ce n'était pas assez stable et paisible pour poursuivre mes démarches et commencer une recherche d'emploi ; je voulais en finir avec les galères. Pendant mes démarches, le bouche à oreille m'a conduit à la résidence de Roissy-en-Brie. J'avais impérativement besoin d'un logement stable pour pouvoir enfin me poser et me projeter. La résidence m'a offert cette opportunité en me faisant confiance. J'étais enfin dans un endroit paisible et stable pour travailler sereinement sur ma recherche d'emploi et m'insérer au mieux. Sans hébergement, la réinsertion est impossible. J'ai commencé en intérim le travail de livreur puis brancardier, et enfin employé de commerce en CDD de 3 mois que je viens de renouveler pour avoir après un CDI. Il m'a fallu un an et demi de détermination pour accéder à une situation stable, et j'ai pu y arriver grâce à un logement ».



Le Foyer de vie « Les Jardins d'Épique », La Ferté-sous-Jouarre

Les Foyers de vie mettent en œuvre des soutiens médico-sociaux destinés aux adultes handicapés qui disposent d'une certaine autonomie et qui ne relèvent pas d'une admission en Foyers d'accueil médicalisés (FAM) ou en Maisons d'accueil spécialisées (MAS), mais qui ne sont pas aptes malgré tout à exercer un travail productif, même en milieu protégé. Il s'agit de développer l'autonomie des résidents ou, tout au moins, de prévenir toute forme régression par la réalisation d'activités quotidiennes diversifiées.

La résidence « Les Jardins d'Épique » est née en juin 2012 de la mobilisation de l'association de parents « Les Jardins d'Épique » qui œuvre à penser et organiser la prise en charge de leurs enfants, vieillissant et présentant un handicap. La mise en œuvre et la gestion de cet établissement a été confié à l'association Coallia. Il dispose de 32 places en accueil permanent, 1 place en accueil temporaire et 3 places en accueil de jour.

Le Foyer de vie s'intègre harmonieusement dans l'environnement local, sa localisation est particulièrement favorable à l'intégration des résidents au sein de la ville.

Les personnes accueillies sont majoritairement d'anciens travailleurs en milieu protégé ayant atteint l'âge de la retraite, éventuellement des personnes en situation de handicap mental et/ou psychique ayant ou non eu la capacité de travailler et ayant été hébergées soit à domicile soit en foyer, des personnes déficientes intel-

lectuelles ne pouvant pas ou plus travailler du fait de leur handicap ou de leur vieillissement. De multiples activités extérieures (piscine, randonnées, sports, bibliothèque) et au sein de l'établissement (chorale, atelier esthétique, atelier mémoire, arts plastiques, atelier journal, atelier tricot) rythment le quotidien des résidents.

Les Groupes d'entraide mutuelle (GEM) : favoriser l'insertion sociale et lutter contre l'isolement.

Introduits par la loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées, les Groupes d'entraide mutuelle (GEM) sont des dispositifs essentiels dans le paysage de la compensation du handicap et de la restriction de la participation à la vie sociale.

Le GEM est un outil d'insertion dans la cité, de lutte contre l'isolement et de prévention de l'exclusion sociale de personnes en grande fragilité. Il est organisé sous forme associative et constitué entre personnes ayant des troubles de santé similaires les mettant en situation de vulnérabilité et de fragilité ; il offre un espace pour se soutenir mutuellement dans les difficultés rencontrées, notamment en termes d'insertion sociale, professionnelle et citoyenne.

Les GEM sont dédiés aux personnes présentant un handicap résultant de troubles psychiques, d'un traumatisme crânien ou de toute autre lésion cérébrale acquise.

Les temps forts du territoire

L'adaptabilité exceptionnelle des équipes de la Spada de Melun

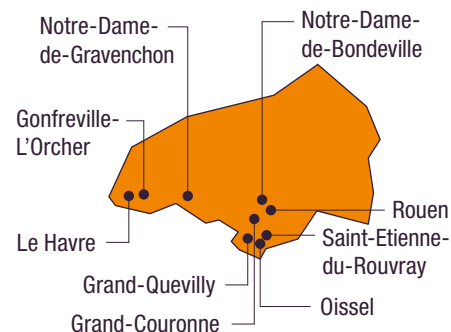
L'établissement a connu un accroissement de près de 40 % en 2021 : 5 913 pré-enregistrements et orientations vers le GUDA (Guichet unique pour demandeur d'asile) de Melun contre 4 210 en 2020. Pour faire face à cette augmentation de flux, nous avons dû repenser le fonctionnement interne afin d'accueillir les usagers dans les meilleures conditions possibles et répondre au mieux à la demande. Les salariés ont su faire preuve d'adaptabilité et d'efficacité face à cette situation pendant laquelle nous avons pu renforcer notre relation avec l'OFIL.



Fête de l'été et journée artistique à l'Ehpad La Garenne de La Grande-Paroisse

Ouverte sur son environnement, la résidence dispose de nombreux partenariats avec la Mairie, les écoles maternelles, le centre communal d'action sociale de la ville (CCAS) mais aussi avec des hôpitaux pour les soins palliatifs, des établissements gériatriques et des hôpitaux à domicile (HAD).

De nombreuses activités sont organisées pour favoriser le maintien des liens sociaux. Ainsi, les résidents ont assisté à un spectacle d'illusion, plaisir des yeux avec les tours spectaculaires du magicien Fabrice Han. Ils ont réalisé de magnifiques fresques murales avec Hassan El Groua, artiste peintre à Montereau-Fault-Yonne.



Nombre d'établissements et services par métier



Hébergement social



Accompagnement social



Logement accompagné



Accompagnement médicosocial



Intermédiation locative



Ses missions

En Seine-Maritime, Coallia œuvre depuis 2002 dans les domaines de l'habitat social adapté (HSA) et de l'hébergement social (HS). L'activité HSA recouvre en 2021 une diversité d'établissements, tous conçus pour répondre à des besoins particuliers, offrant un logement autonome, abordable et adapté tout en renforçant les moyens humains qui permettent aux personnes logées d'être accompagnées selon leurs besoins : 6 résidences sociales, 2 pensions de famille et 2 foyers de travailleurs migrants d'une capacité totale de 871 places de logement.

Plusieurs dispositifs permettent l'accueil, l'accompagnement et l'hébergement des personnes en situation de demande d'asile dans le département : 3 Cada (391 places), un HUDA (180 places), un CAES (85 places), un Dispositif préparatoire d'aide au retour (DPAR) de 50 places. Un dispositif de réinstallation des réfugiés 18-25 ans (30 places) accompagne dans le logement afin que les personnes bénéficient d'un « glissement » de bail et soient autonomes. Un accompagnement social, professionnel et juridique ainsi que des actions avec différents acteurs sont mises en place afin de faciliter l'intégration des bénéficiaires. À Notre-Dame-de-Gravenchon, la résidence Ehpad « La Maison du Telhuet » est au service des personnes âgées avec 74 places dont 2 places en hébergement temporaire ; elle est dotée d'un PASA de 12 places pour personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de pathologies neurodégénératives apparentées.

Les temps forts du territoire

« Le Parkrun Solidaire »

Organisé par RouenSport, la Ville de Rouen, l'ASPTT Rouen et le Rouen Métropole Basket, l'événement mobilise différents publics en grande précarité autour d'un moment sportif, gratuit et convivial. Un parcours de 5 km est à réaliser en courant ou en marchant seul, entre amis, en famille... permettant à tous de pratiquer une activité. Il se déroule chaque mi-décembre sur les Quais de Rouen, lieu bien connu des sportifs. Ce moment est aussi un moyen de faire connaître « le Parkrun » course de 5 km qui a lieu tous les samedi matin dans plusieurs villes d'Europe. L'ASPTT a sollicité Coallia et ses équipes, et comme chaque année nous avons répondu présent. Une soixantaine de demandeurs d'asile, de personnes BPI et les intervenants sociaux (Cada, CAES, HUDA) ont participé à l'événement. L'intérêt et la mobilisation des usagers Coallia ont été exceptionnels. Ce sont eux qui d'ailleurs ont franchi en premier la ligne d'arrivée. Une belle image sportive, de cohésion pour Coallia !

11 décembre 2021



Ouverture du dispositif DPAR (50 places)

Le DPAR (Dispositif de préparation au retour) est un centre d'hébergement transitoire ouvert, destiné aux personnes en situation irrégulière ayant fait le choix d'adhérer à un programme de retour volontaire vers leur pays d'origine. Il a vocation à mieux préparer le retour de ces personnes, déboutées du droit d'asile dans leur majorité, et à fluidifier le parcours des demandeurs d'asile. Lors de leur séjour dans le DPAR, les résidents perçoivent une allocation de subsistance et au moment de leur départ, ils bénéficient d'une prise en charge des billets d'avion et d'une aide financière, l'ARV (Aide au retour volontaire).



1^{er} septembre 2021

Reprise d'un FTM à Rouen

En septembre 2021, Coallia reprend la gestion du Foyer de travailleurs migrants Moïse à Rouen. L'établissement a une capacité de 109 chambres.

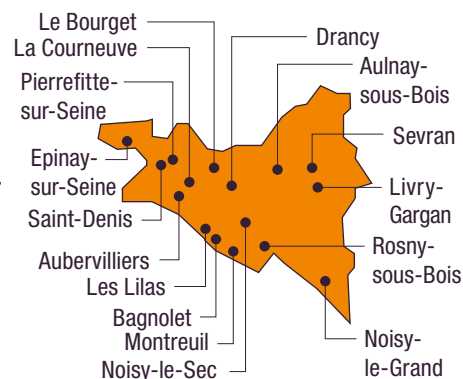


Vidéo Coallia « À Cœur d'Agir pour l'accompagnement vers le vieillissement » avec A. Chapelle, Responsable animation, Ehpad Notre-Dame-de-Gravenchon

L'accompagnement et le soin quotidien apportés à nos aînés au sein de nos établissements et services dédiés aux personnes âgées est un des nombreux métiers de Coallia.

Pour visualiser la vidéo, cliquez [ici](#) ou flashez ci-contre ▶





Nombre d'établissements et services par métier



Hébergement social



Accompagnement social



Logement accompagné



Accompagnement médicosocial



Ses missions

Dans le but d'améliorer le pilotage opérationnel des activités d'une part, et d'obtenir une meilleure lisibilité et cohérence politique de l'organisation territoriale d'autre part, Coallia a choisi en 2021 de fusionner les 3 directions qui cohabitaient dans le département sur les métiers du HS (Spada, Cada, HUDA, CPH) et du HSA (résidences sociales, FTM).

Présente en Seine-Saint-Denis également sur les métiers du médicosocial depuis 1992, Coallia dispose d'établissements et services à destination des personnes âgées et des personnes en situation de handicap : Établissement d'accueil médicalisé (EAM), Ehpad, Service d'accompagnement médicosocial pour adultes handicapés (SAMSAH), Service d'accompagnement à la

vie sociale (SAVS), Plateforme de répit aux aidants, Service d'accueil de jour, Résidence accueil.

+ Focus

Parcours d'un usager, Résidence sociale Étienne Marcel



« Je m'appelle Bakou DIANKA, je suis résident chez Coallia depuis 2013. Je suis un ancien résident du foyer Bara transféré à l'AFPA. Aujourd'hui, j'habite à la nouvelle résidence Étienne Marcel à Montreuil depuis son ouverture. Je suis très satisfait de mon logement qui est autonome avec toutes les commodités : kitchenette, salle d'eau à l'intérieur. Coallia a beaucoup amélioré nos conditions d'hébergement. »

Témoignage de Nassima KROUCHI, cheffe de service au CPH de Livry-Gargan

« En 2007, à tout juste 20 ans, j'ai fait la rencontre d'Aydin, résident du FTM AFTAM de Livry-Gargan que j'accompagnais dans le cadre d'une mesure sous tutelle via une autre association. Il insista durant de longs mois pour que je postule au Cada de Livry-Gargan, site implanté sur son site d'hébergement. En plein hiver, face à son insistance, persuadé selon lui qu'une expérience en Cada serait meil-

leure pour moi, je l'ai suivi et me suis rapproché de la cheffe de service du centre. Elle m'engagea le jour même et me donna une chance d'occuper un poste de Conseillère en économie sociale et familiale en CDD. Aydin venait me saluer tous les jours au Cada, ravi de me voir épanouie dans mes nouvelles fonctions. J'ai compris au fil du temps que ce métier était fait pour moi et que tout allait dans le sens d'une évolution. J'ai été encouragée par ma hiérarchie à développer mes compétences. J'ai bénéficié de formations en fonction de mes besoins et proposé des projets pour la structure.

En 2018, Coallia me fit de nouveau confiance et me proposa un poste de cheffe de service pour un CPH en devenir sur le département de Seine-Saint-Denis. Il s'agit d'un établissement en diffus d'une capacité de 60 places qui accueille, héberge et accompagne des personnes bénéficiaires d'une protection internationale. Ce site est implanté sur un territoire dynamique qui compte de nombreux sites de l'association. Ceci favorise la mutualisation, les échanges, l'entraide dans un climat professionnel plaisant au quotidien. En accord avec mes fonctions, riche de rencontres et d'expériences, je crois qu'en ce qui me concerne que le hasard a bien fait les choses. Aydin nous a quitté il y a quelques années ; petite étoile en sommeil au cimetière de Livry-Gargan. La vie couve de belles rencontres qu'elle offre à ceux qui veulent les voir... »

Journée Cohésion d'équipe - Ehpad Résidence du Parc à Aulnay-sous-Bois

Afin de souder l'équipe, nous avons organisé une journée de cohésion. Un temps d'échange ludique avec pour objectif de mettre les salariés au cœur du projet. Nous avons mélangé les équipes pour sortir chacun de sa routine et apprendre à se connaître. Le tour de table a permis de découvrir l'autre à travers son parcours et ses expériences.



Les groupes ont été pensés pour dépasser les clivages et permettre à tous de s'exprimer. L'encadrement n'a joué qu'un rôle de modérateur sur cette journée. Chacun a pu repenser à son travail non en tant que personne mais en tant qu'équipe. Nous avons déjeuné ensemble, fait rare dans une structure où nous nous croisons sans réellement prendre le temps de l'échange. L'après-midi a été marqué par un escape game. Pour renforcer cette cohésion, nous avons tiré au sort les équipes. Le jeu nous a permis de mettre en œuvre l'adage : seul on va plus vite, à deux nous allons plus loin. Depuis cette journée, les salariés sont plus soudés et la communication, bien qu'elle reste à améliorer, est beaucoup plus fluide.

1^{er} avril 2021

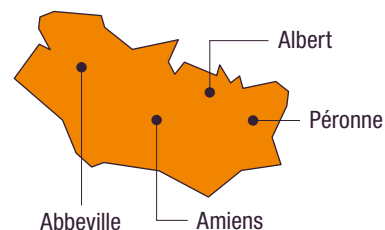
Le déménagement du FTM Rochebrune

Dans le cadre du PTFTM (Plan de traitement des foyers de travailleurs migrants), le foyer Rochebrune faisait partie des sites prioritaires au vu de sa taille (430 résidents répartis dans des chambres dortoirs de 6 lits), de son âge et de sa vétusté avancée. La mise en œuvre de la réhabilitation a pris du retard. En 2021, le projet a vu le jour avec l'implication des différents partenaires : État, ville, Coallia, résidents. Une première vague de résidents (70 personnes) a déménagé vers le site de desserrement de Brulefer à Montreuil. Cette opération coordonnée par la direction territoriale et la MOUSS relogement a libéré une partie du bâtiment A de tout occupant. D'autres sites de desserrement sont en construction sur le territoire de Montreuil et serviront à vider totalement le bâtiment A pour le démarrage des travaux de la première phase sur le site.

9 septembre 2021

L'Oréal Citizen Day au Cada Livry-Gargan

En partenariat avec l'association Unis Cités, le L'Oréal Citizen Day s'est déroulé au Cada de Livry avec la participation de 60 volontaires du groupe L'Oréal. La journée a été marquée par la mise en place d'ateliers de peinture des parties communes (cuisine, sanitaires), la création d'un terrain de pétanques pour les demandeurs d'asile, le montage de jeux pour les enfants (portiques) et d'une pergola pour les adultes.



Nombre d'établissements et services par métier



Hébergement social



Accompagnement social



Logement accompagné



Accompagnement médicosocial



Intermédiation locative

Ses missions

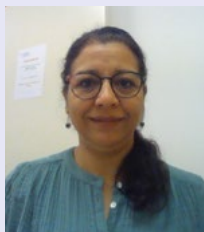
Soucieuse de répondre aux besoins du territoire de la Somme, Coallia n'a cessé de diversifier son activité.

- 2005 : un service habilité d'aide sociale à l'enfance ;
- 2016 : un dispositif de cohabitation de jeunes majeurs sortant de l'ASE, nommé QUATTRO ;
- 2017 : les établissements et services médico-sociaux d'Albert. L'offre médicosociale s'est enrichie et diversifiée depuis afin d'apporter une réponse de qualité aux parcours des personnes handicapées et des personnes âgées (61 places d'accompagnement pour les personnes en situation de handicap et 30 places pour les personnes âgées aujourd'hui) ;
- 2019 : création d'un dispositif d'accueil de mineur(e)s non accompagné(e)s (MNA) de 50 places
- 2020 : création d'une épicerie solidaire mobile à Amiens, nommée La Dépanneuse, et un partenariat avec l'EPIDE de Doullens permettant l'hébergement d'étudiants le week-end et lors des vacances scolaires ;
- 2021 : un Centre d'accueil et d'évaluation des situations (CAES), un Dispositif de préparation au retour (DPAR), une Permanence Emploi à destination des BPI, ainsi que des permanences psychologiques auprès des demandeurs d'asile.

Aujourd'hui, Coallia propose 1 183 places d'hébergement et 581 mesures d'accompagnement social sans hébergement dans le département, dont 156 places en hébergement d'urgence et CHRS ; 750 places d'hébergement à destination de demandeurs d'asile et de bénéficiaires de la protection internationale (CAES, CADA, HUDA, Réinstallés, DPAR et CPH) ; 91 places d'hébergement pour mineurs originaires du département sortant de l'ASE, MNA et jeunes majeurs ; ainsi que 186 places de logement en résidence sociale, résidence accueil et foyers de jeunes travailleurs. Nous poursuivons la conduite de projets innovants par l'ouverture d'une épicerie solidaire mobile sur l'Est du département, la mise en place d'une permanence sociale à destination des bénéficiaires de la protection internationale (BPI), et l'expérimentation de 10 places de colocation en logement social auprès de BPI.

+ Focus

Portrait de Mounia FLAMAND, psychologue Coallia depuis 1 an HSA - Secteur composé de plusieurs Résidences Sociales



« Psychologue depuis 2004, j'ai pris mes nouvelles fonctions chez Coallia en septembre 2021, sur la création d'un poste de psychologue clinicienne à destination des personnes prises en charge dans le Pôle Asile de la Somme. Dès ma prise de poste, j'ai été chargée de construire un partena-

riat et de conventionner avec des psychologues libéraux du département, afin de créer une permanence psychologique externe aux établissements Coallia vers laquelle orienter les personnes pour leur offrir un espace neutre d'écoute et de soutien psychologique, pendant toute la durée de leur séjour au sein de nos services.

L'objectif est d'offrir 40 consultations/mois aux personnes demandeuses auprès de 3 professionnels libéraux (à ce jour, l'objectif est presque atteint). Je joue un rôle de coordination de ces permanences psychologiques. Mon

poste est également axé sur l'évaluation des situations et besoins en termes de santé mentale, en rencontrant les personnes hébergées, et sur un travail de repérage partagé avec les travailleurs sociaux. J'ai apprécié dans cette création de poste, le travail en lien avec le Centre médico-psychologique Françoise Minkovska situé à Paris, la dynamique de travail en transversalité entre les équipes sociales de Coallia et l'ensemble des partenaires locaux du secteur de la santé mentale. »

Plus Facile À Domicile - Albert



Ce service propose 30 places d'accompagnement pour favoriser le bien-vieillir au domicile des personnes âgées vivant dans le territoire des Hauts-de-Somme. À travers une évaluation précise et un plan personnalisé, le service réalise un accompagnement allant de la coordi-

nation des prestations à la qualité de vie à domicile, en assurant une aide administrative, en préservant le lien social et en mobilisant les coopérations nécessaires sur le territoire.

14 décembre 2021

Anniversaire de la Pension de famille Michel Galabru à Péronne

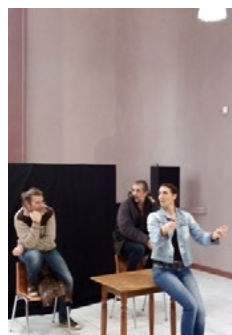


Des résidents souhaitaient organiser une journée portes ouvertes à la pension le jour des 5 ans de la pension, en décembre 2020. Avec la crise sanitaire et ses restrictions, nous n'avons pas pu la mettre en place.

La première semaine d'octobre 2021, lors de la semaine des pensions de famille, les résidents ont pu se rendre dans différentes pensions d'Amiens afin de voir ce qui y était fait. De là a jailli l'idée que nous devions fêter l'anniversaire de la pension cette année. Nous avons réuni tous les résidents pour leur présenter l'idée et recenser les volontaires. Un groupe de 10 résidents s'est constitué : il a été décidé d'inviter les partenaires, les résidents d'autres pensions, les familles des résidents et

ceux qui ont quitté la pension. La date du 14 décembre a été retenue avec un temps d'exposition et un temps de représentation.

Les résidents ont réalisé une frise rétrospective des 6 ans écoulés : les premières arrivées à la pension, les voyages, les activités. Ils ont recueilli des photos, fait des commentaires, assemblé et décoré le tout. Ils ont souhaité également exposer un texte écrit par l'un des leurs, décédé avant la manifestation. Nous avons également sollicité, pour cette journée, une troupe de théâtre du Nord, « la belle histoire ». Nous leur avons demandé de jouer l'histoire de la pension. Ils ont rencontré les résidents sur une journée pour recueillir leurs anecdotes. Avec cela, ils ont créé une série de sketches drôles et émouvants joués le 14 décembre par la troupe dans une salle communale proche de la Pension. Chaque résident, s'était assigné un rôle : faire visiter un logement, servir le café, s'assurer du respect des règles sanitaires, filtrer les entrées pour éviter les stationnements trop longs dans la salle collective, préparer la salle louée pour la représentation, y accueillir la trentaine de participants présents.



Cette journée a marqué la vie des résidents. Ils ont pu montrer ce qu'était leur vie à la pension, ce qui est très important pour eux.

Le projet théâtre « Partages Émotionnels sur la Scène du Quotidien » - [Albert, Villers-Bretonneux](#)

Le projet théâtre « Partages Émotionnels sur la Scène du Quotidien » a été financé dans le cadre d'un appel à projet d'animation par le Conseil Départemental de la Somme. Fruit d'un partenariat avec le Foyer de Vie Aquarelle de l'ADAPEI 80 et les compagnies de théâtre P14 et Kollektif Singulier, ce projet s'inscrit dans la continuité des activités d'expression proposées au sein de l'établissement.

Véritable média pour les personnes handicapées, ce projet a permis de valoriser les résidents des deux établissements autour de scénettes basées sur la vie quotidienne.



Séjours de vacances d'été dans la Somme et les environs pour les bénéficiaires du Service d'accueil des mineurs non accompagnés (46 places, et 4 places de mise à l'abri)

Cette année encore, l'équipe du SAMNA a souhaité offrir l'opportunité aux jeunes accueillis de (re)découvrir le plaisir des vacances. Elle s'est mobilisée pour investir des lieux d'hébergement, notamment l'opportunité offerte par le Conseil Départemental de disposer gratuitement d'une maison éclusière à Frise (80), d'organiser des activités et de créer des espaces de vie collective inédits à travers plusieurs projets de séjours estivaux.

Ainsi, 4 courts séjours ont été réalisés, encadrés par 8 professionnels et au bénéfice de 23 jeunes.

Ces vacances sont l'occasion de travailler des aspects de la vie quotidienne et collective qui nous échappent parfois et cette richesse d'échange est une nouvelle fois apparue évidente au cours de ces quelques jours. Par le biais de ces vacances, l'équipe éducative a souhaité mettre au travail différents objectifs. Le cadre de la cohabitation, dans des maisons en dehors d'Amiens fournissent le cadre propice à une action éducative complète et condensée.

- **La cohésion** : au travers de la vie quotidienne (repas, activités sportives et loisirs) nous avons souhaité permettre la rencontre et renforcer la cohésion de nouveaux groupes de jeunes identifiés comme étant en difficultés sur leur lieu de vie habituel.
- **La déconnexion** : rompre avec les habitudes, l'isolement et les réseaux sociaux (dans une certaine mesure) a garanti une déconnexion, une évasion et a laissé la place à la découverte et à la nouveauté.
- **Se reconnecter à la nature, au collectif et à soi-même** : ce changement d'air permet de s'ancrer dans un nouvel environnement où chacun est encouragé à trouver sa place individuellement dans le collectif. Le cadre rural ou côtier offre une flore et une faune riches et des découvertes inédites.



Témoignages :

Wajih : « j'ai aimé la campagne, c'est calme »

Soumaïla : « je serais bien resté 10 jours de plus »

Hassimiou : « je ne savais pas ce qu'étaient des vacances, je ne suis pas déçu »

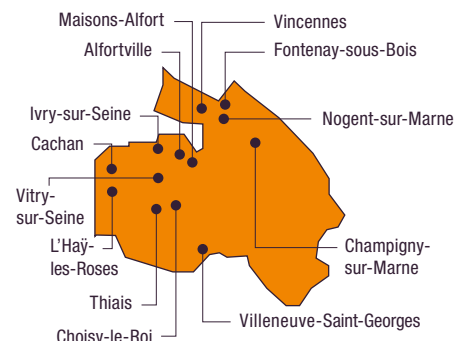
Sékou et Aïchatou : « on a aimé l'esprit de famille car on était en petits groupes »

Amara : « j'aurais aimé que ça dure plus longtemps »

La transformation du Foyer d'Hébergement en SAVS Renforcé et le passage du Foyer de Vie en Établissement d'Accueil Non Médicalisé - Albert, EANM et SAVS « Les Tisserins »

En 2021, en lien avec la signature du Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens, nous avons créé un Service d'Accompagnement à la Vie Sociale Renforcé par transformation de places de Foyer d'Hébergement. Nous disposons de 12 places d'accompagnement en milieu ordinaire pour les personnes en situation de handicap. Nous proposons un accompagnement constitué de visites au domicile, d'activités et de coopérations afin de soutenir le parcours de vie en milieu ordinaire.

Conjointement à cette création, notre offre de Foyer de Vie s'est développée en devenant un Établissement d'Accueil Non Médicalisé. Dans une logique de parcours, nous proposons plusieurs modalités d'accompagnement (accueil permanent, accueil temporaire, accueil de jour) pour répondre au mieux aux besoins des personnes handicapées vieillissantes.



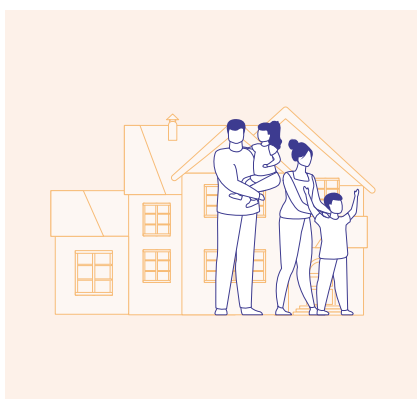
Nombre d'établissements et services par métier



Hébergement social



Logement accompagné



Ses missions

Notre présence dans l'est du département du Val-de-Marne et nos actions en matière d'accueil, de logement, d'hébergement et d'accompagnement visent à soutenir le développement local. Pour ce faire, nous nous appuyons fortement sur le travail en réseau et le partenariat.

L'ancrage territoriale peut se définir par les interactions entre les autres structures gérées par Coallia, au niveau départemental, voire régional, et l'ensemble des acteurs et ressources externes présents sur le territoire. Implantée dans huit communes de l'est du département, Coallia compte 14 Résidences sociales, 1 immeuble locatif à Fontenay-sous-Bois. Le pôle hébergement social comprend un Centre d'accueil pour demandeurs d'asile à Choisy-le-Roi (140 places dont 90 en diffus) ainsi qu'un Accueil d'urgence de migrants à Nogent-sur-Marne (80 places).

+ Focus

Khadijetou DIAWARA, cheffe de service - Cada de Choisy-le-Roi

Comme le prévoit la loi 2002-2 rénovant l'action sociale et médicosociale, le Cada s'est attaché à reconnaître l'usager comme acteur privilégié au cœur du dispositif. Nous avons fait le choix de proposer une rencontre dédiée aux résidents en Cada collectif et une rencontre dédiée aux résidents en Cada diffus.

Un ordre du jour est réfléchi en équipe et est présenté aux résidents. Les thématiques abordées concernent :

- **Cada Collectif** : la vie en collectivité, l'entretien des parties communes, le rappel au règlement, les activités mises en place par le Cada, proposition d'activités par les résidents, utilisation de la salle d'animation, le fonctionnement du Cada et « la parole aux résidents » ;
- **Cada diffus** : la cohabitation, l'entretien des appartements, les activités mises en place au Cada, proposition d'activités par les résidents, utilisation de la salle d'animation, le fonctionnement du Cada et « la parole aux résidents ».

Ce sont des moments conviviaux, synonymes d'échanges d'opinions, d'informations entre résidents et entre résidents/professionnels du Cada. Ces rencontres sont riches de dialogues qui permettent de confronter des situations qui touchent à la vie en collectivité, au fonctionnement du Cada, aux animations et à la façon de vivre le Cada au quotidien pour la personne accueillie. Deux rencontres ont été organisées en novembre 2021.



Les temps forts du territoire

octobre 2021

Solidarité seniors

Partenariat naissant entre la Résidence autonomie du Soleil et Uniscité Solidarité Seniors. Ravis d'accueillir les jeunes volontaires qui participent à développer les liens intergénérationnels participant ainsi au « Bien vieillir ».



Bal d'automne au FAM des Bords de Marne **décembre 2021**

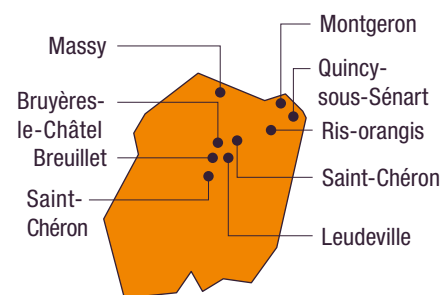
Une ambiance festive au bal d'automne du Foyer d'accueil médicalisé « Bords de Marne », animé par le chanteur Sylvain Mejanes, auquel étaient également conviés les habitants de la Résidence du Soleil Coallia de Maisons-Alfort.



Vidéo Coallia « À Cœur d'Agir pour l'enfance » avec Clémentine REYNTJIE, cheffe de service, Maison d'enfants à caractère social, Val-de-Marne

Accompagner les mineurs arrivés étrangers arrivés seuls en France, leur offrir un lieu de vie, être à leur écoute, c'est le métier de Clémentine. Découvrez le quotidien des accompagnateurs auprès de ces jeunes en cliquant [ici](#) ou en flashant ci-contre ►





Nombre d'établissements et services par métier



Hébergement
social



Accompagnement
social



Logement
accompagné



Accompagnement
médicosocial



Intermédiation
locative



Ses missions

En 2021 l'Unité Territoriale du Val de Marne Ouest et de l'Essonne est composée de 26 établissements et services et près de 160 salariés. Ses activités se regroupent autour d'une direction support basée à EVRY avec trois domaines :

- Un pôle Asile Intégration 91/94 ;
- Un pôle Urgence Insertion 91/94 ;
- Un pôle Logement Accompagné 91/94.

En transversalité elle bénéficie de deux équipes techniques qui gèrent la maintenance des nombreux hébergements du social et des résidences sociales/pensions de familles.

Trois nouveaux services ont vu le jour en 2021 avec la création de 60 places pré et post maternité en hébergement d'urgence dans chaque département et un service innovant d'une équipe mobile d'accompagnement social (EMAS) pour la résorption des bidonvilles dans l'Essonne.



Focus

CHOLTSANG Samtem, réfugiée, en service civique puis salariée à la Spada d'EVRY (Agent administratif)

« Je m'appelle Samtem CHOLTSANG, j'ai 25 ans et je suis de nationalité tibétaine. Je suis fière d'appartenir aujourd'hui à l'équipe de Coallia et d'évoluer dans la Spada du 91 : je suis passée de réfugiée à CDI chez Coallia, une confiance et un défi.

Comme toutes les histoires migratoires, la mienne a été parsemée d'embûches : des difficultés sur la route et des escalas avant d'arriver en France un parcours administratif et social compliqué une fois sur le territoire. J'ai dû apprendre à être optimiste et persévérante.

Arrivée en France en juillet 2020, j'ai obtenu mon statut de bénéficiaire de la protection internationale (BPI) en janvier 2021, soit un an de parcours hors des dispositifs d'insertion, avec d'énormes problèmes d'adaptation du fait de la barrière de la langue. C'est pourquoi, dès ma régularisation, j'ai volontairement intégré le programme d'apprentissage de la langue et de renforcement de capacités implanté à la SPADA de l'Essonne (programme FAIS : mon français pour mon autonomie et mon insertion sociale) avec des activités sociolinguistiques et numériques, des activités socioprofessionnelles et des activités socio-culturelles.

Cette expérience m'a donné une autonomie et un épanouissement personnel mais surtout, elle m'a servi de premier tremplin pour accéder à un « service civique » pendant 8 mois, dans le cadre de la « Promotion à l'interne de



l'emploi des réfugiés ». Le coaching interne et le soutien de l'équipe qui incarne effectivement les valeurs de l'association (humanisme, solidarité, ouverture d'esprit) m'ont permis d'évoluer moralement, socialement et professionnellement. Mon chef de Service, M. Edouard OSTERNAUD m'a fait confiance. Il fait de cette « Promotion à l'interne de l'emploi des réfugiés », une priorité en termes de recrutement.

Coallia est pour moi un voilier d'optimisme, une route qui m'a été donnée en France, une main tendue pour m'insérer et m'intégrer dans mon nouvel environnement, et être autonome dans mon parcours de vie. Le travail que je fais en tant qu'agent administratif du service de domiciliation me met au cœur de l'activité à la SPADA, avec des interactions au quotidien avec les usagers, des demandeurs d'asile et des BPI. C'est mon tour d'incarner le visage de « l'accueil » façon Coallia : un accueil cosmopolite et polyglotte, qui va vers l'autre. Je parle hindi, pachtou, tibétain, anglais et le français, et je mets mon énergie et mon sens de la diplomatie au service de Coallia, au service de nos usagers. »

22 juin 2021

Journée portes ouvertes - Pôle Migrants 94 à Villeneuve-St-Georges

À l'occasion de la journée mondiale des Réfugiés, le Pôle Migrants du 94 a organisé sa 1^{ère} Journée Portes Ouvertes le 22 juin 2021 afin de faire connaître ses dispositifs : CPH, HUDA et Action FLE.



Au programme : exposition sur le parcours migratoire et d'intégration, stands divers (atelier couture, programme MAINTenant, découvertes des métiers de psychologue et de maîtresse de maison sur le Pôle...), jeux de société sur l'asile et le parcours d'intégration réalisés par les équipes, chants et danses traditionnels, spécialités culinaires de tous pays, exposition de textes en français écrits par des élèves du FLE, vidéos et photos...

Cette journée d'échanges entre partenaires, professionnels et usagers a permis de sensibiliser sur la question du parcours migratoire et du défi de l'intégration cher à Coallia et porté par les équipes du Pôle.

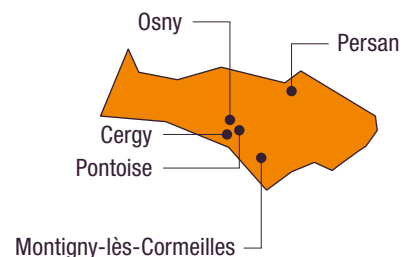
Semaine de l'intégration : Journée de la convivialité 2021 - « Une étoile de plus dans le palmarès de la Spada du 91 »

À l'occasion de la semaine nationale de l'Intégration, la Spada 91 a eu le plaisir d'accueillir, autour d'un buffet musical et convivial, ses partenaires techniques et financiers dans le département, et surtout le public réfugié qui a découvert ses locaux habituels dans un autre décor, coloré, enchanté et festif.

Cette journée de la convivialité, dédiée à l'Intégration dans toutes ses dimensions, s'est déroulée le mardi 12 octobre 2021 : des moments de partage, de dialogues et d'échanges.

Outre la synergie magnifiée par la présence de tous les acteurs et partenaires, cette journée que monsieur le Préfet de l'Essonne a rehaussée de sa présence, marque pour nous, Coallia, et nous l'espérons pour toutes les structures présentes, la volonté de construire de manière participative, inclusive et transversale, les chemins de demain pour une intégration réussie et accélérée des réfugiés que nous accompagnons, tout en conservant les valeurs qui sont les nôtres : l'humanisme, la solidarité et l'ouverture d'esprit.





Nombre d'établissements et services par métier



Hébergement
social



Accompagnement
social



Logement
accompagné



Ses missions

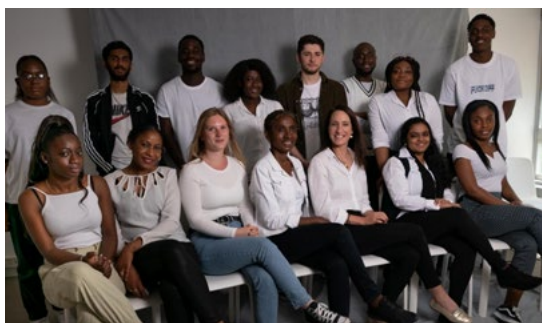
Coallia est présente dans le Val-d'Oise depuis de nombreuses années.

Structurée autour des 3 résidences sociales de Montigny-lès-Cormeilles, Osny et Persan, l'association s'est récemment déployée sur deux nouvelles implantations géographiques à Pontoise et Cergy. Sur chacun de ces lieux, les équipes HSA et HS travaillent en lien facilitant les interactions entre les différents métiers. Avec une vingtaine d'établissements, Coallia compte 115 salariés dans le département qui œuvrent tous à accompagner les usagers Val-d'Oisiens accueillis sur nos différentes structures.

En 2021, nous avons également pu finaliser la montée en charge du dispositif MNA (Mineurs non accompagnés) de Pontoise, ouvrir sur le même site 35 places dédiées aux femmes en situation de pré et post maternité, offrir une mise à l'abri aux usagers reçus dans le cadre du plan hivernal 2020-2021 et créer sur la résidence sociale de Montigny des places dédiées aux jeunes majeurs du département.

Les temps forts du territoire

Agrandissement de la SPADA septembre 2021



La Spada du Val d'Oise a connu ces dernières années des changements significatifs avec une file active atteignant aujourd'hui les 9 000 domiciliés et la mise en œuvre d'une nouvelle prestation de domiciliation et d'accompagnement social à destination des bénéficiaires de la protection internationale.

Visant à garantir un accompagnement global individualisé aux réfugiés non pris en charge dans un dispositif d'hébergement dédié, cette prestation vient répondre à un besoin qui permettra de consolider les parcours vers l'autonomie de centaine de bénéficiaires. En 2021, les locaux de la Spada ont donc été agrandis, gagnant 320 m² supplémentaires de nouveaux bureaux d'accueil individualisés et de salles d'informations col-

lectives. Identifié par les demandeurs d'asile et les bénéficiaires de la protection internationale comme le lieu de référence sur le département, la Spada peut ainsi leur offrir un accueil et un accompagnement adapté en fonction de leur situation.

Témoignage - Accompagnement d'un usager sur le Centre d'accueil pour mineurs non accompagnés (CAMNA 95)



Monsieur BAH est originaire de Gambie et a intégré le dispositif CAMNA 95 le 22 septembre 2020 au sein d'un appartement partagé avec deux autres jeunes. Très à l'aise avec l'équipe et investi dans toutes ses démarches, il a rapidement gagné en autonomie.

Passionné de couture, il a décidé d'en faire son métier. En lien avec la conseillère en insertion professionnelle du dispositif MNA, il a pu concrétiser son projet professionnel en intégrant une école de mode pour un CAP de stylisme. Il effectue son contrat d'apprentissage auprès d'une styliste/modéliste de renom sur Paris.

Monsieur BAH a quitté le dispositif MNA 95 au premier trimestre 2022 pour intégrer un foyer de jeunes travailleurs sur Paris ce qui lui permet de se rapprocher de son lieu d'apprentissage ainsi que son école de mode. Il nous donne régulièrement de ses nouvelles.

Dispositif d'accueil pour femmes pré ou post maternité - Pontoise, juillet 2021

La carence des places d'hébergement d'urgence impacte lourdement les femmes enceintes ou sortant de maternité qui se trouvent en situation d'errance au sein des établissements de santé sans raison médicale. Pour répondre à cette problématique et pour s'inscrire dans le cadre de la politique de « Logement d'Abord », le gouvernement a annoncé l'ouverture de 1 500 places d'hébergement destinées à les accueillir, dont 1 000 en Île-de-France (qui concentre au moins 2/3 des besoins).



C'est dans ce contexte qu'à l'été 2021, Coallia Val-d'Oise a été retenue afin de pouvoir déployer l'ouverture d'un dispositif de 35 places pour ces femmes. Il a pour objectif d'héberger et d'accompagner de façon globale ces femmes en leur proposant une mise à l'abri sans délai grâce à une collaboration très étroite entre Coallia, les services de maternités et de PMI ainsi que le SIAO. Il s'agit également de proposer un accompagnement sanitaire et social autour du projet de naissance et de l'arrivée du nourrisson et de constituer une passerelle vers le logement pérenne, en fonction de chaque situation administrative et personnelle. Implanté dans un cadre verdoyant à Pontoise, le dispositif s'inscrit dans une dynamique partenariale forte. L'équipe pluridisciplinaire est constituée d'intervenants d'action sociale et de professionnels de la petite enfance.



Nombre d'établissements et services par métier



Accompagnement
médicosocial



Ses missions

Dans le Vaucluse, Coallia prend en charge les personnes âgées au sein de l'Ehpad de Saint-André de Morières-lès-Avignon et dispose de plusieurs dispositifs à destination des personnes en situation de handicap : Foyer d'hébergement, Maison d'accueil spécialisée (MAS), Institut médico-éducatif (IME), Service d'accompagnement à la vie sociale (SAVS), Service d'accompagnement médicosocial pour adultes handicapés (SAMSAH), Groupe d'entraide mutuelle (GEM), Service d'aide par le travail (ESAT).



Focus

L'Ehpad Saint-André à Morières-lès-Avignon

Créé en 1990, la gestion a été reprise par Coallia en 2017. Implantée sur un vaste terrain arboré permettant aux résidents et à leurs proches de profiter des espaces extérieurs, la résidence comprend 80 logements individuels et propose des activités régulières, adaptées et variées, d'ordre manuel, physique, ludique ou intellectuel (soins esthétiques, sorties, ateliers créatifs, atelier mémoire, gym douce, lecture/écriture, art floral, repas conviviaux...) encadrées par une animatrice avec le personnel et des bénévoles, visant à maintenir le lien social.

Un pôle d'activités et de soins adaptés (PASA) permet une prise en charge spécifique en petit groupe afin d'apporter un accompagnement personnalisé.

Une équipe de soins est présente (médecin coordonnateur, infirmières, aides-soignantes, aide médico-psychologique et psychologue) ainsi que des intervenants extérieurs (médecins traitants, pédicures et podologues).

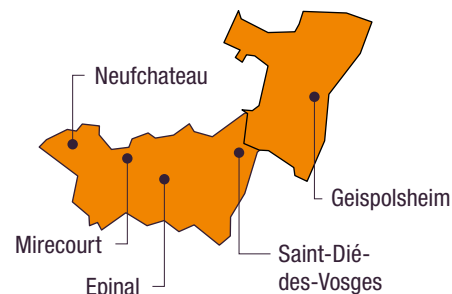
Un partenariat avec la crèche communale de Morières-lès-Avignon permet la mise en œuvre de rencontres intergénérationnelles mensuelles autour d'activités ludiques. L'association « Nounous et Doudous » intervient avec les enfants lors d'événements festifs (Halloween, Noël, Carnaval...). Le Comité des fêtes inclut la résidence dans ses projets. Les personnes accueillies sont accompagnées dans les actes civiques tels que la participation aux différentes commémorations.



Témoignage de Madame PERRIN, résidente de l'Ehpad Saint-André

Madame PERRIN est une résidente douce et souriante de 90 ans. Ancienne institutrice à Avignon, elle a de nombreux enfants, petits-enfants et arrière petits-enfants. Son maintien à domicile étant devenu difficile, elle a préféré choisir la sécurité et venir en institution. Elle s'épanouit dans son logement avec terrasse où grâce à un bel ensoleillement, elle en profite pour lire.

« J'aime mon logement, il est très clair et lumineux. Je m'y sens bien et j'aime le calme, je n'entends que les petits oiseaux. »



Nombre d'établissements et services par métier



Hébergement
social



Accompagnement
social



Logement
accompagné



Ses missions

Depuis l'ouverture d'un CAO en 2017 à Saint-Dié-Des-Vosges, Coallia a poursuivi le développement de ses activités sur les territoires de l'Est (HUDA, CADA, HU, CHS, IML, Réinstallation, DPAR, LHSS...). Essentiellement axée sur l'hébergement social (droit commun et asile), Coallia s'ouvre progressivement au médicosocial avec l'installation de « Lits halte soins santé » à destination des personnes vulnérables sans domicile fixe.

Rattaché au département des Vosges, le Bas-Rhin a ouvert précipitamment un centre d'hébergement d'urgence en 2022 afin de porter assistance aux réfugiés ukrainiens sur le territoire.



Focus

Témoignage d'Amandine KRAJINOVIC, cheffe de service - Pôle de Saint-Dié-des-Vosges

« Diplômée ES (éducatrice spécialisée) et arrivée en tant qu'intervenante d'action sociale sur le secteur de la demande d'asile où je ne possédais aucune connaissance, il m'a été permis d'enrichir ma pratique en m'investissant dans une nouvelle fonction. J'ai pu intervenir auprès d'un public en proposant une prise en charge globale de l'usager avec toute la spécificité liée à cette mission. L'intégration au sein d'une équipe s'est étoffée au fil des ans avec le développement des services. C'est tout naturellement que j'ai évolué vers un poste de coordinatrice nécessaire au bon fonctionnement et correspondant également à mes projets. Mon investissement et le soutien de mon supérieur m'ont permis d'arriver progressivement au poste de CSE que j'occupe depuis maintenant 1 an. Coallia peut vous accompagner dans vos projets lorsque vous êtes également moteur de celui-ci, même si pour cela il faut s'accrocher et persévérer malgré les complications rencontrées. »

Les temps forts du territoire

Dispositif d'aide et préparation au retour (DPAR) dans le département des Vosges **juin 2021**

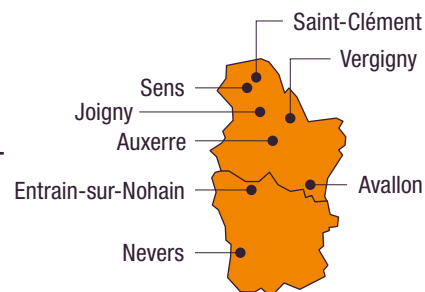
Retenu sur l'appel à projet DPAR (Dispositif de préparation au retour) de 33 places sur le département des Vosges, cette confiance des services de l'État conforte l'implantation de Coallia, son expertise dans le domaine et la volonté de l'UT de coopérer avec l'ensemble des acteurs du territoire.

Développement d'un projet d'Épicerie sociale mobile Ouest Vosges **septembre 2021**

Après avoir été recalé sur le premier volet de l'Épicerie Sociale Solidaire dans le cadre du plan « France relance », les services de l'État ont cette fois été séduits par le projet retravaillé. Nous avons ainsi été retenus pour développer ce projet innovant sur le territoire. L'Épicerie Sociale Solidaire Mobile devrait voir le jour en octobre 2022.

Projet d'implantation dans le département du Bas-Rhin **septembre 2021**

Déploiement du premier groupe de travail concrétisant l'implantation dans le Bas-Rhin par la réponse à un appel à projet de 150 places d'hébergement d'urgence permettant de répondre à un besoin urgent des services de l'État. Cette nouvelle implantation, sur sollicitation des services de l'État, démontre la réactivité de Coallia et reconnaît sa capacité à agir aux côtés de l'État en tant qu'opérateur fiable et reconnu.



Nombre d'établissements et services par métier



Hébergement social



Accompagnement social



Logement accompagné



Accompagnement médicosocial



Intermédiation locative

Ses missions

Dans les départements de l'Yonne et de la Nièvre, Coallia accompagne les demandeurs d'asile avec différents dispositifs au sein de son pôle asile. 657 places sont réparties au sein de 3 CADA, 1 CPH, 1 HUDA, 1 dispositif AGR (Accompagnement global réfugiés) et SHT (service d'hébergement temporaire).



- Le pôle hébergement social adapté compte 3 résidences sociales. Celle de Joigny héberge un Cada de 136 places ; celle d'Avallon héberge 25 places de Cada et celle de Saint-Clément héberge le service MJPM et accompagnement social (37 places).
- 2 foyers de travailleurs migrants, 3 pensions de famille, 1 foyer de jeunes travailleurs complètent l'offre. Le foyer de travailleurs migrants de Vergigny héberge également un Cada (136 places) et celui d'Auxerre héberge le CPH.
- Un Pôle inclusion sociale accompagne et assure un suivi des personnes bénéficiaires du RSA, et propose un Service MJPM (mandataires judiciaires à la protection des majeurs) MASP, ASLL, ADVL, ASMR, accueil familles monoparentales.

À Entrain-sur-Nohain, 1 Ehpad et 1 SSIAD (Service de soins infirmiers à domicile) prennent en charge des personnes âgées. L'Ehpad, situé en cœur de bourg a un riche passé dans l'accueil de personnes âgées. Fondé en 1834 par une petite communauté religieuse de Sens, il propose un accompagnement familial. L'établissement est agréé pour accueillir des personnes âgées dépendantes à partir de 60 ans et fournit un accompagnement dans les soins quotidiens, la gestion des rendez-vous en lien avec les pathologies des résidents accueillis, la réalisation de soins techniques infirmiers ou l'intervention d'un Kinésithérapie sur prescription ; un médecin coordinateur est présent au sein de l'établissement.



Focus

Chef de pôle HSA : un nouveau poste sur le territoire de l'Yonne et de la Nièvre

M. Yann DUBOSCQ est arrivé à l'AFTAM en 2003 en tant qu'agent d'insertion RSA. Devenu responsable d'hébergement échelon 1 en 2007, il atteint l'échelon 3 en 2020 (responsable de la pension de famille de Sens et de la résidence sociale de Saint-Clément). Toujours engagé et motivé, Yann DUBOSCQ occupe aujourd'hui le poste de chef de pôle HSA, créé en avril 2021 : il permet de centraliser les informations du domaine HSA, de mutualiser les forces et compétences des 7 maîtres et maîtresses et des 4 responsables hébergement du territoire. Il est l'interlocuteur privilégié de nos partenaires institutionnels et insuffle une dynamique en proposant des innovations à tester sur le terrain. Véritable plus-value, il apporte une meilleure visibilité à ce domaine trop souvent occulté par les activités de l'asile prépondérantes sur le territoire.

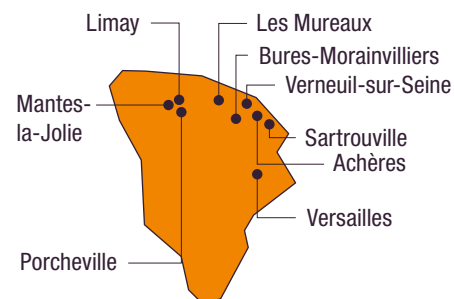
Le chef de pôle compile chaque mois le tableau de tous les impayés/occupation de chaque dispositif du pôle et échange sur les plans d'actions à mettre en place, il est force de proposition pour des actions de mutualisation entre les équipes, et organise des réunions entre partenaires locaux.



Les temps forts du territoire

Résidence sociale à Avallon octobre 2021

En 2021, la Pension de famille d'Avallon a vu sa capacité d'accueil augmenter avec une extension de 10 places qui porte la capacité d'accueil à 35 places.



Nombre d'établissements et services par métier



Hébergement social



Accompagnement social



Logement accompagné



Accompagnement médicosocial



Ses missions

Principalement répartie sur le parcours de la Seine, Coallia assure, sur le territoire des Yvelines, la gestion de 3 Foyers de travailleurs migrants, 5 Résidences sociales, une Pension de famille et un Foyer d'accueil médicalisé pour adultes handicapés.

Elle met aussi en œuvre des structures d'accueil pour les demandeurs d'asile (1 SPADA, 3 CADA, 1 CPH, 1 HUDA) ainsi que des dispositifs d'urgences et de mise à l'abri (1 ALTHO, 1 DUF, 1 CAU Femmes, 1 CHRS).

+ Focus

La Spada de Limay : porte d'entrée de la demande d'asile dans le département des Yvelines

La demande d'asile est un parcours compliqué pour ces hommes et ces femmes majoritairement « non franco-phones ». Obtenir un rendez-vous en préfecture, compléter les différents dossiers liés à la procédure, avoir une adresse, recevoir et comprendre les courriers, ouvrir des droits à la santé, être orienté pour se nourrir ou se vêtir... Une équipe de 6 agents administratifs et 5 travailleurs sociaux accompagne au quotidien les quelques milliers d'usagers domiciliés sur la structure.

L'objectif de l'équipe : accueillir, renseigner, orienter et accompagner chaque usager dans la bienveillance tout en veillant au respect des bonnes règles de fonctionnement.

Le Foyer d'accueil médicalisé (FAM) Guy Lamarque à Bures

Situé au cœur d'un parc arboré de plus de 2 hectares à Bures dans les Yvelines, le FAM Guy LAMARQUE accueille des personnes handicapées vieillissantes âgées de 40 ans au minimum présentant un handicap physique et/ou mental et ayant obtenu une orientation en FAM par la Commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées (CDAPH).



Les équipes de l'établissement assurent l'hébergement, les soins médicaux et paramédicaux, les aides à la vie courante et les soins dans les actes de la vie quotidienne, des activités de vie sociale, en particulier de stimulation et d'animation destinées notamment à préserver et améliorer les capacités et à prévenir la décompensation.

Les besoins des résidents sont évalués. Les soins et l'accompagnement requis leurs sont prodigués au sein de l'établissement comme à l'extérieur (autres institutions ou milieu de vie comme la famille).

L'approche globale et pluridisciplinaire mise en place au sein de l'établissement est basée sur les besoins du résident, ses capacités, ses désirs, son histoire et son rythme. L'environnement adapté permet à chacun d'être acteur de sa vie, de s'épanouir à travers des activités ludiques et de bien-être : Musico-thérapie, Zoothérapie et médiation animale, Atelier théâtre, Cuisine thérapeutique, CDthèque, Atelier arts plastiques.



Vamos à la playa ! Sortie à la plage à Cabourg, HUDA 78

L'HUDA des Mureaux a accompagné cet été 50 jeunes âgés de 18 à 30 ans pour une « virée plage » à Cabourg, à l'occasion de « la Journée des oubliés des vacances » organisée par le Secours Populaire. À la découverte de nouvelles activités, les jeunes se sont révélés plein d'enthousiasme. Pour beaucoup, c'était la première fois qu'ils faisaient de l'accrobranche, du mini-golf ou du volley-ball.

Ils ont aussi pu profiter de la plage de Cabourg avec activité baignade malgré la température de l'eau !

L'un d'entre eux témoigne :

« J'ai particulièrement aimé l'accrobranche [...] c'était comme un challenge [...] l'initiative est à maintenir parce que c'est très important de se retrouver et de passer du temps ensemble ».

C'était bien le but de la sortie, découvrir des activités, se changer les idées, se rapprocher les uns des autres... L'esprit Coallia ! Il est important autant pour l'HUDA que pour le Secours Populaire que ces jeunes puissent se créer des souvenirs de vacances.

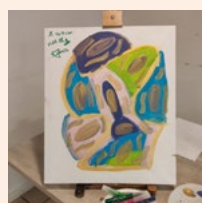


Visite du parc animalier de Biotropica au Val-de-Reuil dans l'Eure



Première sortie organisée depuis les restrictions sanitaires : la visite du parc animalier de Biotropica.

7 résidents accompagnés de 2 éducatrices ont fait la visite du parc à partir de l'après-midi. Dès leur arrivée, le groupe a pique-niqué au bord du lac, moment calme et apaisant. Une belle occasion pour les résidents de découvrir des variétés d'animaux et poser diverses questions.



14 décembre 2021

Animation « Les arts mélangés » avec l'art thérapeute et le musicothérapeute au FAM Guy LAMARQUE

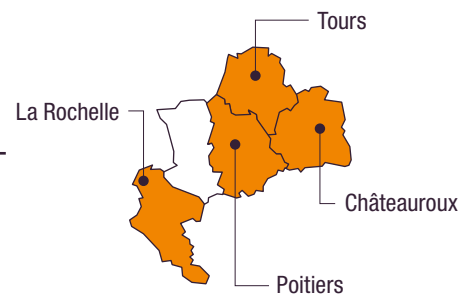
Après-midi organisé sur le thème de la musique et des arts. 2 activités en même temps, un blind test avec des lots à gagner lorsque les résidents devinaient les bonnes réponses et une activité créative qui consistait à, pendant un morceau de musique, dessiner ce que la musique faisait ressentir aux résidents. Un moment convivial partagé par les équipes et les résidents, conclu par un goûter.



Lancement du chantier de construction FTM - Mantes-la-Jolie

Au 6 rue de Buchelay à Mantes-la-Jolie, les derniers jours de février 2021 ont rimé avec le lancement du chantier de construction d'une nouvelle résidence sociale de 180 logements individuels. Le démarrage des travaux acte et signe la fin du vieux foyer. Avec ce nouveau projet de réhabilitation, une page de 52 ans se tourne. Une nouvelle histoire commence. Ses lettres de noblesse s'écritront désormais dans un environnement géographique en pleine mutation, intégreront l'impérieuse nécessité d'améliorer les conditions de logement des résidents et répondront aussi aux sollicitations d'un nouveau public.

36	INDRE
37	INDRE-ET-LOIRE
86	VIENNE
17	CHARENTE-MARITIME



Nombre d'établissements et services par métier



Hébergement
social



Accompagnement
social



Logement
accompagné



Ses missions

Implantée en 1991 sur le territoire, le siège de l'Unité territoriale est à Poitiers depuis 2018. L'Unité territoriale s'étend sur 2 régions, 4 départements et compte 22 dispositifs. En 2021, ce sont 3 626 personnes qui ont été accompagnées sur l'ensemble des dispositifs. 83 salariés (chefs de service, intervenants d'action sociale, administratifs, agents techniques et agents de services) sont répartis sur les départements de la Vienne, de la Charente-Maritime, de l'Indre et de l'Indre-et-Loire.

Depuis une dizaine d'année, les missions n'ont fait que s'accroître :

- 2016 : ouverture des SPADA de Poitiers et de Tours et création d'un Cada de 80 places à Poitiers ;
- 2017 : extension du CPH de Tours pour 14 places ;
- 2018 : ouverture d'un CPH de 50 places à Poitiers ;
- 2019 : mise en place de l'action Santé Mentale à Tours et extension du CPH de Tours pour 20 places ;
- 2020 : mise en place de l'action Santé Mentale à Poitiers ;
- 2021 : extension de 15 places pour le Cada de Poitiers et mise en place de l'action Santé Mentale à Châteauroux.

+ Focus

L'atelier « Rendez-vous des femmes » au Cada de Châteauroux

Le « rendez-vous de femmes » est un atelier, comme son nom l'indique, réservé aux femmes accueillies au Cada de Châteauroux afin de traiter des sujets intimes en présence d'une professionnelle formée à cette mission. Cet atelier a été mis en place avec le Planning familial du 36. Il a pour objectifs d'ouvrir un espace de parole sur la sexualité, le corps et tout ce qui concerne la vie sexuelle et affective ; de repérer géographiquement le Planning Familial 36 pour une appropriation du lieu et faciliter des accompagnements individuels ; d'apporter des connaissances sur les méthodes de contraception, sur les lois et les droits en matière de sexualité, les risques liés à la sexualité dans une démarche de prévention.

En 2021, l'activité « Rendez-vous de Femmes » a réalisé 5 séances dont 2 ont été destinées à des ateliers socio-esthétiques avec une intervenante de l'UDAF (socio-esthéticienne).

Les ateliers de socio esthétique permettent l'accès à des personnes défavorisées des soins de bien-être, un support à la valorisation de l'image des personnes fragilisées, et elle favorise la communication par le biais d'atelier. La socio-esthétique apporte détente et bien être favorisant la prise de conscience de l'image de soi.

Pendant la séance, la socio esthéticienne propose des soins du visage, des mains avec des produits présents dans votre cuisine (sucre, miel, citron ...), sur un fond de musique relaxante.

Ce moment est généralement attendu par les femmes, car il leur procure un temps pour s'occuper d'elle et un vrai moment de détente.

En 2021, 31 femmes ont participé à ces séances.



Parcours de Rhollande, 20 ans, résidente du CPH de Poitiers

Rhollande est une jeune fille de 20 ans venant de la République Démocratique du Congo. Elle a fui son pays à l'âge de 19 ans. Après avoir déposé une demande d'asile en France, elle a obtenu le statut de réfugiée le 26 mai 2021.

Lors de sa demande d'asile, elle était hébergée dans un Centre d'accueil pour demandeurs d'asile à Niort où elle n'est restée que 6 mois. Une fois son statut obtenu, elle est arrivée au CPH de Poitiers. Elle ne connaissait pas la ville, ni personne et elle avait peur. Nouvelle ville, nouvelles accompagnatrices, nouveau logement. Après quelques jours, elle s'est rapidement bien entendu avec ses colocataires et a su trouver de l'entraide dans ce nouveau logement.

L'accompagnement a pu démarrer rapidement. Rhollande est une jeune fille autonome et pressée qui ne veut pas perdre de temps. Elle avait un projet bien défini en tête, celui de travailler dans le soin. Nous avons affiné ses souhaits et elle s'est arrêtée sur le métier d'aide-soignante.

Les inscriptions finalisées dans les écoles d'aide-soignante de Poitiers, nous avons recherché un stage pour valider son projet. Une fois cela fait, elle s'est sentie soulagée et heureuse. Entre temps, Rhollande a pu intégrer la Garantie Jeunes de la Mission Locale de Poitiers et bénéficier de l'allocation de 500 € par mois.

À ce jour, Rhollande profite de son stage de 2 semaines au CHU de Poitiers dans le service gériatrie où elle s'épanouit pleinement. Elle est en attente des dates pour passer devant les différents jurys d'admission aux écoles d'aide-soignante. Elle se sent « comme chez elle » au CPH et veut nous partager deux mots qui pour elle caractérisent son accompagnement actuel : INDÉPENDANCE et ENTRAIDE.

Un partenariat viticole et arboricole au CPH de Tours

Plusieurs hommes seuls en procédure de réunification ont émis le souhait de pouvoir travailler rapidement. Pour la plupart habitués aux travaux agricoles dans leur pays d'origine, ils souhaitaient effectuer du travail saisonnier. Avec l'aide du conseiller en insertion professionnelle (CIP) du CPH, nous avons prospecté sur le secteur de Vouvray/Rochecorbon pour la viticulture et aux extrêmes nord et sud du département pour l'arboriculture.

Trois entreprises en recherche de main d'œuvre se sont montrées intéressées pour recruter des personnes accompagnées avec le soutien du CIP : 15 bénéficiaires d'une protection internationales (résidents au CPH ou suivis sur le service RSA) ont ainsi été recrutés.

Le CIP du CPH a apporté la garantie d'un suivi (diffusion, sélection de profils, constitution de dossier, vérification du dossier administratif) et a organisé un co-voiturage pour les travailleurs saisonniers. Les deux mois d'activité ont satisfait les personnes recrutées ainsi que les entreprises qui ont pu compter sur des profils motivés et fiables sur l'ensemble de la saison.

Au-delà d'obtenir un complément financier en juste retour de leur travail, toutes ces personnes ont pu créer du lien social avec d'autres travailleurs saisonniers.

Les temps forts du territoire



15 octobre 2021

« Action santé mentale » au Cada de Châteauroux

Fort d'une expérience réussie dans l'Indre et Loire et dans la Vienne dans le cadre d'un partenariat avec l'association ARCA sur la thématique de la santé mentale, Coallia a souhaité dupliquer cette action pour le Cada de Châteauroux en 2021.

Un des objectifs principaux de l'ARCA est la prise en charge psychologique des personnes ayant subi un traumatisme. Les professionnels de l'ARCA sont formés afin de répondre au mieux aux besoins de ce public spécifique. L'ARCA a élaboré un protocole et propose le rétablissement de la personne via une dynamique de voyage mental dans le temps, d'une façon saine et productive. 38 permanences EMDR ont commencé le 15 octobre 2021 pour une fréquence d'une permanence toutes les deux semaines.

Extension du Cada de Poitiers mai 2021

À Poitiers, suite à un appel à projet le Centre d'accueil pour demandeurs d'asile a obtenu une extension de 15 places. La capacité d'accueil du Cada est donc passée de 80 à 95 places.

avril à décembre 2021

Dispositif d'inclusion par le sport au Cada de Châteauroux

Les personnes hébergées au Cada souffrent fréquemment de pathologies liées aux événements traumatiques subis dans leur pays d'origine, mais parfois également en lien avec leur parcours migratoire. L'activité physique possède de très nombreuses vertus et constitue un excellent moyen de se prémunir contre les maladies chroniques et permet de rencontrer de nouvelles personnes et de lutter contre l'isolement.

En partenariat avec l'UFOLEP région Centre-Val-De-Loire, dans le cadre du Dispositif d'inclusion par le sport (DIPS), des séances hebdomadaires sont proposées aux personnes hébergées. Ces séances sont encadrées par un éducateur sportif et se déroulent sur un city stade.

D'avril à décembre, 13 séances ont été réalisées et ont permis à 36 personnes, hommes et femmes, de bénéficier de cette activité. Toutes évoquent un sentiment de bien-être. Certaines font le constat d'une amélioration de la qualité de leur sommeil. Il apparaît essentiel de pouvoir continuer à proposer cette activité via la reconduction du partenariat avec l'UFOLEP afin de permettre à encore plus de résidents de bénéficier de cette activité et de ses bienfaits.

septembre/novembre 2021

Évaluation interne au Cada et au CPH de Tours

Pour mener à bien l'évaluation interne, les chefs de service du CADA et du CPH ont organisé des groupes de travail avec les salariés. Ainsi, cinq temps d'échange ont été préparés et organisés avec l'équipe sous la responsabilité des chefs de service : sur les outils de la loi 2002.2, l'accompagnement et les prestations, l'ouverture de l'établissement sur l'extérieur et le partenariat, la bientraitance, et le projet d'établissement.

Ces temps d'échange ont permis d'établir un diagnostic partagé concernant la richesse d'implantation sur le territoire, l'adaptation aux situations diverses des usagers, la richesse partenariale, et sur le parc de logement vieillissant nécessitant la mise en place de travaux de rafraîchissement.

23 juillet 2021

Un match de football interservices avec le Cada et le CPH de Tours

À Tours, un match de football a réuni professionnels et personnes accompagnées par Coallia pour un match de football « interservices ».

Organisé sur le terrain de football de l'Alouette, le match a permis à chacun de participer à cette journée selon ses souhaits ou possibilités dans le respect des mesures de sécurité sanitaires : jouer au football, encourager les joueurs, s'amuser avec ses enfants sur l'aire de jeux attenante au terrain de sport. À l'issue du match, un pique-nique a été organisé.

Renfort de l'offre d'accompagnement au sein de la Résidence sociale à Poitiers

Dès le 1^{er} janvier, nous avons mis en place une nouvelle offre d'accompagnement au sein de notre Résidence sociale avec l'arrivée d'une intervenante d'action sociale, Virginie. Chargée de répondre à différents besoins en lien avec la Responsable d'hébergement, elle intervient au niveau administratif, de l'emploi, de la formation, elle facilite le relogement des résidents, et la fluidité des entrées sur le dispositif.

Elle est détachée à hauteur de 30 % de son travail quotidien afin de travailler différentes conventions ou d'apporter aux résidents comme aux professionnels une offre nouvelle d'actions collectives d'information/formation.

De fin 2020 à début 2022, des conventions de partenariat ont été conclues avec la Mission locale de Poitiers, la Caisse d'allocations familiales de la Vienne et le Pôle emploi.

Les documents ont eu pour but de formaliser nos actions respectives dans l'accompagnement des publics précaires. Nous sommes donc dorénavant en capacité de proposer des permanences comme des actions collectives, avec ces organismes ou avec d'autres partenaires.



Saint-Étienne

Nombre d'établissements et services par métier



Accompagnement
médicosocial



Ses missions

Ouvert en 2015 et implanté dans le quartier du Soleil au cœur de la ville, cet Ehpad porte le nom de Stéphane Hessel, écrivain et résistant qui fut l'un des fondateurs de Coallia. Le bâtiment a été conçu avec la participation de la Cité du design à travers un laboratoire des usages et des pratiques innovantes (LUPI) dans le but de répondre aux besoins des résidents.

L'établissement est doté de 3 Unités de vie protégée (UVP) pour personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés (2 de 14 places et 1 unité de 7 places) et propose également 7 places d'accueil temporaire pour soulager les aidants naturels en offrant un accompagnement adapté.

Deux unités protégées de 28 lits reçoivent les personnes désorientées, Alzheimer ou apparentées.

Un PASA (Pôle d'activités et de soins adaptés) de 12 places, permet de les accueillir en journée, et propose accompagnement personnalisé et des activités sociales, thérapeutiques.

Une priorité : respecter les souhaits de chacun, également celui de ne rien faire ; solliciter, motiver sans jamais imposer. Les journées sont adaptées à chacun. L'animateur et l'équipe proposent divers ateliers selon un planning prédéfini qui rythme la semaine. Chaque acte du quotidien est important pour la personne accueillie. Des espaces Snoëzelen et de soins de détente et d'art thérapie sont également proposés aux personnes selon leurs besoins.



Focus

Se promener à vélo... à la résidence Ehpad Stéphane Hessel de Saint-Étienne

Le vélo connecté « Bike Labyrinth » arrive à l'Ehpad Stéphane HESSEL : les résidents ont pu découvrir les bienfaits physiques et cognitifs liés à la pratique de cette activité.

Témoignages de 2 résidents, Jane et Jacques, après une séance de vélo « BikeLabyrinth ».

Pour en savoir plus, cliquez [ici](#) ou flashez ci-contre ►



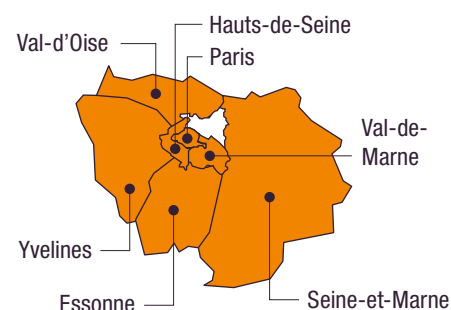
Les temps forts du territoire

Marché de Noël

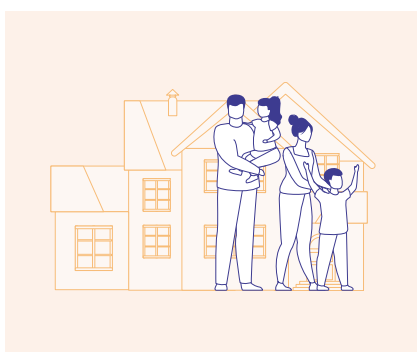
Un marché de Noël ouvert au public a été organisé au sein de la résidence Stéphane Hessel le 10 décembre 2021. Les résidents et les visiteurs ont pu découvrir de l'artisanat local et apprécier des produits régionaux au cours de cette journée conviviale.

Visite de la maire-adjointe

Le 19 janvier 2021, madame Nicole AUBOURDY, maire-adjointe de Saint-Étienne en charge des seniors, honorait de sa présence le Conseil de la vie sociale (CVS) de la résidence Stéphane HESSEL, et saluait l'accueil qui lui a été fait par l'ensemble de l'équipe de la résidence.



Nombre d'établissements et services par métier

Accompagnement
socialIntermédiation
locative

Ses missions

Le service « Insertion logement » a été créé en juillet 2011. Avec le rattachement du service « Promotion sociale » il devient en avril 2017 l'Unité territoriale Insertion Logement et Accompagnement social (ILAS), composée d'équipes pluridisciplinaires et rassemblant les dispositifs d'accompagnement vers et dans le logement (AVDL) et d'accompagnement social lié au logement (ASLL), la mission diagnostic social, le service promotion sociale et l'intermédiation locative avec le dispositif Solibail.

Le service ILAS ne se réfère pas à un territoire mais à un ensemble d'activités sur toute l'Île-de-France et s'inscrit dans l'axe d'intervention des secteurs d'accompagnement social et d'hébergement social de Coallia.

+ Focus

Favoriser l'inclusion numérique

Dans un contexte de dématérialisation croissante, notamment des démarches administratives, l'accompagnement, la médiation et la formation aux outils numériques sont des enjeux majeurs. L'inclusion numérique rassemble différents services et actions visant à favoriser l'accès de tous aux services numériques et à transmettre les compétences numériques qui permettront aux usagers, notamment les plus éloignés, un meilleur accès aux droits et une meilleure insertion sociale et professionnelle.

Monsieur Djebirou BA est né au Mauritanie et est arrivé en France en 1992. Comme de nombreux citoyens en France, monsieur BA doit s'adapter à la généralisation de la dématérialisation des démarches administratives.

« Le confinement a été une révélation pour moi. Du jour au lendemain, il était impossible de rencontrer des gens dans les administrations, tout devait passer par internet, mais personne ne nous a appris à utiliser internet. Je devais attendre l'aide d'un jeune pour faire mes démarches, régler mon problème de mon WhatsApp ou téléphone. Mais je n'apprenais pas à utiliser moi-même. Beaucoup de mes compatriotes ont perdu des démarches comme ça !

J'ai découvert qu'une personne allait être là, dans la résidence sociale à l'Haÿ-les-Roses pour nous aider avec internet, et surtout pour nous apprendre à utiliser internet.



J'ai donc commencé avec la médiatrice numérique, je prends rendez-vous avec elle et elle m'apprend à utiliser mon smartphone, consulter, échanger par mail, j'ai même créé un mot de passe très sécurisé pour bien me protéger. J'ai également réalisé des démarches personnelles sans me déplacer, alors qu'avant il fallait aller au cyber, et même attendre 2 ou 3 semaines pour réaliser une simple démarche. Bientôt je vais apprendre comment utiliser l'ordinateur.

Ce que j'apprécie beaucoup c'est qu'elle prend le temps de bien expliquer, si j'oublie quelque chose, elle accepte de m'expliquer encore, en plus je n'ai pas à acheter un ordinateur, on travaille sur mon smartphone la plupart du temps. »



Mission de diagnostic social

Déploiement d'une nouvelle mission de diagnostic social de ressortissants communautaires présents au sein des campements illicites sur les territoires de la Seine-Saint-Denis, du Val-de-Marne et de l'Essonne.

Nous sommes intervenus sur 10 campements : 357 personnes volontaires ont été recensées, dont 80 vulnérables, et 26 personnes ont pu bénéficier d'une mise à l'abri.

Mission de prévention/dépistage/vaccination Covid-19 mandatée par l'ARS au sein des sites d'intervention Coallia

2 904 résidents au sein de Foyers de travailleurs migrants et Résidences sociales ont participé à une action collective d'information :

- 916 personnes ont été dépistées,
- 1 171 personnes ont été vaccinées avec prise de rendez-vous hors site et 814 sur site Coallia.

Sur les 15 sites du Val-de-Marne, Paris et Seine-Saint-Denis, 71 % de résidents ont pu être vaccinés.



Vidéo Coallia « À Cœur d'Agir pour l'insertion au logement » avec Audrey HOUP, cheffe de service insertion logement - Solibail, Montreuil

Participer à la lutte contre les inégalités, c'est l'engagement de nos salariés qui œuvrent auprès des ménages vers l'insertion sociale.

Pour visualiser la vidéo, cliquez [ici](#) ou flashez ci-contre ►





BILAN SOCIAL ET FINANCIER

Ressources humaines

La formation

Accompagner la montée en compétences de chaque professionnel et s'assurer que tous les collaborateurs sont bien en sécurité dans le cadre de leurs missions sont des priorités pour Coallia. La formation contribue à répondre à ces enjeux. Si le déploiement des actions de formation avait été freiné en 2020 du fait de la situation sanitaire, le plan de développement de compétences s'est déployé avec succès en 2021.



- + 65 % de fonds mobilisés au titre de la formation par rapport à 2020 (à budget alloué identique à 2020, le déploiement serait de 99 % & 728 411 €).



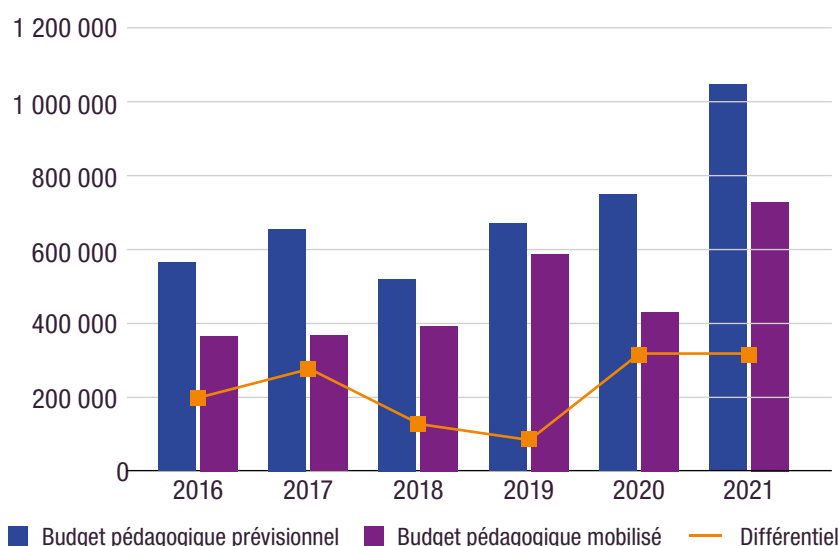
- 36 901 heures dispensées (23 938 h en 2020) soit 701 119 € de masse salariale mobilisée au titre de la formation.
- Moyenne de 8,9 heures d'heures de formation par participant en 2021 (7h en 2020).



- 4 137 participants à une action de formation (3 493 en 2020).
- 2 450 collaborateurs ont suivi au moins une action de formation (1 904 en 2020).

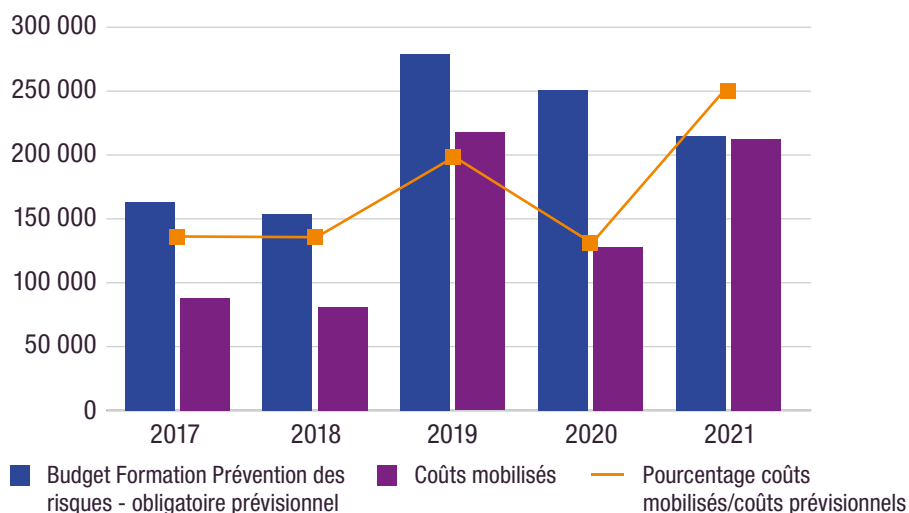
Le budget mobilisé au titre de la formation n'a jamais été aussi élevé.

Déploiement du plan de développement de compétences par année



Il en est de même pour les actions prévention des risques et obligatoires : Coallia est fortement engagée dans la sécurité de ses salariés et se mobilise au-delà des actions obligatoires en déployant des formations de prévention des risques adaptées aux différents métiers.

Zoom budget formation préventions des risques/obligatoires



L'année 2022, s'annonce riche au niveau de la formation ! Un changement d'OPCO en perspective devra permettre de renforcer le financement de politique formations en lien avec nos activités.

La Mission handicap

Depuis plus de 6 ans, la Mission handicap œuvre à écouter, accompagner, orienter et adapter. Ces efforts quotidiens se montrent récompensés avec 6,30 % de personnes en situation de handicap parmi les effectifs Coallia en 2021.

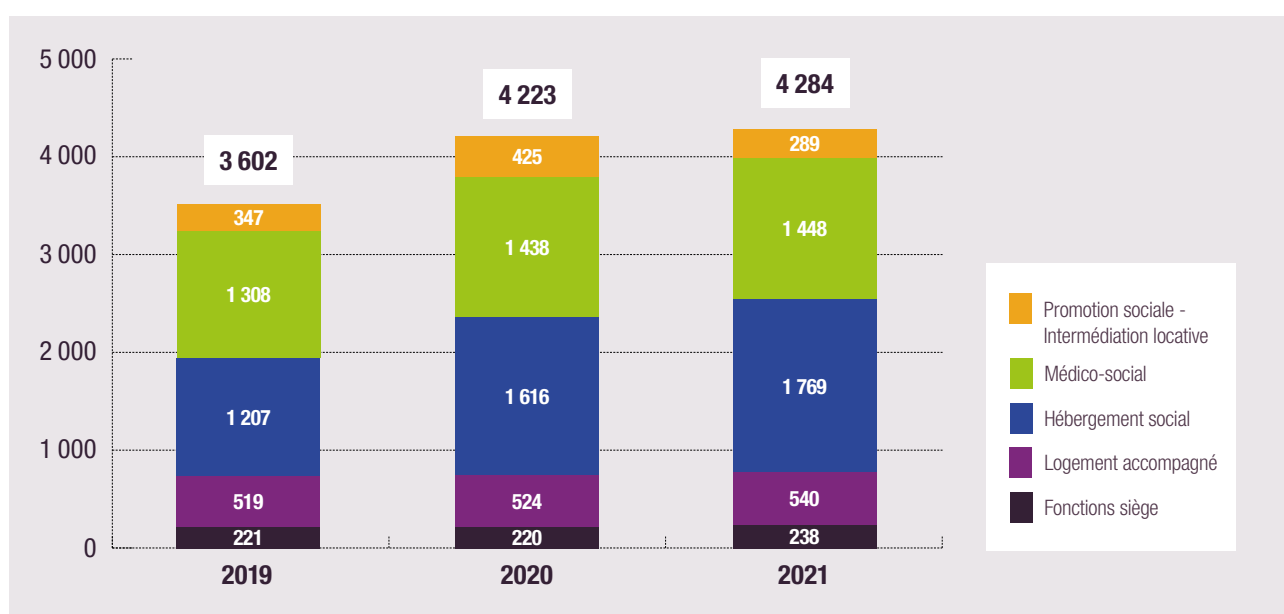
209 personnes lui ont fait confiance.

59 personnes ont fait le choix de se déclarer en 2021.

Comme chaque année, Coallia a mené des actions de sensibilisation à l'occasion de la Semaine Européenne pour l'emploi des personnes handicapées. Cette année c'est le jeu qui a été retenu et ceci au plus grand plaisir des deux gagnants d'une carte cadeau d'une valeur de 100 €. Ce format a remporté un vif succès avec 1 637 participations comptabilisées.



L'évolution des effectifs



Résultat consolidé 2021 de Coallia

Compte de résultat consolidés 2021

D'un point de vue opérationnel, l'année 2021 a été marquée par la poursuite du développement malgré un contexte de crise sanitaire toujours persistant. Les produits d'exploitation ont progressé d'un peu plus de 8 %, passant de 380 K€ à 411 K€.

Cela n'a pas empêché une dégradation du résultat net du groupe Coallia de - 4,175 K€ par rapport au résultat 2020.

Cette détérioration est la conséquence du passage en perte de vieilles créances résidents datant de plus de 5 ans, pour pratiquement plus d'1 M€ ainsi que la mise au rebuts pour 6,2 M€ d'immobilisations Gros Entretien liés au bâti cédé lors de l'opération d'adossment de 2018, sur le secteur du HSA.

Le résultat financier à - 5,320 K€ prend en compte la dépréciation des titres Pavillon Girardin et SCI l'orangerie pour 4,4 M€, conséquence de l'arrêt programmé de l'activité sur le 1^{er} semestre 2022.

Les activités du Médicosociales (MS) se sont redressées à 87 M€ passant de 21,12 % en 2020 à pratiquement 24 % des produits du groupe.

De leur côté, les activités du secteur hébergement social ont progressé de 2 points gagnant pratiquement 22 M€ de chiffre d'affaires entre 2020 et 2021.

Bilan consolidé 2021

Le total du bilan diminue de 8,80 % passant de 266 M€ en 2020 à 243 M€ en 2021. Conséquence de la constatation de perte de valeur des actifs tel que décrit ci-avant.

La trésorerie disponible progresse de 92 M€ à 102 M€. Cette amélioration apparente résulte d'une forte saisonnalité des encaissements sur la fin de l'année.

COMPTE D'EXPLOITATION (EN K€)	2021		2020	
	K€	% CA	K€	% CA
CHIFFRE D'AFFAIRES	235 518		231 130	
Production immobilisée	12		578	
Autres ressources	155 560		128 879	
Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges	19 958		19 557	
Autres produits	262		132	
Total produits d'exploitation	411 310		380 276	
Coût d'achat des marchandises vendues	-2 477	-1 %	-1 681	-1 %
Autres charges externes	-201 294	-85 %	-183 502	-79 %
Impôts et taxes	-5 533	-2 %	-6 284	-3 %
Charges de personnel	-161 757	-69 %	-156 455	-68 %
Dotations amortissements et provisions	-26 375	-11 %	-27 105	-12 %
Autres charges	-4 510	-2 %	-4 604	-2 %
Total charges d'exploitation	-401 946	-171 %	-379 631	-164 %
Engagements à réaliser sur ressources affectées				
Report des ressources non utilisées des exercices antérieurs				
Variation fonds dédiés				
Résultat exploitation	9 364	4 %	646	0 %
Résultat financier	-5 320	-2 %	1 028	0 %
Résultat courant	4 044	2 %	372	0 %
Résultat exceptionnel	-6 721	-3 %	3 684	2 %
Résultat net	-2 883	-1 %	3 031	1 %
Résultat de l'exercice	-2 360		1 815	
Résultat de l'exercice sous contrôle de tiers financeurs	-523		1 215	



AU DELÀ DE L'ASSOCIATION...

La fondation Coallia Stéphane Hessel - Institut de France, comme le Prix Jean-Marie Oudot, valorise, soutient et récompense ceux qui portent haut les valeurs d'humanisme, de solidarité et d'ouverture chères à l'association. Elle concentre ses missions autour des quatre axes essentiels : l'innovation sociale, la solidarité internationale, l'accès à la langue et la culture, et le débat d'idées toujours au service des plus vulnérables.

Une fondation en prolongement de notre vocation sociale et solidaire



Donner les moyens de l'autonomie... C'est également sur ce principe que la fondation Coallia Stéphane Hessel-Institut de France fonde son engagement à travers la promotion d'initiatives solidaires en France et à l'international.

Abrtée par l'Institut de France, la fondation Coallia Stéphane Hessel inscrit son action dans le prolongement des champs d'intervention de l'association Coallia. Elle est animée par les mêmes **valeurs d'humanisme, de solidarité et d'ouverture** en concentrant ses missions autour des quatre axes de travail : l'innovation sociale, la solidarité internationale, l'accès à la langue et la culture et le débat d'idées toujours au service des plus vulnérables.

Soutenir des projets de solidarité internationale

De nombreuses associations de solidarité internationale se sont mobilisées autour de cet appel à projets : **208 candidatures** ont été reçues. Compte-tenu de la diversité des projets, les équipes techniques ont réalisé une pré-sélection avant instruction par un jury d'experts. Les principales thématiques traitées par les participants relèvent de l'accès à l'eau potable, à la santé, à l'alimentation, à l'énergie ou à la formation ainsi que le développement économique. Ces travaux ont permis d'aboutir à la sélection de 7 lauréats :

Association Lumière du monde

Accès à l'eau potable (Cameroun) - **3 000 €**

Maison de la citoyenneté mondiale

Accès à l'eau et activités maraîchères génératrices de revenus (Guinée) - **10 000 €**

Le partenariat

Appui au projet ferme-école/accompagnement de jeunes en situation de vulnérabilité vers les métiers du secteur agricole (Sénégal) - **10 000 €**

Posodev

Formation et insertion professionnelle à destination de jeunes femmes déscolarisées (Côte d'Ivoire) - **10 000 €**

Association MJVF - Mouvement de la jeunesse Vélingaroise en France

Construction et équipement du collège de Dinguiraye (Sénégal) - **10 000 €**

Association internationale de mobilisation pour l'égalité - AIME

« À l'école des gestes de premiers secours ». Formation de lycéens des taxis-moto aux gestes de premiers secours (Togo) - **3 200 €**

Association Djan-Dje

Adduction d'eau potable pour 3 villages de la commune du Logo (Mali) - **3 800 €**





L'Innovation sociale pour répondre aux défis sociaux

En 2021, la fondation Coallia Stéphane Hessel - Institut de France a remis la première édition de son prix pour l'innovation sociale. Les lauréats récompensés agissent au service des personnes les plus vulnérables autour de thématiques liées à la jeunesse, l'insertion socio-professionnelle et l'accompagnement dans toutes ses dimensions.

Le prix pour la promotion de l'ingénierie et de l'innovation sociale **encourage et récompense des initiatives destinées à améliorer la qualité de prise en charge des personnes en insertion ou en difficulté sociales**. Ouvert aux structures de l'économie sociale et solidaire de droit

français, le prix récompense le caractère innovant et la démarche d'ingénierie sociale de projets d'insertion et d'accompagnement social existants, en cours de réalisation ou en gestation.

Cette première édition de l'appel à projets a permis de recevoir 112 candidatures.

Le jury, constitué d'experts du secteur social et médico-social avait pour mission d'instruire les projets reçus selon les critères définis par le règlement de l'appel à projets. Les travaux d'instruction et les délibérations du jury ont permis d'aboutir à la sélection de **3 projets**.



1^{er} prix **Forum réfugiés- Cosi**

Projet ORMI - Organisation de la société civile autour des migrations - **10 000 €**



2^e prix **Fondation Massé Trévidy (CHRS Le Jarlot)**

Projet COB Mobile - **5 000 €**

3^e prix **Wake up café**

Projet (Ré)insertion durable des personnes sortant de prison - **2 000 €**

Le prix Jean-Marie Oudot pour récompenser l'innovation au service de nos résidents

En 2021, Coallia lance le prix Jean-Marie Oudot pour l'innovation et l'ingénierie sociale pour encourager et récompenser les initiatives des professionnels de l'association visant à améliorer la qualité de prise en charge des personnes en insertion, en difficultés sociales ou en perte d'autonomie accueillies au sein de nos structures.

La crise de la Covid-19 a mis en lumière la capacité des acteurs du secteur social et en particulier celle des équipes de Coallia à inventer, innover et à mettre en œuvre des projets ou des dispositifs d'ingénierie sociale variés au service des personnes que nous accompagnons au quotidien et ce, en situation de grande urgence. Ce prix vise donc à accompagner ces initiatives, les promouvoir et les partager.

Cet appel à projets, a été également l'occasion pour Coallia de rendre hommage à Jean-Marie Oudot, ancien Directeur général récemment disparu qui attachait une importance toute particulière aux actions et à la dynamique de terrain et croyait sans réserve en la capacité des professionnels à apporter, par la voie de l'ingénierie sociale, des solutions intelligentes, innovantes et respectueuses des besoins des publics accueillis.



Lauréats 2021

1^{er} prix - 10 000 €

« Café séniors et jardin partagé au sein de la résidence sociale Anizan Cavillon au Bourget » (93)

Confrontées au vieillissement du public qu'elles accueillent, les équipes de l'UT insertion logement et de la résidence sociale Anizan Cavillon au Bourget (Seine-Saint-Denis) portent un projet collaboratif de « Café social séniors » adossé à un jardin partagé conçu comme un lieu de rencontres, d'échanges, d'apprentissages et de convivialité pour rompre la solitude, préserver l'autonomie des résidents et intégrer l'établissement dans son environnement urbain.

Dans cet établissement, on recense 255 résidents dont 66 % de personnes âgées immigrées d'origine subsaharienne. Une grande partie de ces immigrés vieillissants isolés sont aux prises avec des situations de précarité. Celles-ci sont corrélées à la solitude, au vieillissement et peuvent également être en lien

avec des problématiques de santé physiologique et de manière parfois visible de santé mentale. La rupture, l'absence de statut, l'usure physique, les responsabilités familiales, développent et accentuent les signes du vieillissement. Ces situations, lorsqu'elles perdurent, engendrent des comportements de type dépressif, accompagnés de conduites à risques voire de décompensation, pouvant entraîner une hospitalisation en urgence.

Par ailleurs, la réduction des espaces partagés liée la transformation des foyers de travailleurs migrants en résidences sociales peut accentuer ce sentiment d'isolement chez les personnes accueillies. Ainsi, ce projet s'inscrit pleinement dans un parcours d'accompagnement des travailleurs migrants âgés, désormais retraités en combinant l'ensemble des facteurs individuels, socio-environnementaux et économiques afin de répondre à une problématique de plus en plus prégnante dans ce type d'établissements.

2^e prix - 2 500 €

« Casque de réalité virtuelle pour les résidents de la Mas Les Chants d'Éole à Léhon (22) »

La Maison d'Accueil Spécialisée Les Chants d'Éole de Léhon (Côtes-d'Armor) accompagne 72 résidents atteints de différentes pathologies (trisomie, psychose déficitaire, maladie de Huntington etc.) Ce projet représente un levier thérapeutique permettant la réduction de prise de médicaments contre la douleur et l'anxiété. Les équipes, appréhendent le casque de réalité virtuelle comme une véritable passerelle entre le soin et l'éducatif. C'est un dispositif non médicamenteux et peut être proposé en complément d'un traitement pour une utilisation avec très peu d'effets indésirables.

Par ailleurs, le dispositif revêt un aspect ludique et de détente et pourra également être proposé aux salariés de l'établissement.



2^e prix ex æquo - 2500 €

« Musicolia » - Ateliers de médiation par la musique au sein de la résidence accueil Vanier à Troyes (10)

Le projet d'ateliers de médiation par la musique au sein de la résidence accueil Vanier à Troyes (Aube) s'adresse aux personnes, hommes et femmes ayant de faibles ressources, fragilisées par des troubles psychiatriques stabilisés ne pouvant accéder à un logement autonome ou s'y maintenir durablement. Ce projet constitue un outil complémentaire pour encourager les résidents à exprimer leurs émotions, souffrances, angoisses. Un exercice souvent délicat auprès de ce public du fait sa fragilité psychique.

3^e prix - 2 000 €

« T'es au courant ? » sensibilisation aux économies d'énergie par le jeu au sein du Centre d'hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile de Saint-Dié-des-Vosges (88)

Le projet « T'es au courant ? » porte sur la sensibilisation aux économies d'énergie à travers la création d'un jeu collectif au sein du Centre d'hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile de Saint-Dié-des-Vosges (88). Il accompagne les résidents dans l'adoption de comportements écoresponsables face aux coûts et à la maîtrise des consommations d'énergie au sein de l'établissement et de leur futur logement. En plus de favoriser le lien social, « T'es au courant ? » constitue un outil à visée pédagogique, ludique, conviviale mais aussi éducative en apportant aux participants des informations qu'ils ne connaissent pas nécessairement.

Avec le soutien de...

Niveau Europe

- **FAMI** (Fonds Asile Migration Intégration)
-

Niveau État

- **DGEF** (Direction générale des étrangers en France)
 - **DiAIR** (Délégation interministérielle à l'accueil et à l'intégration des réfugiés)
 - **Dihal** (Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement)
 - **OFII** (Office Français de l'Immigration et de l'Intégration)
-

Niveau Régions

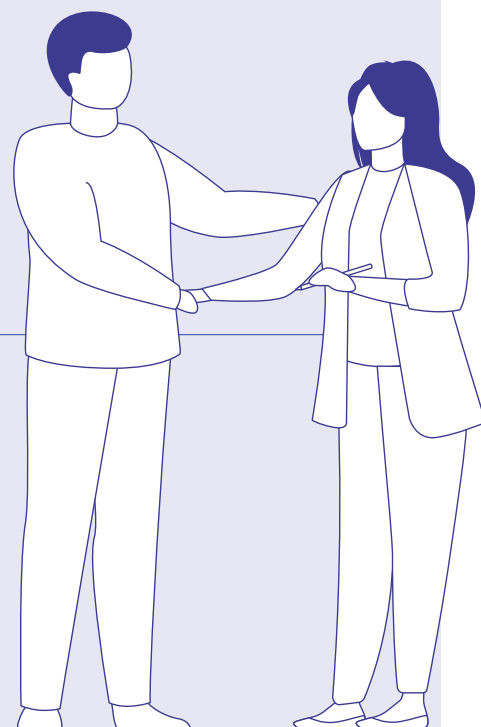
- **Préfectures**
 - **DRIHL** (Direction régionale et Interdépartementale de l'Hébergement et du Logement)
 - **DREETS** (Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités)
 - **ARS** (Agence régionale de santé)
 - **Conseils régionaux**
-

Niveau Départements

- **Préfectures**
 - **DDETSPP** (Direction départementale de l'emploi, du travail, des solidarités et de la protection des populations)
 - **DEETS** (Direction de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités)
 - **CAF** (Caisse d'allocations familiales)
 - **Conseils départementaux**
-

Niveau Communes

- **Intercommunalités**
- **Communes**



Glossaire

3D	Dératisation, désinsectisation, désinfection
AFTAM	Association pour la Formation des Travailleurs Africains et Malgaches. Prend le nom de Coallia en 2012
ALT	Allocation de logement temporaire
AMP	Aide médico-psychologique
ASLL	Accompagnement social lié au logement
ASV (loi)	(loi) loi du 29 décembre 2015 relative à l'adaptation de la société au vieillissement
ATSA	Accueil temporaire, service de l'asile
AVDL	Accompagnement vers et dans le logement
BIM	Modélisation numérique des données liées au bâtiment
CADA	Centre d'accueil des demandeurs d'asile
CAES	Centre d'accueil et d'évaluation des situations
CAFERUIS	Certificat d'aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsable d'unité d'intervention sociale
CAFDES	Certificat d'aptitude aux fonctions de directeur d'établissement ou de service d'intervention sociale
CAO	Centre d'accueil et d'orientation
CAU	Centre d'accueil d'urgence
CDAPH	Commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées
CHRS	Centre d'hébergement et de réinsertion sociale
CNAV	Caisse nationale d'assurance vieillesse
CPH	Centre provisoire d'hébergement
CQP	Certificat de qualification professionnelle
CSE	Comité social et économique
DALO	Droit au logement opposable
DDCS	Direction départementale de la cohésion sociale
DEMIE	Dispositif d'évaluation des mineurs isolés étrangers
DIAIR	Délégation interministérielle à l'accueil et à l'intégration des réfugiés
DIHAL	Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement
DNA	Dispositif national d'accueil
DOETH	Déclaration obligatoire d'emploi des travailleurs handicapés
DRIHL	Direction régionale et interdépartementale de l'hébergement et du logement
EHPA	Établissement d'hébergement pour personnes âgées
EHPAD	Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes
ESAT	Établissements et services d'aide par le travail
ESH	Entreprises sociales pour l'habitat (anciennement SA HLM)
ETP	Équivalent temps plein
FAM	Foyer d'accueil médicalisé
FAS	Fédération des acteurs de la solidarité

FJT	Foyer de jeunes travailleurs
FTM	Foyer de travailleurs migrants
GEM	Groupe d'entraide mutuelle
GIR	Groupe iso-ressource. Indicateur de la dépendance utilisé en établissements médico-sociaux
GPEC	Gestion prévisionnelle des emplois et compétences
GUDA	Guichet unique pour demandeur d'asile
HS	Hébergement social
HSA	Habitat social adapté : autre désignation du logement accompagné
HUDA	Hébergement d'urgence des demandeurs d'asile
IME	Institut médico-éducatif
LHSS	Lits halte soins santé
MAS	Maison d'accueil spécialisé
MOUS	Maîtrise d'œuvre urbaine et sociale
MS	Médicosocial
NAO	Négociations annuelles obligatoires
OFII	Office français de l'immigration et de l'intégration
OFPRA	Office français de protection des réfugiés et apatrides
OHSAS	Système de management de la santé et sécurité au travail
PASA	Pôle d'accueil et de soins adaptés
PCIE	Passeport de compétences informatiques européen
PEA	Projet d'entreprise associative
PF	Pension de famille : habitation communautaire individuelle pour personnes désocialisées
PTFTM	Plan de traitement des foyers de travailleurs migrants
RS	Résidence sociale
RQTH	Reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé
SAJ	Service d'accueil de jour
SAMSAH	Service d'accompagnement médicosocial pour adultes handicapés
SAVS	Service d'accompagnement à la vie sociale
SMQ	Système de management de la qualité
SSIAD	Service de soins infirmiers à domicile
Spada	Structure du premier accueil des demandeurs d'asile
TOSA	Standard de certification bureautique
UASA	Unité d'assistance aux sans-abri
UNA	Union nationale de l'aide des soins et des services aux domiciles
UNAF0	Union professionnelle du logement accompagné
VAE	Validation des acquis de l'expérience
VEFA	Vente en état futur d'achèvement



Siège social : 16-18 cour Saint-Eloi - 75592 Paris cedex 12

Tél. 01 53 46 38 38 - www.coallia.org

Suivez-nous sur  et 

Directeur de la publication : Arnaud Richard

Responsable de la publication, conception et rédaction : Coallia & Character

Création graphique et réalisation : Character

Photographies : Erwann Legars

ISSN : 2650-7544